מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.05.2024

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-06:10.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.05.2024 בין השעות 06:10 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות אחראית מחלקה סיעודית ב', בהמשך הצטרפו רופא הבית, מנהלת הסיעוד וסגן מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	108	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
דווח על 7 מטופלים עם פצעי לחץ, מטופל אחד עם פצע דרגה 3 ו-6 מטופלים עם פצעים דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלות ישיבה, 6 מטופלים עם הגבלות במיטה, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6:00 בבוקר הגיעו אחות אחראית מחלקה ו-7 מטפלים. מטפלת ממשמרת לילה נשארת עד השעה 7:30 בוקר, אחראית על השגחה על המטופלים שמגיעים ללובי המחלקתי והגשה שתיה חמה ופת שחרית.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה 3 מנופים לשימוש עבור 4 מטופלים.

ציוד נקי, אך בחלקו בלוי, נצפתה הגבלת אגן קרועה.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן/ יום לא. קיימת רשימה של רחצות. כל המטופלים עם בגדים נקיים, מותאמים לעונה ונעליים בטיחותיות ומותאמות.
מברשות שיניים רטובות ברובן.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
הצוות עובד בזוגות, העברות מטופלים מתבצעות על ידי מטפל אחד או שניים לפי הנחיות שעל הלוח ליד מיטות מטופלים.
נצפתה העברה על ידי שני מטפלים ללא סידור הישיבה.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומקבלים כוס שתיה חמה וביסקוויטים.
דווח, שהיום בבוקר מקיימים בדיקה משותפת עם צוות רפואי ונאמני נושא בתחום מניעת פצעי לחץ למטופלים עם פצעי לחץ, לכן אותם מטופלים הוחזרו למיטותיהם לאחר הרחצה. נצפה מטופל ששוכב על המיטה ללא סדין עם חולצה מורמת ובנוסף, לאחר רחצה הושכב על אותו צד שהיה בו משעה 4 בבוקר.
שינויי תנוחה- התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, בחלק מהמקרים נצפה שימוש לא נכון בכריות. נצפה מטופל אחד שוכב חצי גב חצי צד.
נצפה מטופל שוכב על מזרון דינאמי עם כרית מתחת לקרסוליים וברכיים ללא תמיכה.
מטופלת אחרת עם פצע לחץ שכבה על מזרון אוויר פשוט מנופח.
בכיסא נמצאה כרית אויר הפוכה בתוך הכיסוי.
נצפה מחסור כריות ישיבה, מטופלת עם פצע לחץ בעכוז יושבת על כורסא לא תקינה עם מושב קשיח וללא כרית ישיבה.
בנוסף, כריות מושב במקום כריות גב ייעודיות.
מעקים עם ריפוד מותאם.
מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה נמצאו בתנוחה נכונה עם זווית מתאימה. שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן. נצפו מזרקים לשימוש בפיום קיבה בקופסא משותפת.
מטופלים שמועברים במנוף, יושבים עם ערסל פתוח כפי שנדרש ומסודר כראוי.
שקיות שתן עם מתלה.
לחצני מצוקה תקינים נגישים למטופלים צלולים, נצפתה תגובה מהירה לקריאה.

ארוחות

ארוחת בוקר מקבלים מהמטבח המרכזי של המוסד.
תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
שולחנות עם צפיות, על המגשים סכו"ם בהתאם לתפקוד המטופלים.
ארוחת בוקר מתחילה בסביבות השעה 8.30 בבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים עם הגבלה במיטה. 5 מטופלים עם הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות. לציין, שהגבלת אגן אחת נמצאה קרועה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאת במחלקה סמוכה.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם מוסיקת רקע.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה מכובה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.