מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.02.2023

במוסד: "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

בישוב: אופקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני גוסקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג (קוד מוסד 23693)
קדש 25
אופקים

ד"ר גוסקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:10.
חובה להקפיד על ענידת תגי זיהוי שם.
חל איסור מוחלט להשאיר מטופלים ללא השגחה בחלל הציבורי.
יש לתכנן פעילות תעסוקה לשעות אחה"צ עבור המטופלים.
חובה להקפיד על רישום עדכונים בסידור העבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2023 בין השעות 18:10 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		36	18	
סה"כ		72	52	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
יחד עם זאת, הסידור לא עודכן בזמן אמת, נראה שבמשמרת ערב בוצעה החלפה, שלא נרשמה בסידור.

תנאים סביבתיים

כללי (מבנה, לחצני מצוקה). המחלקה נקיה ומסודרת, לחצני מצוקה תקינים.
ציוד (המצאות, תקינות)
הציוד במחלקה מותאם לצרכי המטופלים.
טמפרטורה
בחדרים נמצאו מדי חום. טמפרטורה נעה בין 24 לבין 25 מעלות צליוס.
מים חמים
במקלחות – מים זורמים, נעימים למגע.
ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
חדרי המחלקה והמרחבים הציבוריים נקיים, ללא ריח.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.
כלי המיטה נקיים ומסודרים. שמיכות תואמות עונה.

טיפול אישי

לא נעשתה תצפית על הטיפול האישי, כיוון שבזמן הבקרה מרבית המטופלים ישבו בלובי מסביב לשולחנות.

ארוחות

בזמן הבקרה הצוות החל להכין את השולחנות לארוחת הערב והאוכל הגיע בעגלה. נצפתה הלימה בין התפריט לבין האוכל בעגלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית נמצאו 14 מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים בהתאם להוראה מתאריך 15.02.23. האמצעים תקינים ונקיים.

בטיחות המטופל

יש לרענן נוהל השגחה על מטופלים במרחב הציבורי. אסור להשאיר מטופלים ללא השגחה של איש צוות סיעודי.
בעת הבקרה, חדר ארון התרופות ועגלת חלוקת תרופות נמצאו לא נעולים. עגלת הטיפולים נמצאה בפרוזדור ללא השגחה.
בנוסף, נמצא תכשיר מרשם(AFLUMYCIN) UNGבארונית ליד מיטת המטופל. השימוש בתכשיר מתקיים ללא הוראת הרופא (לא רשום בקרדקס תרופות)- דבר עלול לפגוע באיכות הטיפול. יש לברר מהיכן הגיעהתכשיר לידיי המטופל ולדווח לרופא בית להמשך טיפול בנושא.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה נצפה לוח התמצאות לא מעודכן.
לא התקיימה פעילות תעסוקה. המטופלים ישבו סביב שולחנות ללא שום פעילות או גירוי.
לא הופעלה מוזיקת רקע. הטלוויזיה שדרה בשפה רוסית ולא היה ברור האם זה תואם את צרכי המטופלים במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות במחלקה לא ענד תגי זיהוי שם.
חובה לרענן הדרכה לצוות בנושא ולהקפיד על שימוש בתגים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו מספר מטופלים שהביעו שביעות רצון מהטיפול.
לא נכחו בני משפחה במחלקה בזמן הבקרה.

נושאים נוספים

1. במחלקה הסיעודית ישנם 34 מטופלים. כל המטופלים מוגדרים כחולים סיעודיים. אין מטופלים עם גסטרסטומה, מטופל אחד עם זונדה, מטופל אחד עם קטטר קבוע ומטופל אחד עם פצע לחץ עד דרגה 2. בתצפית, בעת הכניסה למחלקה, מרבית המטופלים ישבו בחדר האוכל ללא נוכחות של איש צוות משגיח וגם לא אח אחראי משמרת. צוות המטפלים עבד בתוך החדרים ונתן מענה למטופלים בטיפול אישי. חיכינו כ-5 דקות עד שהגיע האח. הדגשנו בפני האח שאסור להשאיר מרחב עם מטופלים ללא השגחה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

2. בנוסף, במהלך הבקרה התגלה שבמחלקת תשושים נמצאים שני מטופלים תשושי נפש ו - 16 מטופלים תשושים.
בתצפית, המטופלים תשושי נפש היו ביחד עם התשושים והכניסה למחלקה היתה נעולה.
ניכרת הפרת זכויותיהם של המטופלים התשושים שלא צריכים להימצא במחלקה סגורה. הנושא דווח למשרד הרווחה ולצוות רב מקצועי בלשכת בריאות מחוז דרום.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL