מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.03.2022

במוסד: "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

בישוב: אופקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני גוסקוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג (קוד מוסד 23693)
קדש 25
אופקים

ד"ר גוסקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:00.

- חובה להקפיד על נושא מניעת זיהומים במוסד.
- חובה לרענן נוהל שעת חרום.
- חובה לארגן חדר הלבשת צוות מחוץ למכון פיזיותרפיה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות אופקים ע"ש הרי וז'נט וינברג"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.03.2022 בין השעות 16:45 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין צוות הנמצא בפועל.

תנאים סביבתיים

בזמן הבקרה המחלקה נקיה ומסודרת רוב הדיירים ישבו סביב השולחנות ואכלו במבה.
נבדקה מערכת קריאת אחות. המערכת נמצאה תקינה.

ישנו ציוד מספקבמחלקה. כיסאות הגלגלים מותאמים למגבלותיהם של מטופלים המשתמשים בהם.

טמפרטורה בחדרים ובחלל משותף נמצאה סבירה והינה 24 מעלות צלזיוס.

במקלחות נמצא כי מים זורמים חמים ונעימים למגע.

המחלקה נקיה ומאוררת, במקלחות מוצרי היגיינה אישית מסומנים בשמות המטופלים. יחד עם זאת נמצאו מספר מברשות שיער לא נקיות.

המטופלים לבושים בביגוד נקי ומתאים לעונה. דיירת אחת נצפתה ללא נעליים ורגליה מונחות ישירות על הרצפה הקרה. אבקש להימנע מהתנהלות הנ"ל.

טיפול אישי

מתבצע בדלתיים סגורות תוך שמירת כבוד המטופל.

המעברים מתבצעים בטכניקה נכונה תוך שימוש במנופים ושמירת כללי הבטיחות.

ארוחות

בזמן הבקרה חילקו ארוחת 16:00. תפריט הרשום "במבה, קפה / תה – מתאים לתפריט אשר הוגש בפועל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

עשרה מתוך 36 מטופלים מוגבלים פיזית עם אמצעי הגבלה מכניים (חגורת בטן, חגורה משולשת).
אמצעי הגבלה נמצאו תקינים ונקיים. הערכת רופאה בנושא הגבלות מתחדשת כל שבוע.

בטיחות המטופל

נבדקה מערכת קריאת אחות. המערכת נמצאה תקינה.
בחדר פיזיותרפיה הוכן חדר הלבשת צוות. התארגנות זו נוגדת את הנהלים, יש להקצות להלבשה מקום ייעודי ונפרד.
לפי דווח הצוות פיזיותרפיה ניתנת לדיירים במחלקה בלבד והם לא מגיעים למכון פיזיותרפיה. יש לבחון את תכנית הטיפולים בתחום זה.

פעילות פנאי

נבדקה מערכת קריאת אחות. המערכת נמצאה תקינה.
בחדר פיזיותרפיה הוכן חדר הלבשת צוות. התארגנות זו נוגדת את הנהלים, יש להקצות להלבשה מקום ייעודי ונפרד.
לפי דווח הצוות פיזיותרפיה ניתנת לדיירים במחלקה בלבד והם לא מגיעים למכון פיזיותרפיה. יש לבחון את תכנית הטיפולים בתחום זה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כל אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי למעט בזמן טיפול אישי של העברות.
הצוות פונה למטופלים בסגנון אדיב.
הצוות מכיר את המטופלים בשמותיהם ומודע למגבלותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם קרובי משפחה של מספר מטופלים במהלך הבקרה , בסה"כ שבעי רצון מהשהות במוסד.
בשיחה חלק מהדיירים העלו שביעות רצון גבוהה מהטיפול במחלקה.

נושאים נוספים

עגלת ההחייאה : נמצאה רשימת ציוד ותרופות. מתקיימת בדיקה תקופתית. לא נמצאו תרופות פגות תוקף.