משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.12.2021

במוסד: "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר (קוד מוסד 23694)
אהרון קציר 1 תל השומר
רמת גן

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:15.
עדיין אחוז גבוה מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית במיטה ובישיבה.
יש להגיש את כל פרטי המזון לארוחות הבוקר ובמרקמים השונים ע"פ דרישות נהלי האגף לגריאטריה(נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500).
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז רמת גן לחקר וסיעוד נפגעי אלצהיימר"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.12.2021 בין השעות 06:45 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **עבודה סוציאלית** - גב' תמר ברקוביץ ליבנה, עובדת סוציאלית, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, רופא הבית והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	42	
תשושי נפש ג		30	31	
תשושי נפש א		30	40	
תשושי נפש ב		28	28	
סה"כ		160	179	

המוסד חורג בתפוסת מטופלים בפועל של מעל 5% ממספר המטופלים ברישוי.

כח-אדם סיעודי

בעת הבקרה במחלקה לתשושי נפש ג' נראה אח מעשי ומטפלת משמרת לילה. מטפלת לילה נשארת לעבוד עד השעה 8:00 בבוקר בהכנה וחלוקה של ארוחת הבוקר. לקראת השעה 07:00 החלו להגיע צוות המטפלים של משמרת הבוקר 5 במספר.
תואם רישום בסידור העבודה.
במחלקה סיעודית ב' נמצא אח מעשי, 5 מטפלים ומחלקת אוכל. תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, מאוררות.
הטמפרטורה בחלל הציבורי במחלקות 23 מעלות צלזיוס.
בחלק מהחדרים שרר מחנק וריח לא נעים.
טמפרטורת החדרים 14-23 מעלות צלזיוס.
בחלק מהחדרים אין וילונות הפרדה.
פחי אשפה בחלק מחדרי הרחצה ללא מכסה.
בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר לניגוב ידיים.
הורגשו מים חמים בברזים.
חדר 238 בתשושי נפש ג'- מד טמפרטורה שבור.

בחדר 305 בסיעודית ב' שעון קיר לא פועל (מראה שעה 3).

טיפול אישי

בחלק מהחדרים אין וילונות הפרדה.
במחלקה סיעודית ב' נצפה מטפל מגלח מטופל בעודו יושב ערום בכסא הרחצה במקלחת.
במחלקה סעודית ב' נצפתה מטופלת ישובה בכיסא הרחצה כאשר המטפלת מלבישה אותה בבגדים תחתונים בעודה רטובה .
המטפלים לא תקשרו עם המטופלים למעט מחלקת האוכל.

ארוחות

מחלקה ו' תשושי נפש ג':
בשעה 7:00 עולים פרטי המזון לארוחת הבוקר מהמטבח המרכזי. מטפלת לילה החלה את ההכנה לקראת ארוחת הבוקר בשעה 7:15. השולחנות ערוכים עם פלייסמנט אישי מנייר, כוס לשתייה וכף ו/או מזלג. בצד השולחן ו/או על כסא מונח סינר רב פעמי מבד.
ארוחת הבוקר כללה: לחם אחיד, ביצה קשה, ביצה מגורדת, קוטג' אישי, גבינה לבנה אישית, מבחר מעדנים(שוקולד, וניל), אשל ושמנת, סלט טונה, סלט ירקות(מלפפון ועגבניה) ורסק סלט. נשלחו 7 פרוסות גבינה צהובה לחלוקה למטופלים מסוימים. לא חולק ממרח מתוק בארוחה. המטפלת הכינה 2 קנקני קפה עם חלב. דייסת קוואקר הונחה על פלטה חשמלית לשמירת טמפרטורת המזון.
הביצים הקשות הונחנו בקערה עם מים חמים בכיור הבשרי במטבחון.
בשעה 7:30 מחלקת האוכל החלה לעבור עם עגלה לא מחממת ולחלק את המזון למטופלים ששהו בחדר האוכל לאחר רחצת הבוקר ויכולים לאכול ללא עזרה.
מחלקת האוכל ללא כיסוי ראש.
מחלקת האוכל מכירה את המטופלים היטב.
על לוח במטבחון הנחיות מעודכנות מתחום התזונה.

מחלקה סיעודית ב':
פרטי המזון לארוחת הבוקר הונחו על עגלה לא מחממת.
לא נשלחה ולא חולקה במחלקה הסיעודית ב' מנת ירקות טריים כנדרש ע"פ הנהלים!!! נשלחה רק מנה אחת של רסק סלט ירקות למטופלת אחת.
נאמר כי המטופלים לא אוכלים ירקות בבוקר. גם לאחר הבהרה בנושא לא נשלחו ירקות טריים למחלקה. לא חולק ממרח מתוק בארוחה.
יתר התפריט לארוחת הבוקר היה כמו במחלקה לתשושי הנפש ג', למעט הדייסה שהיתה דייסת סולת. הדייסה הונחה על פלטה חשמלית לשמירת טמפרטורת המזון.
מחלקת האוכל מנוסה ומכירה את המטופלים היטב.
על לוח במטבחון הנחיות מעודכנות מתחום התזונה.
נמצאה התאמה חלקית בין מרקם המזון שחולק לחלק מהמטופלים ובין הרשום להם ברשימת המרקמים המחלקתית התלויה במטבחון. שני מטופלים שהתקבלו לחמחלקה לפני כשבוע אינם רשומים ברשימה זו. מעדני דיאט הרשומים ברשימה לא הובאו למחלקה כלל ולכן גם לא חולקו ל-3 מטופלים הרשומים בה.

נמצאה התאמה חלקית לתפריט הרשום: בתפריט השבועי רשום שהדייסה תיהיה עם קינמון והגבינה עם שום שמיר. שני הדברים הללו לא התקיימו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' - 22/38 עם הגבלה מכאנית. חלק ניכר עם הגבלה גם במיטה וגם בישיבה.
במחלקה ו' תשושי נפש ג' - 11/31 עם הגבלה מכאנית במיטה ו/או בישיבה.

בטיחות המטופל

במהלך הרחצות נצפו מטופלים ומטופלות יושבים ללא הגבלה.
נצפתה מטופלת ישובה בכיסא רחצה לא חגורה.
נמסר כי יש במחלקה הסיעודית מטופל עם פצע לחץ דרגה 3 שהמוסד ביקש אישור ממשרד הבריאות להשאירו במוסד .

פעילות פנאי

לא נצפתה בשעת הבקרה.
במחלקות לוחות פעילות שבועיים.
במחלקה ו' תשושי נפש ג' תאריך על הלוח אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מהחדרים אין וילונות הפרדה.
המטפלים סוגרים את הדלת בזמן הטיפול האישי.
נצפתה תקשורת מועטה בין המטפלים והמטופלים בזמן הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקות המבוקרות מעט מטופלים מתקשרים. מבין אלו שנשאלו הביעו שביעות רצון טובה מהמקום ומהטיפול.