מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2022

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
נצפו ליקויים חמורים בתחום הארוחות, הדורשים תיקון מיידי!
ליקויים נוספים נמצאו בתחומים: תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2022 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		63	67	

במחלקה לתשושי נפש 2 מטופלים יושבים על כיסאות גלגלים. לדברי האח האחראי, 6 מטופלים נוספים, ללא כיסאות גלגלים, אך אינם מסוגלים לבצע מעברים בכוחות עצמם וזקוקים לתמיכה בהליכה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אח מוסמך ו- 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח מוסמך ו- 4 מטפלים.
כח האדם בפועל, תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו במצב נקיון סביר.
המיטות נצפו מסודרות, מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים בשתי המחלקות ובחדרי המטופלים במחלקה לתשושי נפש נצפו תקינות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרי המטופלים באגף השמאלי של המחלקה הסיעודית ובחלק מהחדרים באגף הימני היה חם מאד, המזגן לא פעל ובחדרים נצפו 27-29 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה. בחלק מהחדרים פעלו מאוררים.
חלק ממתגי ההפעלה של המזגנים נצפו ללא הוסת לבחירת הטמפרטורה.
בחלק מהחדרים החמים שכבו מטופלים.
על חלק מדלתות החדרים במחלקה הסיעודית לא מצויין מספר החדר.
במחלקה הסיעודית נדגמו מספר לחצני מצוקה. באחד מהחדרים לחצן מצוקה ליד אחת מהמיטות היה פעיל ואילו הלחצן ליד המיטה השניה, היה תקול.
צלצול הלחצן נשמע בתחנת האחיות, אחד המטפלים הגיע במהירות.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים למטופלים, השוכבים במיטות.

נצפה תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהולי בכל חדר וסבון אנטימיקרוביאלי בכל כיור לרחצת ידיים.
בבדיקה מדגמית נצפו מים חמים בברזים של הכיור ובמקלחות.
במחלקה הסיעודית נצפו מברשות שיניים ומשחות בכוסות אישיות, אולם על חלק ממברשות השיניים לא היה מצויין שם המטופל.
בחלק מהכוסות לא הייתה התאמה בין השם המצויין על הכוס, לבין השם המצויין על מברשת השיניים.
במחלקה הסיעודית נצפו כיסאות רחצה רבים מלוכלכים, עם שאריות יבשות של צואה.
חלק מהכס"ג לרחצה בלויים. נצפה מושב סדוק ומשענת עם בד פרום.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה תכנית הולכה של 3 מטופלים במחלקה הסיעודית, אך אחראי המשמרת לא ידע על קיומה, ולא ידוע לו אם המטפלים מבצעים הולכות יזומות של מטופלים.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה הסיעודית -
חלוקת האוכל החלה בשעה 18:15.
לא נצפה תפריט מעודכן. על הקיר במטבחון היה תלוי תפריט של שבוע שעבר.
כמויות המזון שהוגשו במרקם הטחון היו קטנות במיוחד! המנה הטחונה כללה: דייסת סולת, מעדן/ שמנת, גבינה לבנה, עגבניות מרוסקות וביצה מגורדת. לא הוגשה מנה עיקרית חמה טחונה.
ביצה מגורדת אינה מתאימה למרקם טחון!
לא אותרה במטבחון רשימת המרקמים שאוכלים המטופלים.
לא היה במקרר במטבח מזון רזרבי מתאים למרקם טחון ולדברי המטפלת, לא היה במטבח המרכזי אף עובד בשעת חלוקת הארוחה, שיוכל לשלוח מזון נוסף.
כמויות המזון במרקם רגיל היו סבירות.
לדברי המטפלת שחילקה את האוכל, ארוחת הערב הועלתה למחלקה בשעות הצהריים ושהתה במחלקה בתוך מיכלים שומרי טמפרטורה. לא נמדדו טמפרטורות המזון טרם ההגשה.
למטופלים הוגשו כפות בלבד.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש - נצפה דוח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום. 15 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם ל-4 גם הגבלת רשת במיטה. נצפו בפועל מטופלים עם הגבלות הרשת, קשורות בצורה המאפשרת תנועת המטופלים במיטה.
במחלקה הסיעודית - נצפה דוח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום. 13 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. אצל אחת מהמטופלות לא היה פירוט של אופן ההגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלק מהצוות והמשפחות המבקרות נצפו ללא מסכות פנים, כנדרש.
תרופות לשינה שרשומות למתן בשעה 20:00 חולקו בשעת ארוחת הערב. נצפו מספר מטופלים ששעת מתן תרופות לשינה היא ב 18:00 או 19:00, מתן תרופות לשינה בשעות מוקדמות של הערב עלול לגרום ליקיצה מוקדמת של המטופלים.
נצפה מזרק אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה וכן טיפות עיניים ללא ציון תאריך פתיחה.
בעת תצפית על טיפול אישי של החלפת טיטול למטופלת, המטפל הסיר את הכפפות ושם ישר כפפות חדשות ללא חיטוי ידיים, כנדרש.
במחלקה הסיעודית נצפה בלון החמצן פג תוקף.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על טיפול אישי הצוות דאג לשמור על פרטיות המטופלים באמצעות סגירת וילונות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בן משפחה התלונן ע"כ שאין טיפולי פיזיותרפיה במוסד. לדבריו, אביו לא קיבל טיפול פיזיותרפי בחצי שנה האחרונה ולכן התדרדר תפקודית והפסיק לעמוד.
הביע חוסר שביעות רצון מכך שאין מספיק מטפלים גברים, בעיקר במשמרות ערב. בנוסף, התלונן ע"כ שהמוסד אינו מאפשר ביקור של יותר מבן משפחה אחד, לכל מטופל, בתוך המחלקה.
בת של מטופלת שיבחה את היחס של הצוות הסיעודי, אך הוסיפה שקיים מחסור בכוח אדם.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למוסד מוצב שומר, צוות הבקרה לא נדרש להציג תוצאה שלילית בבדיקת אנטיגן לקורונה, או אישור החלמה.
במחלקה הסיעודית חלק מהצוות נצפה ללא מסכות פנים.
במחלקה לתשושי נפש יש מטופלת אחת מאומתת לקורונה, הנמצאת בחדר בידוד. בכניסה למחלקה נצפה שלט שבו כתוב שהמחלקה בבידוד.