מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.09.2024

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי. קיימת הערכות למצב חירום. חלק מהמטופלים הועברו למחלקה חירום ממוגנת תת קרקעית וחלק רוכזו במחלקות לצד ממ"ד, מפאת חוסר מקום במחלקה הממוגנת.
נעשתה חשיבה בנושא וארגון מצד ההנהלה כולל מצבת כוח אדם מלאה ומספקת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.09.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, סגן מנהלת הסיעוד ואחים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	13 מטופלים עברו למחלקת ממ"ד תת קרקעית
גריאטריה סיעודית א		36	36	11 מטופלים עברו למחלקת ממ"ד תת קרקעית.
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	104	

נבדקה מחלקה סיעודית ב' ומחלקה ממוגנת.
במחלקה סיעודית ב'-
שבעה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, שלושה מתוכם עברו למחלקת חירום ממוגנת.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה ומטופל אחד מוזן באמצעות צינור ושט- קיבתי. הועברו למחלקת חירום.
ארבעה מטופלים עם הגבלה במיטה וחמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה (3 במחלקת חירום).

כח-אדם סיעודי

סיעודית ב'- המחלקה חולקה ל-2 אגפים ולכל אגף צוות ייעודי משלו.
במשמרת לילה עבדה אחות לילה ומטפלת. במשמרת בוקר עובדים חמישה מטפלים ואחות.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
לדברי מנהלת הסיעוד, מצבת עובדים מלאה לכל המחלקות, עובדים במשמרות של 8 שעות וללא חסר בכוח אדם.
במחלקת חירום ממוגנת-
2 אחיות, 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', ניקיון וסדר ראוי לציון. אוירה ביתית שקטה ורגועה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
בחדרי המטופלים, לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
בחדר רחצה, נמצאה שקית קטטר מלאה בתוך אסלה.
קופסאות לשיניים תותבות מונחות על הכיור בחדר, המיועד לרחיצת ידי הצוות- מקור לזיהום צולב.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.

מחלקת חירום ממוגנת- לכל מטופל מיטה וארונית עם שמו. מצעים נקיים ומותאמים. 5 חדרי רחצה המשרתים את כלל המטופלים. בחדר רחצה אחד, ניקוז אינו תקין.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', חלק מהמטופלים ישנים וחלק בתהליכי הורדה.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח ופריטים אישיים למטופלים.
שקית קטטר על מתלה ייעודי.
בחדר האוכל המטופלים נקיים ולבושים בבגדים מותאמים לעונה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את החתום על גבי הטופס. כמו כן, ללא שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

בהגעת המטופלים מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
עובדים על פי תפריט מעודכן כבשיגרה.
קיימת התאמה להעדפות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב'-
ארבעה מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

מוכנות לחירום- פונו מטופלים ממחלקות סיעודית א' ו-ב' למחלקת חירום ממוגנת תת קרקעית על פי מורכבות המטופלים.
יתר המטופלים סודרו בחדרים הסמוכים לממ"ד המחלקתי. תעסוקה וארוחות מתקיימים בממ"ד.
קיימת רשימה מסודרת לחלוקה לממ"דים כולל צוות מטפל.
מחלקת חירום ממוגנת- 24 מטופלים. לכל מטופל סלסלה אישית עם כל הפרטים שלו, כולל תרופות וכרטיס חירום. בנוסף, תלויה רשימה של מרקמי מזון.
במחלקה יש קליטה סלולרית, קו בזק וחיבור לתכנה ממוחשבת.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מופיע שם המטופל, מינון ההזנה ותאריך עדכני.

פעילות פנאי

ניתנה הדרכה לגבי שימוש באמצעים להפגת בדידות ותעסוקה בעת השהייה בממ"ד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשה שימוש בפרגודים ווילונות הפרדה בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, סוגרים את דלת החדר.
מורגש מתן יחס אישי.