מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.06.2023

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:15.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טענות שיפור שנמצאו בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.06.2023 בין השעות 05:50 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה, בהמשך הצטרפו רופא ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	102	

דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 ומטופלת אלתעם פצע לחץ דרגה 3, 4 מטופלים מוגבלים במיטה באמצעות חגורת בטן ומטופלת אחת עם הגבלת רשת, 3 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, מטופל אחד נמצא בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06.00 הגיעו 2 אחיות ו-6 מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים, למעט חדר אחד שבארון בגדים של מטופל שהתקבל למחלקה לפני שבועיים, כמעט ולא נמצאו בגדים. בנוסף, לא הופיע את שמו בשלט בכניסה לחדר.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, אך ללא אביזרים תומכים מותאמים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 06:15, הרחצות למטופלים מתבצעות יום כן יום לא, לפי רשימת הרחצות.

נצפתה שגרת העבודה.
הצוות עבד בזוגות, נצפה שימוש בווילונות.
בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר. נמצאו קופסאות עם שיניים תותבות ללא מכסה וללא שמות של מטופלים. מברשות שיניים היו מונחות על מדף ולא בכוסיות.
שינויי תנוחה - חתומים לשעה 4 בבוקר, אצל מספר מטופלים לא נמצאה התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, לא נצפה שימוש נכון בכריות. מטופלים נצפו ללא כרית גב או ללא כרית בין הרגליים.
מטופלת עמפצע לחץ דרגה 3 נצפתה שוכבת על מזרון דינמי, אך מגיני עקב פשוטים וישנים.
מטופלת עם הגבלה במיטה ללא דף לשינוי תנוחה.
מזרוני אוויר נפוחים היטב.
העברה במנוף התבצע ע"י שני מטפלים לפי כללי הבטיחות.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטפל.
בהגעת לחדר האכול, מטופלים מקבלים שתיה חמה ופת שחרית. בלובי המחלקתי לא הופעלה טלוויזיה או מוסיקת רקע.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני ומונגש תלוי חדר האוכל.
שולחנות ערוכים מראש עם סכום מותאם.
ארוחת בוקר מוגשת בסביבות השעה 08.30.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות במיטה תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חדר בידוד עם שלט וציוד בכניסה לחדר כפי שנדרש.
לחצני מצוקה תקינים, קיים מענה מהיר לקריאה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעודכן.
לוח התמצאות אינו מעודכן (הבקרה נערכה ביום ראשון ,לוח התמצאות היה מעודכן ליום חמישי).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיול האישי.