מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.05.2023

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.05.2023 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	66	

מחלקה סיעודית בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אחות מוסמכת ו- 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח מוסמך ו- 4 מטפלים.
יש עובד ניקיון אחד במשמרת ערב.
כח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים.
המיטות נצפו מסודרות, מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
בכניסה לחדרי המטופלים יש תמונות של המטופלים המתגוררים בחדר.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים בשתי המחלקות ובחדרי המטופלים נצפו תקינות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
במחלקה הסיעודית נדגמו מספר לחצני מצוקה. באחד מחדרי השירותים הלחצן היה תקול ולא ניתן היה לכבות את הקריאה.
צלצול הלחצן נשמע בתחנת האחיות, המטפלים הגיעו במהירות.
נצפה תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי בכל חדר וסבון אנטימיקרוביאלי בכל כיור לרחצת ידיים. חלק גדול מבקבוקי הספטול נצפו ללא משאבה.
נדגמו מים חמים בברזים של הכיור ובמקלחות.
במחלקה הסיעודית נצפו מברשות שיניים ללא תיוג שמי ולא בכוסות או במגירה ייעודית לכל מטופל.
במחלקה לתשושי נפש מברשות השיניים נצפו במגרה, בשידה של כל מטופל.

טיפול אישי

במחלקה הסיעודית נצפו חתימות על ביצוע שינויי תנוחה ל-4 מטופלים. לא היו חתימות על ביצוע שינויי תנוחה ביום טרם הבקרה, משעה 21:00 ועד למחרת בשעה 9:00.

ארוחות

בתצפית על ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש -
חלוקת האוכל החלה בשעה 18:15.
נצפה תפריט מעודכן. על לוח מודעות במחלקה.
הייתה התאמה חלקית בין התפריט לאוכל, שחולק בפועל. בתפריט - פלפל ממולא, בפועל הוגשו כדורי פלאפל. במקום לחם, חולקו פיתות.
כמויות המזון שהוגשו נראו בגודל מתאים.
לא הוגשה מנה עיקרית לאוכלים במרקם טחון. המנה הטחונה כללה: דייסת סולת, מעדן/ שמנת, גבינה לבנה, רסק עגבניות וביצה טחונה.
נצפתה במטבחון רשימת המרקמים, שאוכלים המטופלים.
לדברי המטפלת, האח מדד את טמפרטורות המזון טרם ההגשה. לדברי האח, עדיין לא תיעד אותן, הוא זוכר אותן בע"פ ויתעד אותן מאוחר יותר. חשוב לתעד את הטמפרטורות מייד לאחר הבדיקה.
השולחנות ערוכים עם מפות ופלייסמנטים.
לרב המטופלים הוגשו כפות בלבד. נצפו מזלגות למספר מועט של מטופלים.
נצפו האכלות מטופלים, שהתבצעו בצורה מכבדת ותואמת את קצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית - נצפה דוח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום ל- 10 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם ל-2 מטופלים גם הוראת הגבלת רשת במיטה.
לדברי האחות, אחד מהמטופלים עם הוראת הגבלת רשת, אינו מוגבל יותר, בפועל, בלילות.
נצפה מטופל עם הגבלת שולחנית ולדברי האחות הוא גם מוגבל בלילה ע"י רשת. בבדיקת הרשומה הרפואית, לא קיימת הוראת הגבלה למטופל זה.
במחלקה לתשושי נפש - נצפה דוח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום. 16 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם ל-7 גם הגבלת רשת במיטה.
נצפה מטופל מוגבל ע"י חגורת אגן קרועה בחלקה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית נצפה מטופל יושב בכיסא גלגלים עם גרביים ללא נעלים וללא תמיכה של כריות ספוג על רגליות כסא הגלגלים, דבר העלול לפגוע בשלמות העור ולגרימת פצעים.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות, לקראת ל"ג בעומר, משותפת לכלל דיירי הבית, בקומת הכניסה. רוב מטופלי 2 המחלקות הורדו לפעילות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במחלקה סיעודית -
בשיחה עם בני משפחה, התלוננו על יחס לא טוב ומזלזל מצד האח האחראי והרופא. בנוסף, ציינו שהיחס של המטפלים והרופאה היועצת הוא טוב.
בשיחה עם בת משפחה אחרת, התלוננה על כך שלא תמיד יש צוות מלא ושלעיתים מעבירים את המטופלים בעזרת מטפל אחד ולא שניים, כפי שנדרש.

היא טענה שיש בעיית ריח רע במחלקה ועל חוסר התאמת האוכל לאנשים ללא שיניים.
בנוסף, התלוננה שכל הזמן נכנסים חרקים מעופפים למחלקה כי אין רשתות בחלונות. הוסיפה ואמרה "שרוב המטפלים ממש טובים".