מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.02.2023

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.02.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	37	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		63	65	

המחלקה הסיעודית בתפוסת יתר של 12%.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית נכחו אח ו-4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות ו-4 מטפלים.
פיזיותרפיסט נתן טיפולים למטופלים.
הצוות, שנכח תאם אתהכתוב בסידורי העבודה.
על פי סידורי העבודה, קיים חסר במשרת מטפל גם במחלקה הסיעודית וגם במחלקה לתשושי נפש.

תנאים סביבתיים

נמדדה טמפרטורה של 21 מ"צ במרחב הציבורי ו- 20 מ"צ בחדרי המטופלים.
אצל חלק מהמטופלים נצפו שמיכות דקות.
בחדר 103 הכיור אינו מחובר למערכת הביוב.
בחדר 105 ברז מים קרים לא עובד, ברז מים חמים - 32 מ"צ.
קיים סבון אנטיספטי ואלכוג'ל בכל החדרים.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדיהם האישיים, בהתאם לעונה.

ארוחות

בתצפית על ארוחת ערב במחלקה הסיעודית: הארוחה הוגשה בשעה 18:30.

למטופלים חולקה שתיה חמה וקרה, לרוב המטופלים הסכו"ם כלל כף בלבד.
האוכל חולק לצלחות בתוך המטבח ולא כפי שנדרש, בעגלת חימום/קירור, בחדר האוכל ותוך תשאול המטופלים לגבי העדפותיהם, עם סיום חלוקת המזון לצלחות לא נותר מזון עודף, במידה ואחד המטופלים ירצה מנה נוספת.
המזון, שהוגש, תאם לתפריט.
המנה הטחונה כללה ביצה וגבינה ולא כללה מנה עיקרית חמה.
צוות המטפלים נצפה מאכיל בסבלנות. נצפו בני משפחה מסייעים בהאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש - על פי דף ריכוז ההגבלות, ישנם 17 מטופלים עם הגבלות פיזיות. בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תואמות את הרשום.
מרבית המטופלים יושבים על כורסאות מרופדות בד.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלוקת התרופות נעשית באמצעות קרקדס ממוחשב. חתימה מתבצעת מייד לאחר מתן התרופות.
בבדיקה מדגמית, התרופות שהושמו בכוסית החלוקה תואמות להוראה הממוחשבת.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה לתשושי נפש מרבית המטופלים ישבו במרחב המשותף, הטלויזיה דלקה ברקע.
נצפו ביקורי משפחות במחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן משפחה, הוא התלונן על כך שהצוות אינו דובר את שפת המטופלים, חסרים אנשי צוות דוברי רוסית.
בת משפחה נוספת התלוננה על כך שניהול המוסד לא טוב.

<u>נושאים נוספים</u>

בבקרה נצפו ביקורי משפחות. יש להקפיד לבקש מבני המשפחה לשים מסכה בזמן שהותם במחלקה. בני משפחה נצפו ללא מסכות.