משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.09.2023

במוסד: "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר אלכסנדר קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר (קוד מוסד 23694)
אהרון קציר 1 תל השומר
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.09.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-18:30.
נמצא כי במוסד אווירה נעימה, חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים. המטופלים נקיים ולבושים בהתאם. משיחה עם מטופלים ובני משפחה עלתה שביעות רצון מהטיפול הניתן ויחס הצוות. יש להתקין לחצני מצוקה במחלקות. בנוסף, לא נראו וילונות הפרדה במחלקה סיעודית ב'. יש להסיר מפגעי בטיחות במחלקה לתשושי נפש. מומלץ לתת צביון אישי בחדרי המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.09.2023 בין השעות 16:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
  - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנכ"ל, מנהלת הסיעוד, מנהל תפעולי, אחראים/ ות מחלקות וצוות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	41	
תשושי נפש א		30	36	
תשושי נפש ב		28	31	
תשושי נפש ג		30	33	
סה"כ		160	177	

תמהיל מטופלים וכוח אדם –
מחלקה סיעודית א : מאושפזים בפועל 41 מטופלים. ברישיון ל-36 מיטות
מחלקה סיעודית ב : מאושפזים בפועל 36 מטופלים. רישיון ל- 36 מיטות. (מחלקה מאוכלסת ללא קבלת רישוי משרד הבריאות) .
מחלקת תשושי נפש א'- מאושפזים בפועל 36 מטופלים ברישיון ל- 30 מיטות.
מחלקת תשושי נפש ב'- מאושפזים בפועל 31 מטופלים ברישיון 28 מיטות.
מחלקת תשושי נפש ג'- מאושפזים בפועל 33 מטופלים ברישיון 30 מיטות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית ב- במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת אחראית משמרת, 6 מטפלים, כולל חלוקת אוכל.
מחלקת תשושי נפש- במשמרת ערב עבדו אח אחראי מוסמך עם תואר ראשון ושני, וקורס על בסיסי בטיפול מוגבר, עם 5 מטפלים ועובדת תעסוקה בשעת סיפור.
בכל המוסד נמצאים 10 מטפלים ותיקים מנפאל.

תנאים סביבתיים

במוסד אווירה נעימה, חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים רחבים, נקיים ומאווררים. ריח נעים מופץ ברחבי המוסד.
רוב המחלקות משופצות. מחלקה סיעודית ב' הינה מחלקה חדשה, טרם קבלת רישוי משרד הבריאות לאכלוס. המחלקה

נמצאת באכלוס מלא עם 36 מטופלים הנמצאים בה רוב שעות היום. לדברי האחות הראשית, 8 מטופלים מעוברים ללינה למחלקה בקומה 6 (שימשה בעבר לבידוד חולי קורונה וכעת משמשת כמעון יום). המטופלים בקומה 6 נמצאים בלילה בהשגחת מטפלים כשאחות אחראית משמרת ממחלקה סיעודית ב' עולה בעת הצורך לטיפול וחלוקת תרופות.
בחדרי האשפוז מאושפזים לרוב 2 מטופלים בכל חדר.
בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפ' והורגשה טמפרטורה נעימה.
בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים.
רוב המיטות חדשות, מצעים אחידים, שמיכות תואמות לעונה, מיטות מוצעות ומסודרות. חלק מהמזרונים מסוג ויסקו.
במחלקה סיעודית ב', המטופלים ישבו בחדר האוכל בשולחנות גבוהים ומרוחקים משולחן האוכל. במחלקה סיעודית ב', לוח אוריינטציה אינו תואם תאריך.
רוב חדרי המטופלים ללא צביון אישי פרט לשמות בכניסה לחדרים.
בכל מחלקה נצפתה סוכה בנויה ומקושטת במרפסות.
במחלקה לתשושי נפש ג' נצפו חלונות עם מעצור.
דווח כי מצלמות בחדרי המטופלים הותקנו לאחר קבלת הסכמת המשפחות.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, לבושים בהתאם לעונה, כולם נועלים נעליים, נקיים ומסודרים. ציפורניים נצפו נקיות ומסודרות.

<u>ארוחות</u>

במחלקות תשושי הנפש מוגשת ארוחת ערב החל משעה 18:45 ובמחלקות הסיעודיות החל משעה 18:00.
בחלק מהמחלקות, שולחנות האוכל נמצאים במרפסות ובעת חלוקת האוכל מובאים ללובי המחלקה המשמש גם כחדר האוכל.
במחלקה סיעודית ב' ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:00, עם התאמה מלאה לתפריט. נצפו פלייסמטים על כל השולחנות עם כף בלבד.
מטפלים ובני משפחה, נצפו מאכילים מטופלים בישיבה, בסבלנות. נצפתה כמות מזון בהתאם לצרכים שהכילה: דייסת סולת, פסטה ברוטב שמנת, חצילים בטעם כבד, גבינת קוט'ג, לבן ,שמנת, לחם, קפה רסק עגבניות, סלט חתוך, ביצים קשות ומנה אישית של גפילטע פיש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, הרשימות תואמת מצב בפועל. הגבלות נעשו בצורה תקינה ומכבדת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדרי התרופות, נמצאו רשימות תרופות בנות סיכון ורשימת תרופות לריסוק. תרופות בנות סיכון לא סומנו.
במחלקת תשושי הנפש ארונות התרופות נעולים.
עגלות התרופות במחלקות, היו מוכנות לחלוקה כבר בשעה 16:30 כשבפועל חלוקת התרופות מתבצעת בשעות 18:00 ו-18:45.
נמצאו מקררי תרופות עם אוגר. טופס ניטור טמפרטורה של חדר ומקרר תקופות- תקין.
במחלקה הסיעודית נצפו מספר מטופלים שקבלו הזנה באמצעות פג תוך ציון תאריך החלפת הסט ושם המטופל.
תכשירי שימון העור - לא ציון שם מטופל ותאריך פתיחה.
ארונות הבגדים מסודרים עם בגדים אישיים. בחלק מחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים אישיות ללא שם המטופל. חלק ממכלי האחסון היו מלוכלכות.
בחדרי המטופלים לא נצפו לחצני מצוקה במחלקות הסיעודיות ובמחלקות תשושי הנפש.

מחלקה לתשושי נפש נמצא נוזל ניקוי בשירותים, סכין גילוח בארון אישי שאינו נעול, קולב מברזל תלוי מעל המנורה בחדר מטופל ומדף שאינו בטיחותי תלוי על הקיר בחדר מטופל.
כסאות הגלגלים היו מצוידים במגני שוקיים, חלקם עם קרעים בידיות, דבר המקשה על ניקוי ומניעת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות נצפתה עובדת תעסוקה בפעילות: שעת סיפור, ליטוף שרקן מלווה במוסיקת רקע מרגיעה ונעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת טיפול אישי.
במרחבים הציבוריים, נצפו פוסטרים המעידים על קיום ועדת התעמרות מוסדית ואופן הפניה לוועדה.
במחלקה סיעודית ב' לא נצפו וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה, הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.