מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.11.2021

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.11.2021 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות מחלקה לתשושי נפש, בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		102	106	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. במשמרת בוקר נכחו 2 אחיות מוסמכות, 6 מטפלות, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, 14 מטופלים ישבו בחדר האוכל עם כוס שתיה חמה ופת שחרית.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים, על הארונות תלויות הנחיות לגבי העדפות הלבשה.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים. בנוסף לשמות, בכניסה לחדרים קיימים אמצעי אוריינטציה נוספים, תמונות של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
חדרי שירותים נקיים עם נייר טואלט.
לא נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, מתקני כביסה עם מכסה מסודרים מחוץ לחדרים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במחלקה.

רחצות התחילו בשעה 06:30, הרחצות למטופלים מתבצעות יום כן ויום לא.
הצוות עבד בזוגות או ביחיד לפי תפקוד המטופל.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן ממושך, תוך שיחה עם המטופל. מטפלים מבצעים את המשימות תוך הכוונה והסבר למטופלים,
לאחר טיפול אישי, מטופלים מועברים לחדר האוכל, שם מקבלים שתיה חמה ופת שחרית.
בחדר האוכל מוסיקת רקע, בנוסף במחלקה פינות ישיבה עם טלוויזיה הפועלת על חדשות.
במחלקה מאושפזים מטופלים דוברי השפה הרוסית בלבד, במשמרת בוקר עובד צוות שיכול לתת מענה לצרכים של המטופלים.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת בשעה 07.30.
אווירה נעימה ורגועה, המטופלים אוכלים בנחת.
נצפתה עגלת האוכל שעל גביה כל פריטי הארוחה כולל העדפות אישיות.
למטופלים מוגש סכו"ם מותאם, האוכל מוגש בטמפרטורה מותאמת לאכילה, כגון דייסה.
האכלה מתבצעת בסבלנות, קצב אכילה מותאם.
תפריט עדכני ומונגש תלוי חדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות ומכניות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאה תקינה.
הצוות עוטה מסיכות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מצביע על פעילות בשעות הערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
נצפה יחס אישי ומכבד גם בתהליך הטיפול האישי וגם באכילה.