מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ואוירה נעימה תוך מתן יחס אישי למטופלים. יש לתקן ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש ובהמשךהצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	104	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
מטופלת אחת נצפתה יושבת בכסא גלגלים, בתהליך שינוי סטטוס. מטופל נוסף בכסא גלגלים מתאושש ממחלה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדת אחות אחראית מחלקה ואחות נוספת, 6 מטפלים ועובדת מטבחון.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. קיימות משמרות מפוצלות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, האוירה נינוחה ושקטה. מוסיקת רקע נעימה. בחדר האוכל טלויזיה ובה מוצגות תמונות של נופים.
חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים, מבוצעים תיקוני צבע בקירות.
טמפ' סביב 25 מעלות צלזיוס.
בחדרים קיים צביון אישי והנחיות מונגשות לכל מטופל לגבי אופן העברה, אמצעי הגבלה, ימי רחצה ועוד.
פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם נייר ניגוב וסבון נוזלי.
חדרי הרחצה נקיים ומסודרים. מראות מונגשות. נמצא נייר טואלט.
במסדרון אוגרים סגורים לכביסה מלוכלכת ואשפה.
פאטיו של המחלקה לתשושי נפש מזמין ומטופח. יחד עם זאת, נצפה מצבור של בדלי סיגריות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים ישנים.
רחצת המטופלים מתבצעת לסירוגין, יום כן יום לא. קיימת רשימת רחצות מסודרת כולל מתן טיפול ע"י איש צוות אחד או

שניים. בגדים מוכנים מראש על גבי ארונית. מכבים את המזגן טרם כניסת המטופל לרחצה.
נצפה ציוד אישי למטופלים כגון מברשת עם שם המטופל.
נמצאו מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
קיימת ערכה אישית למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, לחלק מהמטופלים מברשת השיניים הורגשה יבשה לאחר שהמטופל הורד כבר לחדר. כמו כן, חלק ממברשות השיניים שחוקות.
קופסה לשיניים תותבות עם שם המטופל.
מטופלים שיושבים בחדר האוכל נמצאו נקיים, לבושים מסודר ובהתאם לעונה.
יציאה לגינת המחלקה נעשית לפי רשימה ובהשגחה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
תפריט מעודכן אך אינו מונגש (נמצא תחת תפריט של שבוע קודם).
ארוחת הבוקר מוגשת בסיום התארגנות הבוקר לכלל המטופלים ותואמת לרשום בתפריט. הארוחה מוגשת על גבי מגש.
נמצאו רשומות עדכניות המפרטות מרקמים, העשרות ואביזרי אכילה למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה במיטה ובישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

בסיור בחדרי המטופלים נמצאו מספר מפגעים בטיחותיים כגון לחצני מצוקה עם כבל ארוך שעלול לסכן את המטופלים, קליפסים בולטים וחשופים המיועדים לתליית וילון.
ארונות חשמל נעולים.
גינת תשושי נפש- יש להתאים את הגינה ולהמנע ממפגעים בטיחותיים כגון סולם וצינור נגישים.
המטופלים נועלים נעליים סגורות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ומונגש שפתית.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות בשעות אחה"צ המועברת ע"י עובדת תעסוקה.
נושא שבועי מותאם לתקופה ולאירועים רלוונטיים.
נצפתה ספריה מונגשת במחלקה ובה משחקים ומגוון פעילויות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מורגש מתן יחס אישי, סגירת וילון ודלת חדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות צלולות, מביעות שביעות רצון מהיחס והטיפול.