מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2023

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2023 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגיהבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב ובהמשך הצטרף רופא המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	106	

4 הגבלות במיטה ו2 בישיבה.
המחלקה שנבדקה מחלקת תשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת וארבעה מטפלים. סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם צוות בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה נצפו שתי טלויזיות דלוקות אחת בעברית והשניה ברוסי ת.בכניסתו היה מפעיל חיצוני שניגן עבור המטופלים בשלבי סיום הפעילות.
המחלקה נקייה ומאוררת, הנקיון בחדרים והמקלחות וחללים צבוריים ראוי לציון. טמפרטורה 24 מעלות בלובי.
באחד החדרים נראתה רטיבות בקיר.
חדרי מטופלים עם צביון אישי.
ציוד נקי וחדיש.
נראתה עגלת חלוקת כביסה סגורה ומכוסה בבד ברזנט רחיץ.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במחלקה ונצפה יחס אישי ומכבד למטופלים על ידי הצוות המטפל.
מטופלים נראים לבושים בבגדים בהתאם לעונה ומסודרים.
נצפתה אווירה שקטה במחלקה.

ארוחות

תפריט אוכל מעודכן, חתום ותואם בפועל למה שהוגש בארוחת הערב. ארוחת ערב התחילה בשעה 18:15.
נצפתה האכלת מטופלים בכבוד ובישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות במיטה ו-2 בישיבה. ההגבלות בישיבה נבדקו ונמצאו תקינות ולא לוחצות.

בטיחות המטופל

בפרוזדור נצפה ארון גדול ולא נעול שיש בו הרבה חוטי תקשורת, יש לסגור ולנעול את הארון כל הזמן עם מפתח.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו לחצני מצוקה עם כבל ארוך שיכול לגרום לסכנה.
בתוך חדר של מטופל נצפה לוח מודעות עם נעצים שיכולים לגרום לסכנה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות מעיד על פעילות כל ימי השבוע בבוקר ובערב.
בכניסה למוסד נצפתה פעילות מוזיקלית עם מפעיל חיצוני.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד למטופלים והיכרות אישית עם הצרכים של המטופלים.