מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2023

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
המוסד במצב טוב על פי הפרמטרים שנבדקו בבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2023 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה ואחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	101	

קיימים 8 מטופלים עם פצעי לחץ. מתוכם 6 מטופלים דרגה 2-1.
4 לדברי האחות, מתוכם הגיעו עם פצעי לחץ מחוץ למוסד (מוסד אחר או בית חולים).
3 מטופלים עם פיום קיבה. 3 דיירים עם מנוף.
ללא חיידקים עמידים.
ללא זונדה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 2 אחיות, 6 מטפלים, עובדת מטבח, 2 עובדות נקיון.
בין 6:00-7:00 בבוקר, יש 3 אחיות המבצעות בדיקת עור כל יום, לקבוצת דיירים אחרת, ובדיקות דם פעמיים בשבוע.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה ומטופחת.
חדרים, מקלחות, חללים ציבוריים נמצאו נקיים. לא נראה ציוד מיותר.
בכניסתנו, נראו שולחנות חדר האוכל עם מגשים אישיים מוכנים עבור המטופלים. על השולחנות סינרים, כוסות, קנקן מים להנגשת מים לשתיה ומפיות.
סכו"ם מלא בתפזורת אישית, מותאם לכל אחד.
מצעים נקיים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים. במקלחות נראו מתקנים לסבון, ספוגי רחצה, מגבות, כוסות מסומנות עם מברשות שניים, מיטות תקניות, ארון וארוניות במצב חדיש.
טמפ' 24 מעלות. אווירה נעימה, חלונות פתוחים ואוויר צח באולם ובחדרים. מים חמים זרמו בברזים.
בחדר אקראי וילון הפרדה ווילון של חלון נמצאו לא נקיים.
ציוד: כסאות גלגלים נמצאו נקיים ומתוחזקים.

כביסה: לא נראה חדר יעודי לכביסה נקיה. יחד עם זאת, קיימים ארונות יעודיים במסדרון רחב, לאחסון כביסה נקיה: נראה מלאי מגבות וסדינים, שמיכות וכריות. בגדים מחולקים ישירות מעגלת שרות לארונות. העגלה מכוסה כנדרש בעת מעבר וחלוקה.

טיפול אישי

השכמה מתחילה ב6:00 בבוקר עם תחילת משמרת. ארוחת הבוקר תוגש ב7:30 בערך. עם כניסת המטופלים לחדר אוכל, מקבלים שתיה חמה ועוגיות.
נצפה יחס אישי מכבד של הצוות הרפואי.
מקלחות מתבצעות כל יומיים. יחד עם זאת מי שלא מתקלח באותו יום עובר רחצה חלקית (פנים, ידיים, מפשעה, שיניים).
בבדיקה אקראית שינויי תנוחה נמצאו מותאמים כל שעתיים ובהתאם לרשום.
נראה כי אחות ראשית מכירה היטב את צרכי כל המטופלים ומראה יחס אישי ומכבד.
שתיה חמה עם עוגיות מוגשות למטופלים בהתאם להגעה ללובי.
המטופלים נראים מטופלים היטב.
כל הצוות עם מסכות.

ארוחות

קיים מטבחון מחלקתי משותף לשתי מחלקות. המטבחון מקבל מזון ממטבח מרכזי.
הוצאת מוצרי חלב מהמקררים חלה ממש סמוך להגשת הארוחה. הסלט מגיע חתוך ומוכן למטבחון מחלקתי.
קיימת מעלית ייעודית רק להובלת מזון למטבחונים. נמדדת טמפ' מזון עם הגעתו למחלקה. ירקות לצוות מגיעים שטופים.
נראה כי הארוחה בהתאם לתפריט. הכמויות תקינות.
חדר האוכל נקי ומטופח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 הגבלות.
2 שולחניות בכיסאות.
4 הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

קיים ניטור רציף של טמפ' כולל התרעה במקרר תרופות ובנוסף, רישום ידני.
לא נראתה התקנת מז"ח על קו המזין מדיח כלים מחלקתי. יש לוודא קיומו למען בטיחות מטופלים, אנשי צוות, וכלל הציבור מחוץ למוסד.
כל הצוות עם מסכות.

פעילות פנאי

ע"פ לוח פעילות, קיימת פעילות כל יום בבוקר. קיימת פעילות גם אחרי צהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בוילונות הפרדה בטיפול אישי.
נראה יחס מכבד מהצוות למטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול סיפר על הערכתו ושביעות רצונו מהטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

לא נראה התקנת מז"ח על קו המזין מדיח כלים מחלקתי.