מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2025

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה מכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.01.2025 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר, בהמשך הצטרפו מנהלת הסיעוד ומנהל רפואי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		102	108	

נבדקו מחלקה סיעודית ב' ומחלקה לתשושי נפש. דווח שבמחלקה סיעודית אין מטופלים עם פצעי לחץ, ומטופלים עם הגבלות במיטה. 5 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה. במחלקה לתשושי נפש מטופלת אחת בכיסא גלגלים. אין מטופלים עם חיידקים עמידים במוסד.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל המחלקות עבדו אחות ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר לכל המחלקה הגיעו 2 אחיות 5 מטפלות, עובדת מטבח, ועובדת ניקיון.
מטפלת ממשמרת לילה נשארת בעבודה עד השעה 07:00.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות, מאווררות, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי במחלקה סיעודית ב' 21-23 מעלות צלזיוס, במחלקה לתשושי נפש 23-24 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. שמיכות ללא ציפות.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה סיעודית מנופים מוטענים, ערסלים אישיים של מטופלים תלויים בחדרם.
כיסאות גלגלים וציוד הושבה כולל כריות נקיות, אך בחלקן בלויות, נצפתה כורסא גריאטרית בלויה לחלוטין.

פחי אשפה סגורים, נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים כפי שנדרש.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של הצוות ב-2 המקלחות. המטפלים עובדים בזוגות.
עם הגעתנו למחלקה סיעודית ב', הטלוויזיה בלובי הייתה דלוקה עם תכנית אקטואליה.
4 מטופלים ישבו רעננים, מסורקים, עם בגדים נקיים ובהתאם לעונה.
דווח שבכל המחלקות של המוסד אין רחצות לילה, כל הרחצות מתחילות משעה 6:15. רחצות מתבצעות יום כן יום לא, אך אותם מטופלים שלא מקבלים רחצה מלאה, נרחצים באופן חלקי.
על מיטות המטופלים קיימת רשימת הימים בהם מתבצעת מקלחות מלאות.
במקלחות תלויים 2 מגבות עבור כל המטופל, במגבת אחת גדולה משתמשים לאחר הרחצה ובמגבת יותר קטנה ברחצה חלקית. בנוסף, בחדרי רחצה מונחים קערות אישיות עם שם המטופל ברחצות חלקיות.
חלק ממברשות השיניים נמצאו רטובות, בנוסף, חלק ניכר מכוסות הערכות עם מצבור משחת שיניים ולכלוך.
במחלקה סיעודית רק בחלק מהמקלחות הופעל חימום לפני כניסת מטופל לחדר רחצה, במחלקה לתשושי נפש נמצאו 2 חדרי רחצה, אזור ליד המיטות וקערות אישיות יבשות ללא סימני מים עבור אותם מטופלים שבבוקר היו אמורים לעבור רחצה חלקית.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר.
על עגלות רחצה נמצאו טיטולים במידות שונות.
שינויי תנוחה: במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות, למעט 2 מטופלים שנמצאו 2 כריות בלבד.
קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, אך בחלק מהמקרים לא נצפה שימוש נכון בכריות בין הרגליים של מטופלים.
במחלקה סיעודית נמצא מטופל ישן בחדר שבו טמפרטורה 21 מעלות, מכוסה עד הפנים.
שקית להזנה באמצעות פיום קיבה עם שם המטופלת ותאריך מעודכן.
בבדיקה אקראית נמצא פעמון מצוקה נגיש וזמין עבור מטופל צלול.
עם ההגעה ללובי המחלקתי, למטופלים מוגשים שתיה חמה ופת שחרית.

ארוחות

בהגעת מטופלים לחדר האוכל, הם מקבלים שתיה חמה בחירה בין נס קפה ותה וביסקוויט, במחלקה סיעודית בהמשך מקבלים ארוחת בוקר.
במחלקה לתשושי נפש מטופלים מקבלים שתיה חמה וביסקוויט. ארוחת בוקר מתחילה בשעה 08:30.
תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר מוגשת מתוך עגלת חלוקה רגילה ללא עגלת חימום.
מתחילים בארוחה עם מטופלים שאוכלים לבד.
כלי אוכל נאים בסגנון ביתי למעט ספלים.
כל מטופל מקבל מנה לפי העדפתו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות שכיבה, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
צוות המטפלים מתחיל יום עבודה בבגדים בצבע לבן, ברגע שמטפלים מסיימים טיפול אישי, הצוות מחליף את הבגדים לצבע

סגול.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה דוברת שפה רוסית, הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.