משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2026

במוסד: "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר (קוד מוסד 23694)
אהרון קציר 1 תל השומר
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:40.
חשוב לפעול למינוי עובדת מטבח ייעודית, על חשבון תקן משקי ולא סיעודי.
חשוב לפעול לצמצום השימוש בהגבלה פיזית למטופלים, לרבות הגבלה במיטה.
חשוב לקיים דיון בנוגע לשימוש באמצעים חלופיים להגבלה, לדוגמה, בכיסאות גלגלים מסוג Tilt in space למניעת החלקה והיווצרות פצעי לחץ.
חשוב לפעול להדרכת הצוות לרחצה/ חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
חשוב להדריך את צוות המטפלים לעקרונות הטיפול האישי במטופלים, לרבות, ניקוי אזור גניטלי, שימוש בקרם להגנה בפני גירויים בעור, צחצוח שיניים, ניקוי וחיטוי ידיים.
יש להקפיד על הגשת המזון למטופלים במרקם הנדרש, בהתאם להנחיות תזונאית ו/או קלינאית תקשורת.
יש לפעול לנעילת הנעליים לכל המטופלים, בכל המחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2026 בין השעות 18:30 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלתהסיעוד, סגנית מנהלת הסיעוד, צוות אחים ומטפלים במחלקות המסגרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	42	
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
תשושי נפש א		36	36	
תשושי נפש ב		28	28	
תשושי נפש ג		30	34	
סה"כ		190	204	

כח-אדם סיעודי

כוח אדם בסיעוד - תואם לסידור עבודה. חלוקת מזון מתבצע בכל המחלקות על ידי צוות מטפלים. יש לפעול למינוי עובדות מטבח בתקן משקי ולא בתקן סיעודי.
חלק מהצוות הסיעודי מבצע משמרות רצופות של 13 שעות, עם הפסקה של שעה במהלך יום עבודה.

תנאים סביבתיים

במועד הבקרה המחלקות נראו נקיות, מאוורות ומסודרות.
נצפו מצעים אחידים ונקיים.
טמפרטורת אוויר בטווח 20-24 מעלות - תקין.
פחים עם מכסים ודוושה.
מיטות עולות יורדות.
מזרונים ויסקו אלסטיים.

בחלק מהחדרים מורגש צביונם האישי של הדיירים. יש להמשיך להעשיר גם את החדרים האחרים.
במחלקה סיעודית ח' נצפו לוחות תקרה פתוחות לשם החלפת צנרת מזגנים.

על המעקה במסדרון מחלקה ב' נצפה אחסון חגורות גב המשמשים את המטפלים- לא תקין.
במחלקה ב' נמדדה טמפ' מים חמים 44 מעלות צלזיוס- תקין.
עם זאת, במחלקה ד' נמדדה טמפרטורת מים חמים 38 מעלות צלזיוס- לא תקין.
במחלקה ו' נצפה מד טמפ' אחד תקול.
במחלקה ד' נצפו מספר חדרים ללא וילון הפרדה בין המיטות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מטופלים נקיים ומטופחים, לבושים בבגדיםנקיים, מסודרים ותואמים לעונת השנה.
נצפו ציפורניים גזורות בידיים ורגליים של מטופלים.

נצפו חיתולים מלוכלכים שנותרו בחדרי המטופלים מההחלפה הקודמת. לדוגמה, במחלקה לתשושי נפש א' בפח אשפה של החדר. במחלקה סיעודית ח' - על כורסת המטופל- לא תקין.
בחלק מהמקרים במהלך השכבת המטופלים לשנת הלילה לא נצפה ניקוי האזור הגניטלי ולא מריחת קרם הגנה על העור.
בחלק מהמקרים קרם ההגנה נמרח על החיתול ולא על עור המטופל - לא תקין.
נמסר על ידי הצוות במחלקות סיעודיות, כי טיפולי פה נעשים למטופלים בסיום ארוחת הערב, בלובי המחלקה, לעיניי מטופלים אחרים - ביצוע טיפולים היגייניים לעיני מטופלים אחרים פוגע בצנעת הפרט של מטופלים ואינו מכבד- לא תקין.
נצפה מטופל הניזון באמצעות הזנה אנטראלית עם היגיינת חלל הפה ירודה- לא תקין.
במחלקה ח' נצפו מספר מטופלים ללא נעליים. אי-נעילת נעליים מעלה סיכון לפגיעה בשלמות העור ואינה מכבדת.
בחלק מהמקרים הרמת עקבים למטופלים בוצעה בטכניקה לא נכונה, תוך יצירת לחץ מוגבר על העקבים.
באחת ההשכבות לא סגרו דלת, תקשורת הייתה דלה, צחצחו שיניים, ניקו ומרחו קרם, כוחות העזר נכנסו לחדר ללא אוגרים כך שמוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על המיטה עד סיום הטיפול האישי, החליפו כפפות ללא רחצה/חיטוי ידיים.
בהשכבה אחרת סגרו דלת, תקשרו בצורה נעימה, צחצחו שיניים, לא ניקו אזור החתלה אך מרחו קרם.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה למטופלים בשעה 18:45.
האכלת המטופלים על ידי מטפלים בוצעה בישיבה, לאט ובסובלנות.
נצפה כי בחלק מהמקרים צוות המטפלים עודד אכילה עצמאית של מטופלים ושימוש בסכו"ם מלא.
נמצאה אי-הלימה חלקית בין התפריט המזון השבועי המתועד לבין מרכיבי המזון שהוגשו למטופלים בפועל. לדוגמה, לא הוגש סלט טונה ולבן.
במחלקה לתשושי נפש א' הוגשה מנה אחת בלבד של מזון טחון- לא תקין.
חלק מהמזון הגיע בקופסאות פתוחות, ללא מכסים ו/או כיסוי, בניגוד לנדרש.
נצפתה אי-הלימה בהגשת המזון במרקם הנדרש לדייר. לדוגמה, במחלקה לתשושי נפש א' המטופלים שהיו אמורים לקבל מזון קל ללעיסה קבלו מנות רגילות, לרבות סלט כרוב אדום - קשה ללעיסה. הדבר מהווה סיכון בטיחותי.

מחלקה ב'-קומה 5:
ארוחת ערב החלה בשעה 18:00.
רשימת מרקמים מעודכנת ל 11.25 ! כמו כן ברשימה מופיעים רק שמות פרטיים של מטופלים ללא שמות משפחה.
כוחות העזר נצפו מאכילים את המטופלים בסבלנות.
על השולחנות מפיונים.
בתפריט השבועי- דייסת סולת, שקשוקה (לא הוגש בפועל- במקום זאת הוגש בלנצ'ס), סלט קולסלאו, חומוס, קוטג'/ גבנ"צ, לבן/ שמנת/ וניל/ שוקו, לחם, מיץ/ קפה/ תה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה שימוש נרחב בהגבלה פיזית במיטה בכל מחלקות המוסד. חשוב לפעול לצמצום השיעור של השימוש בהגבלה פיזית.
במחלקה סיעודית ח' נצפתה מטופלת עם הגבלה אדוקה מדי באמצעות משולש מפשעתי.
מחלקה ד'- 20 מטופלים עם הגבלות מכאניות חלקם עם הגבלות גם בישיבה וגם במיטה.
אחד המטופלים ברשומות מופיע עם תמיכה תחתונה בישיבה בפועל נמצאה חגורת בטן, יתר ההגבלות תאמו להגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות פיזית -
בחלק מהתצפיות נצפה, כי צוות המטפלים לא סגר מעצורים של כיסאות גלגלים וכורסאות גריאטריות בזמן ביצוע המעברים של מטופלים.
נצפה כיסא רחצה ללא חגורה/ מעקה בטיחות.

בטיחות זיהומית -
במחלקה סיעודית ח' לא נמצאו חומרי חיטוי נגישים לצוות הסיעודי.
במספר רב של תצפיות ובכל המחלקות נצפה, כי צוות המטפלים אינו הקפיד על רחצה ו/או חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
נצפתה השארת חיתולים מלוכלכים על רצפה, כורסה ובפח אשפה בחדר המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
ביום הבקרה, נמסר כי הייתה הופעה לכ- 4 מחלקות מהמוסד באולם באחת הקומות.
על פי לוחות הפעילות נראה כי קיימות פעילויות אחר הצהריים במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נמסר על ידי הצוות במחלקות סיעודיות, כי טיפולי פה נעשים למטופלים בלובי המשותף של המחלקה, בסיום ארוחת הערב.
חשוב להמנע מביצוע פעילויות היגיינה וטיפוח באופן גלוי לעין, להקפיד על צנעת הפרט בביצוע הפעילויות.
נצפו חדרי המטופלים במחלקות לתשושי נפש נעולים במשך כל שעות היום. נעילת החדרים פוגעת בחופש התנועה של מטופלים, מונעת מהם אפשרויות בחירה בסיסיות ואינה מכבדת.
בחלק מהמקרים נצפתה תקשורת דלה של מטפלים עם מטופלים, ברמת הוראות בלבד.

<u>נושאים נוספים</u>

ניהול הטיפול התרופתי - תקין.
מעקב יציאות - תקין.
טיפול בפצע העקב במחלקה ח' - תקין.
הזנה אנטראלית - נצפה סט למתן הזנה אנטראלית ללא ציון תאריך תחילת השימוש, ללא ציון שם המטופל והתכשיר שהמטופל מקבל- לא תקין.