מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.09.2023

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:55-19:50.
נצפתה מוטיבציה גבוהה מצד הנהלת המוסד לשיפור, קידום ותיקון ליקויים במוסד.
יש להתייחס להערות שנכתבו בדוח ולפעול לתיקונם באופן מיידי, בייחוד בתחומי בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.09.2023 בין השעות 17:55 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות, מנהלת המוסד ובהמשך הצטרפה אחות מפקחת סיעוד של רשת עמל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	35	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		63	61	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אח מוסמך ו-5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אח מוסמך ו-4 מטפלים.
הצוות שנכח במקום תאם את הכתוב בסידורי העבודה.
הצוות ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

במחלקה הסיעודית המזגנים פועלים, אך לא מקררים. במחלקה היה חם ומחניק. בחלק מהחדרים יש גם מאווררים.
במחלקה לתשושי נפש המזגן פעל והטמפרטורה במחלקה הייתה נעימה.
מצעים תואמים לעונה.
נדגמו מים חמים בברזים.
במחלקה הסיעודית לחצני המצוקה פועלים וניתן לכבות מחדרי המטופלים. במחלקה לתשושי נפש אין כלל לחצני מצוקה.

טיפול אישי

נצפתה מטופלת יושבת על כורסה גריאטרית, אשר ציפורני רגליה ארוכות מאוד.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30, למטופלים חולקו פלייסמנטים ושתיה.
למרבית המטופלים חולקו כפות בלבד, למקצתם גם מזלג.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט מעודכן לשבוע הבקרה.

נצפו מס' מטופלים שחולקה להם ארוחת הערב, אך לקח זמן רב עד שקיבלו סיוע באכילה, כאשר בנתיים האוכל התקרר.
חשוב למצוא דרך לתיאום בין זמן ההאכלה לזמן הגשת האוכל.
כלי האוכל שבהם הוגש המזון למטופלים (למעט הכוסות) היו אסתטים, מחרסינה ולא מפלסטיק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית נצפה דף עדכני של ריכוז הגבלות. 16 מטופלים עם הגבלה. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה, בין רישום ההגבלות להגבלות בפועל.
בחדר 314 נצפה מטופל, אשר שתי ידיו קשורות לדפנות המיטה. ההגבלה לא הופיעה בדף ריכוז ההגבלות. לדברי הצוות זה מטופל חדש, הסיבה להגבלה היא חשש שהמטופל ישלוף את הקטטר והנפרוסטום, לאחר ששלף את צינור הזונדה.
במחלקה לתשושי נפש, על פי דף ריכוז ההגבלות, היו 13 מטופלים עם הגבלה פיזית.

בטיחות המטופל

בחדר התרופות המזגן לא פעל. לפי דף מעקב טמפרטורת החדר, הטמפרטורה בחדר נעה בין 24-28 מעלות.
במחלקה הסיעודית באחד החדרים, היו שתי מטופלות שלדבריהן הן חיוביות לקורונה ובבידוד בחדר. הכניסה לחדר ללא שילוט כלשהו.
בעת חלוקת התרופות, האח נצפה מחלק תרופות ללא המחשב הנייד. יש לחתום על מתן התרופות מייד לאחר המתן.
קיים דף שינויי תנוחה על מיטות המטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, אך הדף לא חתום.
במחלקה הסיעודית ישנן 3 מטופלות עם פצעי לחץ בדרגה 3, כולן דווחו ללשכת הבריאות.

פעילות פנאי

בלוח הפעילות במחלקה הסיעודית רשומה פעילות תעסוקה מידי יום בשעות הבוקר, אך לדברי בת משפחה לא הייתה באותו היום פעילות כלל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הבקרה נצפו ביקורי משפחות רבים, בשיחה עם בני משפחה הם התלוננו על כך שהמזגן במחלקה הסיעודית לא מקרר והמטופלים סובלים, שאין רשתות על החלונות ושחלק מהמצעים קרועים.
בני משפחה נוספים התלוננו שאין פעילות תעסוקה, בייחוד בשעות אחה"צ והמטופלים יושבים חסרי מעש.