מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

בישוב: כרמיאל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה סברדל וסרמן
מנהל/ת רפואי/ית
בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל (קוד מוסד 23697)
שדרות נשיאי ישראל 120
כרמיאל

ד"ר סברדל וסרמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות הכללית בבקרה הינה חיובית. יחד עם זאת, בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בראט שרות מקיף לזקן בכרמיאל"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר אינרה באום, רופאת בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחיות משמרת בוקר, בהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		102	96	

במחלקה סיעודית ב'- 3 מטופלים עם פצעי לחץ- אחד מהם פצע בדרגה 3-4 והשאר בדרגה 1. ללא מטופלים בבידוד מגע.
הגבלה אחת בלילה במיטה 9 הגבלות בהושבה, 5 מטופלים עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אח ומטפלת.
משמרת בוקר- שתי אחיות ו-6 מטפלים.
כח אדם תואם את סידור העבודה, זמין בדלפק האחות. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומטופח. חדרים נקיים ומאווררים היטב.
במחלקה החדרים עבור שני מטופלים.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים הייתה 22-24-מעלות. מערכת מיזוג מרכזית. במקלחות תנורי חימום.
מים חמים זרמו בברזים.
לחצני המצוקה שנבדקו תקינים וחלקם נגישים עבור מטופלים צלולים.
הציוד ברובו תקין, נראו כריות תמיכה וישיבה עם כיסוי קרוע.
4 מנופים במחלקה, קיימים ערסלים אישיים.
על המיטות מצעים נקיים, ארונות עם בגדים אישיים.

טיפול אישי

בכניסה למוסד בשעה 06:30 בבוקר למחלקה סיעודית ב'- 4 מטופלים ישבו בלובי המחלקה עם שתיה חמה בלי בהשגחה. 2 טלוויזיות עם מסכים גדולים, סגורים. צוות המטפלים נמצאו בחדרים ועסוק בטיפול אישי והורדות.

מטופלים לבושים בהתאם לעונה ומסודרים.
רחצות מתבצעות לסירוגין- יום כן יום לא.
בכל המחלקות אביזרי טואלטיקה אישיים ומגוונים.
הצוות עובד ביחיד או בזוגות ובהתאם להנחיות שרשומות מעל מיטת המטופל ולפי יכולת תפקודית. רשימת הציוד וההנחיות מעל המיטה. קיים שימוש במנופים ובערסלים אישיים.
שינויי תנוחה: שינויי תנוחה מתבצעים עבור חלק מהמטופלים. טפסים מונחים לצד המיטה. הטפסים נמצאו חתומים לשעה 06:00. נמצאה התאמה בין תנוחת המטופל לרישום בטופס. קיים מלאי כריות. מספר מטופלים שכבו ללא שימוש מושכל בכרית תמיכה בין הרגליים.
לחצני המצוקה נמצאו תקינים, נגישים בחלקם, הצוות נענה לקריאה, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
במחלקה סיעודית ב' מטופלת עם פצעי לחץ דרגה 3-4 נמצאו שוכבים על מזרון דינמי לפי דברי האחות דווח ללשכה עדיין לא הגיעו כדי להגדיר אותה.

ארוחות

עם הגעת המטופלים ללובי הוגשה שתיה חמה- תה, שוקו או נס קפה.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 7:50.
תפריט מעודכן עם חתימת דיאטנית.
הוגש סכו"ם הכולל כף, מזלג וכפית. האוכל שהוגש תאם לתפריט.
שולחנות האוכל נקיים. על השולחנות מונחות מפיות נייר.
צוות המטפלים מאכילים בישיבה באופן סבלני ומכובד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב'- נצפתה הגבלה 1 במיטה עם חגורת בטן.
הגבלה בישיבה עבור 9 מטופלים– 4 שולחניות, 2 חגורת בטן, 3 חגורת אגן.
ההגבלות הורכבו באופן תקין.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות נמדדה טמפרטורה של 21 מעלות, נמצא מעקב טמפרטורה בחדר.
שקיות לפיום קיבה נמצאו עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
בחלק מלחצני המצוקה שנבדקו לא היו נגישים למטופלים צלולים.
בכניסה בבוקר למחלקה, מטופלים ישבו בלובי המחלקתי בלי השגחה.
יש להקפיד על עגלת החייאה כפי שנדרש בנהלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני ומונגש תרבותית.
לוח פעילות מונגש תרבותית ומעיד על פעילות בוקר במשך כל ימות השבוע, וכולל גם פעילות אחרי הצהריים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל לא הופעלו טלוויזיות ולא הופעלה מוזיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד וסבלני כלפי מטופלים.
נצפה שימוש חלקי בווילונות הפרדה בחדרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מהמקום ומהיחס של הצוות, עם זאת, הביעו אי שביעות רצון מהאוכל ש"אינו טעים ומגוון ונאלצים להביא אוכל מהבית".