מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 21.05.2023

## במוסד: "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

## בישוב: אופקים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר יבגני גוסקוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג (קוד מוסד 23693)**
**קדש 25**
**אופקים**

**ד"ר גוסקוב נכבד/ה,**

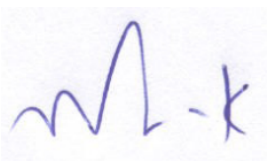
**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:30.
להלן עיקרי הממצאים לתיקון:

1. ליקויים בטיחותיים במחלקת תשושי הנפש לתיקון מיידי - מיקום מיחם ונעילת חומרי ניקוי. נשלח מייל בנושא מיד לאחר הבקרה.
2. נמצאו ליקויים בתחום ניקיון ותחזוקה במחלקה הסיעודית כמפורט בדו"ח.
3. יש לבצע הדרכה חוזרת לצוות בנושא העברות מטופלים, תוך דגש על עבודה התואמת את הנחיות הפיזיותרפיסט ושמירה על פרטיות המטופל בעת טיפול אישי.
4. יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות (38%) במחלקה הסיעודית.
5. מומלץ להעמיק את הידע בתחום "המטופל תשוש הנפש" ולהטמיעו במחלקה החדשה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.05.2023 בין השעות 11:45 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות בסיעודי אח בתשושי נפש.
רופא.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 34 | |
| תשושי נפש | | 36 | 24 | |
| סה"כ | | 72 | 58 | |

סיעודית- 34 מטופלים – בפועל 32 (2 באשפוז)
תשושי נפש – 24 מטופלים – בפועל 22 (2 באשפוז) מתוכם 5 סיעודיים.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית נמצאו אחות מוסמכת וארבעה מטפלים – נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור העבודה נגיש ונמצא בתחנת אחות.
במחלקת תשושי נפש נמצאו אח מוסמך ושלושה מטפלים - נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור העבודה נגיש ונמצא בתחנת אחות.

## תנאים סביבתיים

במחלקה הסיעודית:
המרחב הציבורי אינו נקי, רצפה דביקה. אוויר מעט חם וחנוק, אין מד טמפרטורה. שירותים בחדר הסמוך למרחב הציבורי וחדר האוכל אינם נקיים עם שאריות קיא על הרצפה וריח לא נעים המגיע למרחב הציבורי.
בכניסה למחלקה קיימת עמדה לשטיפת ידיים – כיורים אינם נקיים, מספר בקבוקי סבון, מרביתם ריקים, מונחים בסביבת הכיור, מראה מעל כיור אינה נקייה.
בשטחים הציבוריים ובחדרי במטופלים תמונות רבות אולם מרביתן אינן ישרות. משווה למקום מראה מרושל.
חלק מחדרי המטופלים והשירותים שנבדקו אינם נקיים. בחדרים – קירות מלוכלכים, ארוניות ליד מיטה מתנדנדות, פתחי מזגנים אינם נקיים. בחלק מהחדרים לא קיים מד טמפרטורה. בחדרי השירותים מתקן לסבון ללא מכסה, ריח לא נעים, כיור ושירותים ניקיון חלקי.
תאורת לילה ולחצן מצוקה שנבדקו מדגמית – תקינים.
טמפרטורת המים נבדקה מדגמית בחדר רחצה ונמצאה נעימה למגע.
במקום מגוון כיסאות גלגלים, מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם.

חלק קטן מציוד ההושבה אינו נקי/ קרוע, יש להקפיד על תקינות הציוד.
רק חלק מהמיטות במחלקה הסיעודית עם מנגנון עלייה וירידה, קיימים מזרנים ויסקו אלסטיים. בחלק מהמיטות סדין מונח בצורה רופפת ולא הדוקה למזרן.

במחלקת תשושי הנפש:
המרחבים הציבוריים נקיים, החצר הפנימית אינה נקייה. גם כאן תמונות רבות על הקירות אינן ישרות.

בשתי המחלקות גובה שולחנות האוכל מותאם לצרכי המטופלים.

**<u>טיפול אישי</u>**

המטופלים בבגדיהם האישיים תואמי העונה.
מברשות שיניים מונחות בכוסות אישיות. בחדר רחצה אחד מברשות השיניים והכוסות ללא כיתוב עם שם המטופל – יש להקפיד על זיהוי שמי על ציוד אישי.
חלק מכיסאות הרחצה נצפו עם חלודה.

**<u>ארוחות</u>**

נמצאו תפריטים עם תאריכים עדכניים בשתי המחלקות.
המזון שהתקבל לארוחת צהריים תאם את הרשום בתפריט.
נצפתה מתן עזרה באכילה והאכלה באופן סבלני.
חולקה שתייה כנדרש.

לתיקון:
במחלקת תשושי הנפש לא לחלק פרי אפוי ישר על השולחן /מגש אלא על צלוחית.
נמצאו מתקנים לשמן ולימון מלח / פלפל בשולחנות אך הם היו ריקים. מומלץ להציע תיבול למטופלים להתאמת טעם המזון.
יש לשפר ניקיון וסדר של המטבחון במחלקה הסיעודית.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה הסיעודית 13 מטופלים עם הגבלות – 13 הגבלות בישיבה ו- 4 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה), מטופל אחד עם קשירת ידיים במיטה עקב שליפת זונדה.
במחלקת תשושי הנפש 5 מטופלים עם הגבלות – 3עם הגבלות בישיבה ו- 3 הגבלות של רשת במיטה (חלק מהמטופלים עם הגבלה כפולה).
בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.
לאור ריבוי הגבלות התנועה, בעיקר במחלקה הסיעודית, יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות, למצוא חלופות לקשירת הידיים במיטה (כפפות למניעת שליפת הזונדה).

**<u>בטיחות המטופל</u>**

מספר ליקויי בטיחות נצפו במחלקת תשושי הנפש-
1. בחדר של מטופל תשוש נפש הונחו על מיטה ריקה בחדר – חוט פעמון וחגורה, דבר זה מסכן את המטופל! הוסבר באופן מיידי לאחות אחראית והוצא על ידיה מהחדר. בתוך אותו חדר הונח גם כסא ללא משענות ידיים וכסא רחצה – אין להשאיר ציוד היכול לסכן את המטופל.
2. מיחם מים רותחים גדול מונח בחדר האוכל המשני, על קצה השולחן, במקום בו מטופלים יכולים להפיל / לפתוח את ברז המים הרותחים ולהיכוות. יש לשנות את מיקום המיחם – נשלח מייל בנושא זה עם תמונה לתיקון מידי.

3. ארון\חומרי ניקוי נמצא פתוח ונגיש – יש לנעול את חומרי הניקוי במקום סגור – נשלח מייל בנושא זה לתיקון מידי.

במחלקה הסיעודית – בחלק גדול מהמקרים שנצפו, צוות המטפלים אינו עובד לפי הנחיות המעברים שניתנו על ידי הפיזיותרפיסט וממוקמים ליד מיטת הדייר. אנו רואים זאת בחומרה רבה! דבר זה מסכן את המטופל ואת המטפל המעביר, הוסבר לצוות במקום והועבר לידיעת הפיזיותרפיסט.

**<u>פעילות פנאי</u>**

במחלקה הסיעודית לוח התמצאות נגיש אך אינו מעודכן, בזמן הביקור במחלקה, לא התקיימה פעילות תעסוקתית למטופלים (עובדת תעסוקה בחופשת מחלה).
במחלקת תשושי הנפש לוח התמצאות נגיש ומעודכן.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

במחלקה הסיעודית קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים. עם זאת, בזמן העברות המטופלים למיטות, ברוב המקרים, לא הייתה הקפדה על סגירת הדלת ולא על סגירת הווילון. יש לשמור על פרטיות המטופלים בעת הטיפול האישי בהם.
במחלקת תשושי הנפש אין וילונות הפרדה בחדרים. בזמן העברות המטופלים למיטות הייתה הקפדה על סגירת דלת החדר.