מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 01.09.2024

## במוסד: "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

## בישוב: אופקים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר יבגני גוסקוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג (קוד מוסד 23693)**
**קדש 25**
**אופקים**

**ד"ר גוסקוב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:22-19:00.

- יש לעדכן את אחד אנשי האחזקה של המוסד בנוגע לרטיבות שנצפתה באחד החדרים במחלקה הסיעודית ולטפל בהקדם.
- יש לחדד את נושא ענידת תגי זיהוי בקרב הצוות המטפל בזמן עבודתם.
- יש להציב במרחב הציבורי שלט של "קול הבריאות" 5400*.
- בימים חמים יש לעודד שתייה מרובה.
- חובה לבצע ריענון מתמיד של נהלי שעת חירום בשגרת מלחמת "חרבות ברזל".
- עקב כניסה לעונת הסתיו, יש לקדם ולעודד התחסנות לשפעת בקרב מטופלים ואנשי צוות של המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.09.2024 בין השעות 17:22 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

אח ואחות אחראים משמרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש | | 36 | 32 | |
| סה"כ | | 72 | 68 | |

## כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידורי עבודה לעובדים בפועל בשתי המחלקות. בכל מחלקה נמצאות אחות אחראית משמרת ואחות מעשית. במוסד מועסקים עובדים זרים מנפאל.

## תנאים סביבתיים

•כללי: המוסד נקי ומסודר, לחצני המצוקה במחלקה הסיעודית תקינים. בתצפית ובבדיקה, הצוות הגיע לקריאה תוך זמן סביר. כלי המיטה נקיים ומסודרים. בתצפית, הצוות היה בזמן החלפת מצעים ואוורור חדרים.
•ציוד: בתצפית אקראית של ציוד כגון מיטות, כסאות הגלגלים ודפנות המיטה נצפו תקינים.

•כל חדר מצויד במד חום, טמפרטורה נעה סביב 25 – 26 מעלות צלזיוס. מסרקים, מברשות שיער, מכונות גילוח נמצאו תקינים ונקיים.
•חדרי המקלחות נמצאו נקיים, מים זורמים נעימים למגע, מברשות שיניים ומשחות שיניים מאוחסנים בכוסות אישיים שמים.

•באחד החדרים נצפתה רטיבות בקיר- נא לדווח לצוות אחזקה של המוסד. מרחב הציבורי נצפה נקי ומסודר.

•לבוש: המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה. חלק מהמטופלים היו עם סינר לאכילה בזמן סיום שתיית קפה עם עוגה.

**טיפול אישי**

לפי דיווח הצוות, המטופלים מקבלים את כל הטיפולים הדרושים כולל רחצה, הלבשה ושינויי תנוחה כולל תיעוד ודיווח. הצוות במחלקה עובד לפי הפקדות בתיאום עם סידור העבודה ועל כך מפקחת אחות אחראית משמרת.

**ארוחות**

נמצאה הלימה מלאה בין התפריט שמוצג לבין המזון המיועד לחלוקה בפועל. יש לציין שעובדת המטבח נצפתה בלבוש נאות והולם כולל כיסוי ראש וסינר.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

•שיעור השימוש באמצעי הגבלה מכאניים במחלקה סיעודית: 11 מטופלים מתוך36.לעשרה מטופלים נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לסוג אמצעי ההגבלה. מטופלת א' נצפתה מוגבלת באמצעות הגבלה שולחנית אשר הוסיפו בהתאם להמלצה של פיזיותרפיסט בווצאפ. יש לציין כי ווצאפ אינו כלי תיקני, יש לעדכן את ההמלצה וביצוע בתיק המטופל.
•שיעור שימוש אמצעי הגבלה מכאניים במחלקת תשושי נפש : שלושה מטופלים מתוך 32. נמצאה הלימה מלאה בין הוראת רופא לסוג אמצעי ההגבלה. אביזרים בשתי המחלקות נמצאו תקינים ונקיים, מחוברים באמצעות מנגנון קליק.

**בטיחות המטופל**

במחלקות מתקיים אחסון תרופות נאות ובהתאם לנוהל מס' 126 "תנאי אחסון והובלה תכשירים". ניטור ותיועד טמפרטורה בתחנות אחות ובמקררים פרמצבטיים –תקינים.
אחסון בלוני גז רפואי – תקין.
התנהלות עם תרופות ברות תוקף קצר לאחר פתיחה ראשונית – תקינה.

במוסד לא נמצאו סמים מסוכנים כולל קנאביס רפואי.
במחלקה סיעודית נצפתה עגלת החייאה זמינה לשתי המחלקות של המוסד. לא נמצאו תכשירים פגי תוקף.

**פעילות פנאי**

הייתה הלימה מלאה בין לוחות ההתמצאות של שתי המחלקות כולל תאריך ויום בשבוע של הפעילות המתוכננת במס' שפות.
במחלקה הסיעודית הצוות הסיעודי נצפה מחלק משחקי שולחן, הדליקו טלוויזיה והצטרפו לפעילות יחד עם הקשישים.
במחלקת תשושי נפש המטופלים נצפו יושבים בקבוצות כאשר קבוצה שדוברת עברית ביקשו לראות טלוויזיה והצוות נענה בחיוב. הקבוצה של דוברי רוסית, היו במהלכו של משחק קלפים עם דינמיקה חיובית בין הקשישים והצוות. למטופלים עצמאיים יש אפשרות לצאת לחצר/פאטיו באופן חופשי.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות הסיעודי מכיר את המטופלים בשמותיהם ופונה אליהם בסגנון אדיב. יש להקפיד על ענידת תגי זיהוי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

ראיינו מספר משפחות בעת ביקורם במוסד. המשפחות הביעו שביעות רצון ושיבחו את הצוות על הטיפול והיחס החם.