משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.07.2024

במוסד: "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר (קוד מוסד 23694)
אהרון קציר 1 תל השומר
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:25-09:40.
יש עודף אשפוז של כ-5% במוסד. יחד עם זאת, נמצא עודף אשפוז מחלקתי במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש ג' של 16.6% ובמחלקה סיעודית ב' של 11%, בעוד במחלקה סיעודית ג' אשפוז חסר.
נמצא כי במוסד אווירה נעימה. חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים מאוררים ונקיים. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
יש לתקן את הליקויים שנמצאו ואת הליקויים הללו באופן מיידי:
יש להתאים אביזרי עזר למטופלים הנדרשים לכך, בהתאם להנחיות אנשי המקצוע, מדי יום.
יש לוודא סגירת וילון הפרדה בחדרים בהם אין קיר חוצץ לשמירת פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי.
יש לחלק פת שחרית לאחר השכמת המטופלים והבאתם לחדר האוכל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית
תלאביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.07.2024 בין השעות 06:25 ל-09:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, עובדת סוציאלית, מנהל אחזקה, צוות סיעוד במחלקות וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	42	
גריאטריה סיעודית ג		24	15	
תשושי נפש א		36	38	
תשושי נפש ג		30	35	
תשושי נפש ב		28	29	
סה"כ		190	199	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה של תשושי נפש אח/ות ומטפל ובכל מחלקה סיעודית אח/ות ו-2 מטפלים.

במשמרת בוקר:
סיעודית ג', מחלקה ח' - אח מוסמך ו-3 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.
תשושי נפש ג', מחלקה ו' - אח מוסמך ו-5 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.
תשושי נפש א', מחלקה א'- אח מוסמך ו- 5 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.
סיעודית ב', מחלקה ג' - אח מוסמך ו-5 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.
סיעודית א', מחלקה ב'- אחות מוסמכת ו-5 מטפלים. מתאים לסידור העבודה.

הצוותים לבושי מדים ועונדים תגי שם.

תנאים סביבתיים

במוסד מחלקות רחבות בהן יציאה למרחב פתוח של גינה או מרפסת מאובזרת בפינות ישיבה נעימות לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם.
המחלקות נקיות ומאוררות, מוארות באור יום ובתאורה.

בכל מחלקה פסנתר ופינות ישיבה.
בכל מחלקה מטבחון מאובזר בכל הנדרש.
בכניסה לחדרים תלויים שמות המטופלים.
טמפרטורת המים בברזי המקלחות שנבדקו נעימה למגע.
מצעים אחידים.
שמות הדיירים על ארונות הבגדים בכל חדר.
לכל מטופל שידה ליד מיטתו וקרם אישי.
טמפרטורת האוויר בחדרים 23 מעלות צלזיוס. חלק ממדי הטמפרטורה בחדרים נמצאו תקולים.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
נצפה ציביון אישי מרשים בחלק מהחדרים הכולל שידות ביתיות, תמונות משפחה ותמונות על הקיר. יתר החדרים עם ציביון אישי בסיסי.
נמסר כי כל המיטות עולות ויורדות. נצפה חדר עם מיטה רגילה לבקשת המשפחה.
לא כל המזרונים ויסקו אלסטיים. נמסר כי המוסד נמצא בשלבי רכישה מדורגים תקציבית.
נמסר כי המוסד קיבל פטור מהצורך ללחצני מצוקה במחלקות. במחלקה סיעודית ג' החדשה הותקנה מערכת לחצני מצוקה.
רוב אוגרי האשפה עם דוושה. כולם עם מכסים.
פחי האשפה בחדרים עם מכסים.

עקב רטיבות במחלקה ג', נפער חור בתקרת המחלקה לפני כחודשיים. נמסר על ידי מנהל האחזקה כי הפתח בתקרה נועד לייבוש הרטיבות שנוצרה מגשמי החורף, בוצע איטום לגג וכעת בשלבים סופיים לקראת סידור התקרה.

<u>טיפול אישי</u>

השכמת מטופלים מתחילה משעה 6:00 בבוקר על ידי מטפל/ת לילה.
רחצות מתבצעות בכל יום לכלל המטופלים בכל המחלקות.

המטפלים סגרו את דלתות החדרים לפני הטיפול האישי.
המטפלים יצרו תקשורת בסיסית עם המטופלים בעת הטיפול האישי.
המטפלים החליפו כפפות.
לכל מטופל כוס ומברשת שיניים, ונצפה כי המטופלים צחצחו שיניים לבד או בעזרת המטפלים.
המטפלים מרחו קרם למטופלים לאחר הרחצה, הלבישו אותם בבגדים אישיים וסירקו את שערם.
המטפלים שטפו את כסא הרחצה בין מטופל למטופל.

לאחר הטיפול בכל מטופל והבאתו לחדר האוכל ננעלת דלת חדרו.

נצפו מטופלים הזקוקים לאביזרי עזר שונים (סד, גליל ועוד) אולם חלק מהמטופלים נמצאו ללא אביזרים אלו.
כמו כן, לא נמצאה רשימה מרוכזת מתאימה ובה מעקב אביזרי עזר לידיים ואביזרי עזר לאכילה.

<u>ארוחות</u>

עם הכניסה למוסד, נצפו מטופלים היושבים בשטח הציבורי המוגדר לאכילה לאחר השכמה ורחצה ללא פת שחרית.
מהשעה 7:00 החלו לחלק שתייה חמה למטופלים.
בכל מחלקה תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
פרטי המזון השונים הונחו על עגלה לא מחממת.
פרטי המזון נשמרו במטבחון המחלקה תוך שמירת על הטמפרטורה שלהם והוצאו ממטבחוני המחלקות בצורה מדורגת.
מחלקי המזון עם כיסוי ראש וסינרים.

כלי האוכל לבנים ונאים למראה. סכו"ם הוגש ע"פ יכולת המטופל לשימוש בו.
ארוחת הבוקר חולקה עם הגעת המטופלים לחדר האוכל והוגשה בצורה אישית לכל מטופל ע"פ העדפותיו וצרכיו.
ארוחת הבוקר כללה דייסת קוואקר, לחם אחיד, ביצה קשה וביצה מגורדת, סלט ירקות במרקם רגיל וטחון, גבינה לבנה וגבינת קוטג', מעדנים מסוגים שונים, טחינה ושתייה חמה של קפה. התפריט הרשום תואם לתפריט שהוגש. נצפתה גם הכנת טוסטים ע"פ בקשת חלק מהמטופלים. ארוחת הבוקר שחולקה תאמה לתפריט הרשום.
הכסאות לשימוש הצוות המאכיל נוחים ומתאימים.
האכלת המטופלים נעשתה תוך התייחסות לצרכי המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי נפש ג' 14 מטופלים מתוך 35 עם הגבלה מכנית. סוגי ההגבלות: 7 מטופלים עם תמיכה תחתונה בזמן ישיבה,13 מטופלים עם תמיכה בטנית בזמן שכיבה במיטה ומטופל אחד עם הגבלה משולבת. נמצאה התאמה בין הרשום ברשימת ההגבלות המכניות ובין שנמצא בפועל, למעט מקרה חדש אחד בו היה צריך לחדש את ההוראה מה-7/7/24.
במחלקה ב' (סיעודית א') מתוך 40 דיירים, ישנם 31 הגבלות בישיבה, 11 הגבלות בשכיבה, 1 מגן שוקיים ו-2 מגני ברכיים.
במחלקה ח' (סיעודית ג') מתוך 15 דיירים, ישם 14 הגבלות בישיבה ו-12 הגבלות במיטה.
בכל מחלקה נצפתה רשימה של הגבלות מכניות והרשימות תאמו למצב בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר על ידי המוסד כי קיימת פעילות תעסוקתית בכל המחלקות מדי בוקר.
כמו כן, ישנה פעילות פנאי המורכבת ממפעילים חיצוניים וממדריכות תעסוקה בשעות אחר הצהריים בימי החול בכל המחלקות.
בכל מחלקה נמצא לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקות השונות יש חדרים פרטיים או חדרים לשני מטופלים בהם קיר חוצץ או וילון גדול להפרדה.
בכניסה לכל חדר תלוי שם המטופל.
הצוות הקפיד לדפוק על דלת החדר טרם כניסה אליו.
המטפלים הקפידו לסגור את דלתות החדרים.
במחלקה סיעודית ג' החדשה התקינו וילונות הפרדה או דלתות בכניסה לכל אזור פרטי של מטופל.
נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת הטיפול האישי.

<u>נושאים נוספים</u>

במוסד מתקיימת קייטנה לילדי העובדים בה הילדים משולבים בפעילות יוצרת במחלקות. הוצגו תמונות מימי הקייטנה שהתקיימו.
במחלקות השונות במוסד מתקיימים מפגשים לבני משפחות המטופלים הכוללים הרצאת העשרה של דיאטניות המוסד. הוצגו תמונות מהמפגשים.