מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2022

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ופעילות הפנאי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2022 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אח אחראי מחלקה סיעודית א' ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		102	106	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו אחות ומטפלת. למשמרת שהתחילה אצל מטפלים בשעה 6 בבוקר, הגיעו 7 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח האדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס. המחלקה נמצאת בשיפוצים, עדיין לא פועלת מערכת מזגנים בלובי המחלקתי ובפרוזדורים.
חדרים מסודרים. ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד הושבה נקי, אך בחלק ידיות קרועות.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ברחבי המחלקה יש נגישות לאלכוג'ל ולכפפות.
נמצא פח זבל ללא דוושה.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 7 מהמטופלים ישבו בלובי המחלקתי, וחלק עדיין היו במיטות או בשלבים שונים של מקלחות וטיפול אישי.
כל המטופלים היו רגועים וערניים, כולם קיבלו שתיה חמה או קרה לפי בקשתם וביסקוויטים.
טלוויזיה בלובי לא הופעלה בטענה שהיא התקלקלה, כמו כן לא הייתה מוזיקת רקע.
נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת, בסבלנות ובכבוד.
מטופלים ישבו בצורה נוחה.
דווח שרחצות מתבצעות יום כן יום לא, לפי הרשימה.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות.
קופסאות לשיניים תותבות עם שם המטופל.
בטפסי שינוי תנוחה תיעוד אחרון לשעה 4 בבוקר. חלק משינויי התנוחה לא תאמו את התיעוד בטופס לבין תנוחת המטופל בפועל. בנוסף, לא נצפה שימוש מושכל בכריות.
שקית שתן נמצאה זרוקה על הרצפה ולא תלויה עם מתלה בדופן של המיטה.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
5 מטופלים מועברים באמצעות מנוף, המטפלים עובדים בזוגות.

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
על השולחנות מונחים מגשים עם סכו"ם מלא לפי תפקוד המטופל, הסכו"ם כולל כפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים נמצאו עם הגבלות במיטה. ההגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נמצאו לא נגישים למטופלים צלולים, מטופלת אחת לא צלולה נמצאה במיטה עם חוט כרוך מלחצן מצוקה סביב רגלה.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות אינם מעודכנים. העדכון האחרון נכון לתאריך 12.10.22 מלפני שבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי. בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו במיטות, האור היה כבוי.