מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 28.02.2024

# במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

# בישוב: כרמיאל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר יוליה סברדל וסרמן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)**
**שדרות נשיאי ישראל 120**
**כרמיאל**

**ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שנצפו ומפורטים בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'. בהמשך הצטרף סגן אחות ראשית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 39 | 2 מפונים במחלקה |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 38 | מפונה אחת במחלקה |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 102 | 108 | |

נבדקה מחלקה סיעודית ב'. במחלקה 2 מפונים.
במחלקהמטופל אחד בבידוד מגע.
שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3-2.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שבעה מטופלים עם הגבלה במיטה.
ארבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדות 2 אחיות- אחות אחראית ואחות נוספת. 6 מטפלים כולל מטפלת לילה שמסיימת משמרת בשעה 8:00.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. משמרות רצופות עם הפסקה באמצע, בקרב המטפלים.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת, חמימה, נקייה ומסודרת. מוסיקת רקע נעימה מתנגנת.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים וקיים צביון אישי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה תקינים.
לצד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאביזרים ולאופן העברה (ע"י זוג מטפלים או ע"י מטפל יחיד).
ציוד הושבה- נצפו מספר כסאות גלגלים וכורסאות גריאטריות שחוקות. כרית הושבה שחוקה.

אוגרים לאשפה וכביסה מלוכלכת נמצאו סגורים במסדרון.
מים חמים הורגשו מהברזים.

**טיפול אישי**

רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא. מכינים בגדים מראש להלבשה לאחר הרחצה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה, אך ללא שימוש מושכל בכריות. לציין כי מבצעים שינוי תנוחה גם עבור מטופלים עם הגבלה מכנית.
קיימות ערכות למברשת שיניים ומשחה עבור המטופלים. לציין שחלק ממברשות השיניים הפוכות לתחתית הכוס, טבולות בנוזל עכור. בנוסף, בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
בחדר האוכל, המטופלים יושבים נקיים ומסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

**ארוחות**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
לחלק מהמטופלים פריטי מזון אישיים מהבית.
אוכלים על גבי מגש. סכו"ם מוגש בהתאמה.
במחלקה ובמטבחון תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת אגן וחגורת בטן.
שבעה מטופלים עם הגבלה במיטה ע"י חגורת בטן.

**בטיחות המטופל**

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך עדכני.
בידוד מגע- קיים שילוט בידוד על דלת החדר. ערכת התמגנות נמצאת בתוך החדר ולא מחוצה לו. כולל פח לציוד מיגון משומש.
מניעת זיהומים- בחלק מהמתקנים לנייר ניגוב ידיים, חסר נייר ניגוב.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג תעסוקה בשעות אחה"צ.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש. כמו כן, סוגרים את דלת החדר בעת מתן טיפול אישי.