מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2022

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:00-15:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2022 בין השעות 13:00 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סגנית מנהל, אח אחראי משמרות בשתי המחלקות ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		63	63	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו :
מחלקה הסיעודית - 2 אחיות - אח אחראי משמרת + אחות.
4 מטפלים
עובד ניקיון
במחלקת תשושי נפש - אחות אחראית משמרת.
4 מטפלים
עובד ניקיון
עובד מטבח
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נמצאו במצב סביר.
טמפרטורות בחדרים ובחלל הציבורי תקינות.
החדרים נצפו מסודרים ובעלי ציבון ביתי. המיטות מסודרות עם שמיכות תואמות לעונה.
נצפו מברשות שיניים ומשחות בכוסות אישיות.
נדגמו לחצני מצוקה תקינים.
חדרי השירותים והמקלחות נקיים. נצפו כיסאות רחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית נצפו מים חמים בברזים של הכיור ובמקלחות.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
המטפלים נצפו מטפלים במטופלים בכבוד ובסבלנות, תוך קיום תקשורת עימם.
בתצפית על העברת מטופלים למיטות, ההעברות נעשו בצורה טובה ובטוחה, המטפלים שוחחו עם המטופלים באדיבות בזמן ההעברה למיטות.

ארוחות

נצפה במחלקות תלוי תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
במוסד עובד מטבח שהכין את הארוחות במחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

עפ"י רשימת ההגבלות ובתצפית במחלקה הסיעודית, יש 15 מטופלים עם הגבלות. מתצפית, יחד עם האח אחראי המשמרת נראה כי רשימת ההגבלות תואמת, מעודכנת וחתומה.
במחלקה לתשושי נפש יש 2 מטופלים עם הגבלות. מתצפית, יחד עם אחות המשמרת נראה כי רשימת ההגבלות תואמת, מעודכנת וחתומה.

בטיחות המטופל

נצפה קלסר אירועים חריגים עדכני ומפורט.
העברות המטופלים למיטות, שנצפו, התבצעו ע"י 2 מטפלים.

פעילות פנאי

נצפו לוחות פעילות עדכניים תלויים במחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נעשתה תצפית על העברת מטופלים במחלקה הסיעודית. המטפלים הקפידו על שמירה על פרטיות המטופל, סגרו את דלת החדר וכן את הוילון סביב מיטתו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחות של מטופלים עולה שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות בבני משפחתם, המטופלים.

נושאים נוספים

חלק מברזי הויסות שבורים, ולא מחליפים אותם. המצב עלול לגרור קבלת כוויות בזמן הרחצות.
נדרש שדרוג של המטבח המרכזי, חסרים בו מספר פונקציות.
המכבסה נמצאת בתהליך שדרוג.