מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.05.2025

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בבקרה הועלה הצורך בחיזוק התאמה תרבותית כגון צוות דובר רוסית, התאמות מהמזון בארוחות אשר יהיו על עגלת החלוקה ועוד. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים אשר הוזכרו בגוף הדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.05.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ב' ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	108	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 ו-3.
ארבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה. מטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט- קיבתי.
שני מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו 4 מטפלות ואחות. שתי מטפלות אחראיות גם על חלוקת ארוחת הערב. שני מטפלים מסיימים לעבוד בשעה 20:00 ושניים בשעה 23:00.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם למצבת כוח האדם בפועל.
לציין כי חלק מהצוות אינו קבוע למחלקה מאחר ובערב הבקרה חלק מהצוות ביום גיבוש.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', נקייה ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 26 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
הנחיות לאופן העברה נמצאו בחדרים.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה- פועלים ונגישים עבור מטופלים המשתמשים בהם.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים במסדרון.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטופלים בחדר האוכל ומספר מטופלים ישנים במיטות (חלק מוזנים אנטרלית וחלק עפ"י בקשתם).
טיפול אישי מתבצע בזוגות או ביחיד לפי צורך. קיימת חלוקה לזוגות מטפלים בהתאם לצדדי המחלקה.
שקיות קטטר שתן תלויות על מתלה ייעודי.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. נמצאו קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
מטופלים ששכבו במיטה, שכבו באופן מסודר.
השכבת מטופלים לשינת לילה החלה לקראת השעה 19:00.
קיימת רשימה מסודרת של רחצות. ללא רחצות לילה. רחצות בוקר מבוצעות לסירוגין.

לשיפור:
שינויי תנוחה בחלק מהמקרים ללא שימוש מושכל בכריות. בנוסף, טופס שינוי תנוחה מציין רק שעות לילה בעוד שישנם מטופלים ששוכבים במיטה כבר משעה 18:00.
בתצפית בזמן השכבות לא מקפידים על רחיצת פנים ופה. בנוסף, מטופלת הושכבה לישון על מיטה שנודף ממנה ריח שתן חריף.
מטופל שוכב במיטתו ומבקש לרדת אך לדבריו ללא מענה. לדברי האחות, המטופל אינו צלול ולא רצה לרדת לחדר האוכל לאכול. לציין שכאשר הדיאטנית הציעה לו דג מלוח התלהב וביקש לרדת.
מברשות שיניים שחוקות בחלקן.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית. האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט.
ארוחת ערב מוגשת על גבי מגש.
מחלקת אוכל עוברת עם עגלת חלוקת מזון בין המטופלים ומגישה את הארוחה עפ"י בחירה.
מטופלת רגישה ללקטוז קיבלה מענה כגון פסטראמה ומעדן סויה.
הדיאטנית נכחה בארוחה, שוחחה עם מטופלים ועשתה מאמצים להגדלת שביעות רצון מהמזון ע"י הבאת העשרות מותאמות מהמזון.

לשיפור:
חסר כפיות לאכילת מעדן אישי.
גבינה צהובה מונחת על עגלת החלוקה ללא צלחת או כלי. אינו אסתטי וגם מהווה מקור לזיהום צולב.
בחלוקת המנות, רוב המנות בצלחת נראו אותו דבר, גם אם המטופל אינו אוכל פריטי מזון מיוחדים או רוצה אחרים. יש לבצע התאמה אישית.
העשרות מהמזון (כגון דג מלוח, גבינת שמנת, איקרה) לא היו זמינות לצוות עד שהדיאטנית הגיעה.
נצפתה מטופלת המואכלת בכף בעוד שפתיחת הפה שלה מוגבלת.
מטופלת עם מוגבלות בראיה, אוכלת באופן עצמאי ורוב המנה נשפכת עליה, מבקשת משהו ברוסית ומביעה תסכול שלא מבינים אותה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לדברי האחות במחלקה, ללא הגבלות מכניות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- שקית ההזנה עם תאריך מעודכן ושם המטופל. מנח קבלת ההזנה תקין, ברוב המקרים.
האחות מחלקת תרופות מול קרדקס תרופות ממוחשב, עפ"י הנהלים.

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מניעת זיהומים- חדרי בידוד מגע עם שילוט על גבי הדלת. קיימת עמדה להתמגנות ופח התפשטות.

לשיפור:
חדרי בידוד- באחת מערכות ההתמגנות חסר כפפות.
הזנה אנטרלית- נמצאה מטופלת המוזנת באמצעות פיום קיבה בעוד זוית קבלת ההזנה אינה תקינה.
בחדר מטופל נמצאו תרופות בארונית שלצד המיטה. לדברי האחות, המשפחה מתעקשת על כך.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעודכן. תעסוקה ביום הבקרה- מוסיקה עד לשעה 17:30.

לשיפור
לאחר ארוחת הערב ועם התארגנות להשכבות לילה, חלק מהמטופלים נשארים בחדר האוכל ללא הפעלה פרטנית או טלויזיה/מוסיקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת ביצוע טיפול אישי סוגרים ווילון ודלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלת הביעה שביעות רצון מהמזון המוגש.

לשיפור
בשיחה עם 3 מטופלות אשר יושבות באותו השולחן, היו באי שקט וצעקו בתחילת הארוחה וכשניגשנו לשוחח עימן טענו כי אין להן מה לאכול בארוחת ערב וכמעט ולא לקחו שום פריט מזון מארוחת הערב. כשהדיאטנית הגיעה, הן נרגעו ואמרו שמאוד מרוצות ממנה והיא הגישה להן פריטי מזון אהובים כגון דג מלוח, גבינה שמנת.
בנוסף, הביעו תסכול על כך שלא מבינים אותן עקב מחסור בדוברי רוסית בצוות.