מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2022

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי ומורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2022 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ובהמשך הצטרפו מנהלת הסיעוד, אחות משמרת בוקר ודיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	104	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה שלושה מטופליעם פצעי לחץ בדרגה 2-1.
הגבלות פיזיות- שני מטופלים עם הגבלה במיטה ועשרה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
חמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה (אחד מהם באשפוז).

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל. צוות משמרת בוקר מגיעים בשעה 6:00 (הגיעו 5 מטפלים במקום 6). מטפל לילה נשאר עד לשעה 7:00.
כוח אדם בפועל תואם את הרשום בסידור העבודה למעט מטפל אחד שלא הגיע. ללא משמרות רצופות וללא ניוד אנשי צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, התחושה נעימה וחמימה.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
לחצני מצוקה פועלים אך נגישותם חלקית עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם. כיבוי מבוצע מהחדר.
חדרים מסודרים ונקיים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי אך בחלקם חסר נייר לניגוב ידיים.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. קיים צביון אישי ובחלק מהחדרים מורגשת אוירה ביתית.
שיניים תותבות בתוך קופסא עם נוזל ושם המטופל. מברשות שיער,בחלקן, ללא שם ומונחות על כיור בתוך החדר.
ציוד- 3 מנופים. הנחיות לאופן העברה ולאביזרים תלויות בחדר.
אוגרים של כביסה מלוכלכת ואשפה עם שקית ייעודית ומכסה.

בבדיקה אקראית מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו, 9 מטופילם ישבו בחדר האוכל, שותים שתיה חמה. טלויזיה פועלת ברקע.
המטופלים נראו נקיים ומסודרים ולבושים בהתאם לעונה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, התאמה חלקית בין תנוחת המטופל בפועל לבין החתום על גבי הטופס. קיים שימוש מושכל בכריות.
רחצת המטופלים מבוצעת לסירוגין, קיימת רשימה מסודרת. מקפידים על הדלקת חימום במקלחות טרם כניסת המטופל.
בבדיקה אקראית מברשות שיניים יבשות.
בקבוק שתן תלוי על גבי מתלה ייעודי.

ארוחות

מטבח מרכזי השולח את כל מרכיבי הארוחה. מטבחון מחלקתי בו טוחנים סלט, מחממים ביצים ומסדרים את עגלת החלוקה עם כל פריטי המזון.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. ארוחת הבוקר מתחילה לקראת 7 וחצי.
בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה אך ללא פת שחרית. למספר מטופלים יש פריטי מזון אישיים מההבית.
חלוקת הארוחה נעשית בהתאם להנחיות הדיאטנית ומתוך היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת ובאמצעות חגורת בטן.
10 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת מפשעה או שולחניות.

בטיחות המטופל

מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
עגלת החייאה תקינה.
שקיות להזנה אנטרלית עם שם המטופל ותאריך עדכני.
ללא מטופלים בבידוד במחלקה.
התנהלות בתקופת הקורונה- דיגום אחרון בוצע בתאריך 11.2.22 לכל הצוות והמטופלים וכולם יצאו שליליים.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי במחלקה.
אנשי הצוות מקפידים על עטיית מסיכות כנדרש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלת וסגירת וילון כאשר יש מטופל נוסף בחדר. מורגשת היכרות עם המטופלים ומתן יחס אישי.