מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.08.2021

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינה חיובית. נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל והטיפול האישי. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.08.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות משמרת בוקר ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	103	

2 מטופלים בבידוד מגע, ללא פצעי לחץ במחלקה, ללא פיום קיבה, 3 הגבלות בישיבה ו4 קשירות לולאה במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות ו6 מטפלים משעה 6:00 בבוקר, מתוכם שני מטפלים עובדים עד השעה 10:30.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, קיימת עמדת חיטוי ידיים ובדיקת חום. המחלקה נמצאה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי.
הטלוויזיה נמצאה פועלת. שולחנות נמצאו ערוכים עם ספלים וסכו"ם.
ארונות עם בגדים אישיים וערכות אישיות.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי.
טמפרטורה בחדרים ושטחים ציבוריים 25-26 מעלות.
חדר האוכל מטופח ומתוחזק.
מים חמים זרמו בברזים.
בחדרים, נראו מצעים נקיים מותאמים לעונה בבדיקה אקראית נמצאו בגדים עונתיים בארונות, בכמות סבירה.
בחדרים קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות. נצפו וילונות הפרדה מלוכלכים.
הציוד נמצא נקי וחדיש.
המקלחות והשירותים נמצאו נקיים.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 6:30, נצפו 8 מטופלים יושבים בחדר האוכל והוגשה להם שתיה חמה.
נצפתה שגרת עבודה. נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. טיפול אישי התבצע תוך אינטראקציה מילולית, בחלק מהמקרים שנצפו בעת הבקרה.
כל מטופל מתרחץ יום כן ויום לא, מי שלא מתרחץ מקבל שטיפה במיטה. הרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
בעת הרחצה נצפתה אינטראקציה מילולית עם המטופל. דלת חדר הרחצה נמצאה סגורה, לפרטיות המטופל.
על המיטות מגני מעקה ומגני שוקיים.
במחלקה יש העברה במנוף למטופל אחד, אך במחלקה אין מנוף ייעודי למחלקה. בכל פעם שמעבירים במנוף לוקחים ומחזירים למחלקה סיעודית בקומה העליונה.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת במיטה עם קשירה, לאחר טיפול הוקמה ללא צחצוח שיניים.
בחדר של שני מטופלים עבור אחת מתוכננת מקלחת, בגלל מצבה נרחצה במיטה, גם ללא צחצוח שיניים.
בבדיקה אקראית כל המברשות השיניים יבשות.
רחצות פנים נראו מתבצעות בכיור הקטן בחדר, ללא צחצוח שיניים. מומלץ לבצע בחדר הרחצה בכיור מותאם עם מראה.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:30 בהתאם להעדפות המטופלים.
נראה שימוש בסכו"ם מותאם.
תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות בישיבה ו4 קשירות לולאה במיטה.

בטיחות המטופל

דיגום צוות בוצע ב21.8.21 כולם שליליים.
חיסון שלישי בוצע ב23.8.21.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. הטמפ' תקינות.
נצפו כבלים רבים של לחצני מצוקה בתוך החדרים, דבר שיכול לסכן את המטופלים.
נצפו סכיני גילוח מוכנים לשימוש במגש בפרוזדורים של המוסד, דבר שעלול לסכן את המטופלים. יש לאחסן אותם במקום סגור או בתוך עגלה בעת הטיפול האישי.
במחלקה יש שני מטופלים עם בידוד מגע. יש שילוט על דלת החדר, ליד החדר יש ערכת טיפול. בגדים מלוכלכים באוגר בנפרד בצבע אחר של המטופלים בבידוד.

פעילות פנאי

לוח התמצאות: מעודכן.
לוח פעילות: קיימת פעילות אחרי הצהריים ובבוקר, כל ימות השבוע, ללא שבת.
הופעלה מוזיקה נעימה בחדר האוכל בעת ההמתנה לארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

מקפידים על סגירת דלתות במקלחת, ושימוש בווילונות.