משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.03.2025

במוסד: "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר (קוד מוסד 23694)
אהרון קציר 1 תל השומר
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
ניכר כי המצב הכללי במוסד משביע רצון אם כי:
-יש להדריך את הצוות הסיעודי בנושא בטיחות המטופל וחתימה בקרדקס לאחר מתן התרופות ולא בדיעבד.
-יש לוודא כי בכל חדרי המקלחת טמפרטורת המים החמים אינה עולה על 45 מעלות צלזיוס .
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופל- ניקוי אזור החתלה, הסתת וילון הפרדה, שיח עם המטופל.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.03.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, סגנית אחות ראשית וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודיתב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש א		36	37	
תשושי נפש ב		28	27	
תשושי נפש ג		30	34	
סה"כ		190	198	

כח-אדם סיעודי

בששת המחלקות נכחו במשמרת אחים מוסמכים.
במחלקה סיעודית ג' נדגם סידור העבודה של האחים וכוחות העזר- במחלקה 5 כוחות עזר, תאם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במוסד תקינה.
המחלקות מוארות ומרווחות.
המחלקות נמצאו מקושטות בהתאם לחג.
רמת הציוד האישי בחדרים תקינה.
המיטות במחלקות הסיעודיות עם מנגנון עלייה -ירידה, המזרונים ויסקו אלסטיים, המצעים אחידים.
במחלקה סיעודית ח' לחצני המצוקה מקובעים לקיר ונמצאים מרוחקים מראש המיטה כך שאינם נגישים למטופלים.
מחלקה ד' : נצפה רטיבות בקיר בחדר האוכל ליד חדר 415.
טמפרטורת האוויר בחלל הציבורי 27 מעלות צלזיוס.
נמדדה טמפרטורת מים חמים 53 מעלות בחדר 311 - סכנת כוויות!
בחלק מהחדרים בהם גרים 3 מטופלים, לא קיימים וילונות הפרדה- נמסר כי המוסד בתהליך רכישה למחלקת תשושי נפש א'.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות כל יום לכל המטופלים במוסד.
השכבות לילה במחלקה הסיעודית החלו סביב השעה 19:10 .
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה ונמצא כי :
-המטפלים מצוידים באוגרי כביסה ואשפה.
-ישנה תקשורת מינמלית עם המטופלים .
-המטפלים לרוב סגרו דלתות, אך לא תמיד הקפידו על הסתת ווילונות ההפרדה. באחד החדרים לא היה ווילון הפרדה ולא נעשה שימוש בפרגוד בזמן הטיפול האישי בזמן ששהה מטופל נוסף בחדר.
-לא נוקה אזור החתלה אך כן נמרח קרם.
-החליפו כפות בין מטופל לאחר, לא היה הקפדה על חיטוי ידיים לאחר מכן.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה - אך נמסר כי לאחר השכבות הלילה האח/ות אחראי/ת משמרת והמטפלים עוברים בין המטופלים ומנקים באמצעות מגבוני שיניים.
בזמן הארוחות נצפו המטפלים מאכילים ברוגע ובישיבה.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שנמסרו :
07:00 ארוחת בוקר , 10:30 פירות ושתיה, 12:00 ארוחת צהריים במחלקות הסיעודיות ,12:45 ארוחת צהריים במחלקות לתשושי נפש , 16:30 קפה ועוגה , 18:00 ארוחת ערב במחלקה הסיעודית , 18:45 ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש.
נערכו מספר תצפיות על ארוחת הערב במחלקות השונות , צוות כוחות העזר נצפו מאכילים את המטופלים בסבלנות רבה . נעשה שימוש בסינר וכיסוי ראש בזמן ההגשה.
רשימת המרקמים מעודכנת לחודש 2.25 כך שאינה מכילה מטופלים חדשים שהתקבלו במחלקה.
במחלקות הסיעודיות נצפה הגשת ארוחת ערב לא על פי זמינות מטפלים.
במחלקות הסיעודיות הפריט השבועי תאם למזון שהוגש בפועל למעט הסלט, הוגש סלט ירקות במקום סלט קולסלאו.
במחלקה לתשושי נפש א' כמות המזון לא הספיקה לכל המטופלים במחלקה, וניגשו למטבח לבקש עוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית ג' : 25 הגבלות מכאניות , סוגי אביזרים בשימוש : תמיכה תחתונה, תמיכה בטנית במיטה , שולחנית , כפפות מגן. מלבד 2 מטופלים שנפטרו שעדיין מופיעים ברשומות ,ההגבלות ברשומות תאמו להגבלות בפועל.
מחלקת תשושי נפש א': 22 הגבלות מכאניות, סוגי אביזרים בשימוש : תמיכה תחתונה, תמיכה בטנית במיטה , הגבלה באמצעות גופיה. מהמטופלים שנדגמו נמצאה הרשומה תואמת.
מחלקת תשושי נפש ב': 24 הגבלות מכאניות, סוגי אביזרים בשימוש: תמיכה תחתונה, תמיכה בטנית במיטה , הגבלה באמצעות גופיה. חלק מן המטופלים שנדגמו היו ללא ההגבלה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' נצפה חתימה על חלוקת התרופות בדיעבד ולא ישירות לאחר מתן.
חדר 311 במחלקה סיעודית ג' נמדדה טמפרטורת מים חמים 53 מעלות צלזיוס - סכנת כוויות !

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות השונות נמצאו מעודכנים.
במחלקות הייתה פעילות תעסוקתית מגוונת הכללה:
2 מחלקות נהנו ממופע פסנתר.
2 מחלקות נהנו ממופע מוסיקה.
2 מחלקות נהנו מפעילות של טיפול בחיות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

באחד מחדרי המטופלים אין ווילון הפרדה ובזמן הטיפול האישי לא נעשה שימוש בפרגוד בזמן ששהה מטופל נוסף בחדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה הביע שביעות רצון כללית מהמוסד.
שני בני משפחה נוספים הביעו את שביעות רצונם מהטיפול ביקיריהם ומרמת הניקיון.