מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.06.2022

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:00-15:15.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים בתחומים בטיחות המטופל והטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.06.2022 בין השעות 14:00 ל-15:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות משמרת בוקר, אחות אחראית מחלקה ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	105	

2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 5 פיום קיבה, זונדה אחת, 3 הגבלות בישיבה, 10 קשירות לולאה במיטה וכפפה אחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי.
ארונות עם בגדים אישיים וערכות טיפוח אישי במקלחות.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי.
טמפרטורה בחדרים ושטחים ציבוריים 22-25 מעלות.
חדר אוכל מטופח ומתוחזק.
בחדרים, נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה. בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.
בחדרים קיימים וילונות הפרדה המעניקים פרטיות.

טיפול אישי

בעת כניסתנו, נצפה מטופל אחד צופה בטלוויזיה, ושאר המטופלים שוכבים במיטותיהם, המחלקה שקטה.
במהלך הבקרה נצפו מטופלים המוזנים בפיום קיבה וזונדה, שוכבים בזווית לא מותאמת בעת האכילה.
מטופלים עם פצעי לחץ אשר נמצאו בשכיבה במיטה, ללא תיעוד בטופס שינוי תנוחה. בנוסף, מטופל עם פצע לחץ בעקב נמצא שוכב על הגב והעקב מונח על המזרון בלי תמיכה.

מטופלת שניה עם פצע לחץ בעכוז נמצאה שוכבת על הגב, והטיטול מלא בשתן עם ריח חזק בחדר, דבר שעלול להחמיר את מצב הפצע.
במהלך הבקרה נצפתה כרית ישיבה בלויה מאוד, למטופל.
חלק מהמטופלים הושכבו עם שיניים תותבות, ולחלק הוציאו, לא הייתה ברורה ההתנהלות בנושא זה.
נצפה מטופל ישן עם משקפי הראיה.
מברשות שיניים מונחות על הכיור ולא בכוס הייעודית
העברות: הוראות להעברות נראו על לוח ליד מיטת המטופל, בהתאמה ליכולת המטופל.

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה מטופלת במיטה עם קשירת לולאה ומטופלת נוספת עם הגבלת כפפה, שמורכבות באופן תקין.
10 הגבלות בישיבה על-ידי חגורת אגן, שולחניות וכפפה.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות, הטמפ' תקינות.
לחצן מצוקה למטופלת צלולה, אינו תקין ואינו נגיש.
נצפו קערות המשמשות לרחיצת מטופלים, מונחות בתוך האסלה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות- קיימת פעילות אחרי הצהריים 3 ימים, ובבוקר במשך כל השבוע, למעט יום שבת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים קיימים וילונות הפרדה המעניקים פרטיות.