מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2022

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:45-14:15.
מטרת הביקור הייתה לבדוק את התנהלות המחלקות בזמן התפרצות קורונה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2022 בין השעות 12:45 ל-14:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	32	מטופל אחד מאושפז בבי"ח.
תשושי נפש		30	29	3 מטופלים חולי קורונה, 2 מאושפזים במחלקת קורונה ו-1 בבי"ח כללי.
סה"כ		63	61	

צוות הבקרה התפצל וסייר ב-2 המחלקות.

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות + 4 מטפלים + עובד ניקיון (עד לשעה 14:00).
במחלקה הסיעודית עבדו אח + 4 מטפלים.
כח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.
לדברי הצוות, אין מעבר של כוח אדם בין המחלקות.
אנשי הצוות, במחלקה לתשושי נפש, לבשו מדים ומסיכות. האחות התמגנה בחלוק וכפפות בכניסתה לחדרי המבודדים.
במחלקה הסיעודית הצוות התמגן בחלוקים ומסכות.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו מחוממת, הטמפרטורה בחדר האוכל היתה נעימה.
חדרי האוכל והחדרים נצפו נקיים.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש חלק מהמטופלים ישבו בחדר הציבורי עם מטפלים ששוחחו עימם.
חלק מהמטופלים שכבו למנוחת צהריים וחלק התהלכו במחלקה.
נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה,כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש - נצפה דוח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום. 14 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם ל-3 גם

הגבלת רשת במיטה.
במחלקה הסיעודית נצפה דוח מעודכן וחתום, למעט מטופל עם הגבלת יד, שנבדק באופן אקראי - ההגבלה לא הייתה מעודכנת בדף ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה סיעודית - בבדיקת הקרדקס ועגלת התרופות, הקרדקס חתום כנדרש. על טיפות העיניים, המשחות ומזרקי אינסולין מצויינים תאריכי פתיחה, כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה לתשושי נפש - לפי דיווח הצוות ועפ"י לוח הפעילות, מתקיימת פעילות תעסוקה 6 בקרים בשבוע ו-3 פעמים בשבוע גם בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה הסיעודית נצפתה מטופלת, המאושפזת בחדר שבו מאושפזים גברים בתוך נישה נפרדת, אשר מופרדת מחדר הגברים באמצעות וילון בלבד.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה -
בכניסה למחלקות נצפתה עמדת התמגנות הכוללת שילוט, חלוקים, אלכוג'ל ופח עם רגלית.
במחלקה לתשושי נפש - מטופל אחד מאומת לקורונה. ביום הבקרה ללא חום או תסמינים. ומטופלת שהוחזרה מבי"ח לאחר שהחלימה מקורונה. המטופלת עם חום והוחל טיפול באנטיביוטיקה. 2 המטופלים שוהים לבד בחדרם.
על דלת חדר הבידוד של המטופל, שילוט קטן. בחדר לא נצפו ציוד בידוד (חלוקים, כפפות, מסכות) ולא סל כביסה אישי.
מחוץ לחדר של המטופלת שילוט בידוד ושולחן עם ציוד בידוד. בחדר אין סל כביסה.
במחלקה הסיעודית - על פי רשימה שהציג האח האחראי, 9 מטופלים מאומתים לקורונה נמצאים במחלקה. המטופלים המאומתים ישבו בחדר האוכל בחלק נפרד. בכניסה לחלק הנפרד הוצבה עמדת התמגנות, אך המטפלים נצפו שאינם מחליפים מיגון בעת הכניסה לחלק המבודד.
נצפה מטופל, שלדברי האח האחראי הוא מאומת לקורונה שוכב במיטתו, באותו החדר נמצאים עוד שני מטופלים שאינם מאומתים לקורונה. בכניסה לחדר לא הוצבה עמדת התמגנות ולא נצפה שילוט כלשהו.
בחדר אחר נצפה מטופל מתנשם מאוד, מחובר למסכת חמצן. בלון החמצן היה מכוון על 10 ליטר. לדברי האח האחראי, המטופל החלים מקורונה לפני מס' ימים והוא סובל מפצעי לחץ. לדברי האח האחראי ומנהל המוסד המטופל לא הועבר למסגרת טיפול אחרת לבקשת משפחתו.

אין צוות ייעודי שמטפל במאומתים לקורונה במחלקות.

לדברי מנהל המוסד, המוסד נמצא כבר 5 שבועות בבידוד בגלל מטופלים/ צוות מאומתים לקורונה. יש לחץ גדול מאוד מצד המשפחות לאפשר להם ביקורים. נכון להיום מתקיימים במוסד אך ורק ביקורי פרידה לחולים סופניים.