משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.12.2021

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל, בתחום התרופות ובתחום התאמת טקסטורת המזון למטופלים. נמצאו ליקויים גם בתחומי הגבלת התנועה, המזון והתנאים הסביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.12.2021 בין השעות 17:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחים ומטפלים של משמרת ערב, מרפא בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	37	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית עבדו אח מוסמך אחראי משמרת + 4 מטפלים.
בכניסת צוות הבקרה האח נצפה יושב בעמדת האחיות ללא מסכה לבוש במדים חלקיים. לאחר שיחה עם הצוות הוא הרכיב מסכה ולבש חולצת מדים.
נצפה מטפל מסתובב במחלקה ללא מסכה על הפנים, ברגע המפגש עם צוות הבקרה הוא העלה את המסכה על פניו.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות + 4 מטפלים.
לדברי האחות, עובד נקיון אחד עובד בכל המוסד בשעות הערב.
צוות המחלקה לתשושי נפש לבשו מדים מלאים וענדו תגי זיהוי.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל בשתי המחלקות.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית:
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה רגועה. האזורים הציבוריים נראו נקיים.
בחלק מהחדרים נצפו חפצים אישיים של המטופלים.
במרבית החדרים הרצפה הייתה נקייה, למעט 2 חדרים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים 23-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
ליד כל מיטה יש שלט עם הוראות העברה והאביזרים הנלווים לאותו מטופל.
נצפו מיטות, שידות ומזרונים חדשים.
באחד מחדרי השירותים נצפה כיסא רחצה עם שאריות של צרכים עליו.
היה ריח חזק של סיגריות במסדרונות של המחלקה. אחד המטפלים נצפה מעשן במרפסת המחלקה כשהדלת אינה סגורה לחלוטין.

בחדרי השירותים לא נצפו מברשות שיניים של המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.

מחלקה לתשושי נפש:
המחלקה הייתה נקייה בהתאם לשעה.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים 25-23 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
ליד כל מיטה יש שלט עם הוראות העברה והאביזרים הנלווים לאתו מטופל.
על דלתות חדרי המטופלים תלויים תמונות ומספרים גדולים וצבעוניים, על מנת לעזור למטופלים להתמצא בחדריהם.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
במחלקה הסיעודית, נצפו מטפלים משוחחים עם מטופלים, חלקם ביצעו תרגול הליכה באמצעות הליכון אמות.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מטפלים משוחחים עם המטופלים ורוקדים עם חלקם לצלילי מוזיקה שהושמעה ברקע.
בתצפית על העברת מטופל, במחלקה הסיעודית, ההעברה נעשתה ללא כל שיח והתייחסות למטופל.
המטופלים המוזנים באמצעות הזנה אנטראלית מועברים למיטות בסביבות השעה חמש ורבע. השכבה מוקדמת גורמת לשכיבה במיטה למעלה מ-13 שעות.

<u>ארוחות</u>

בתצפית על ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש -
הארוחה הגיעה ארוזה במיכלים שומרי חום בסביבות השעה 18:00. הארוחה החלה בסביבות השעה 18:40.
אחות המחלקה מדדה את טמפרטורת המזון ותעדה אותה.
המזון שהגיע תאם את התפריט התלוי במחלקה.
לא הוגשה מנה עיקרית למטופלים שאוכלים מרקם טחון. לדברי האחות, הם נותנים תוספת העשרות.
בתצפית על הארוחה, שהוגשה למטופלים שאוכלים מרקם טחון (עפ"י הרשימה שנמצאה בחדר האוכל), נצפתה ביצה קשה מגורדת ולא טחונה, כנדרש וכן כריך עם ריבה. לא תקין ויכול להוות סכנת חנק!
המזון הטחון הוגש בצלחות רגילות ולא מחולקות. הרושם שהמנות שהוגשו היו קטנות מדי.
נצפו רק כפות על השולחנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית:
נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל על ידי הרופא.
ל 19 מטופלים יש הגבלות פיזיות בישיבה, אמצעי ההגבלה הם משולש, חגורת בטן ושולחניות. ל-3 מטופלים מתוכם, יש גם הגבלת רשת בשכיבה.

מחלקה לתשושי נפש:
נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל על ידי הרופא.
ל 13 מטופלים יש הגבלות פיזיות בישיבה, אמצעי ההגבלה הם משולש, חגורת בטן ושולחניות. ולמטופלת אחת יש הגבלת רשת בשכיבה.
בסיור שנעשה במחלקה, נצפו 3 מיטות עם הגבלת רשת עליהן. בברור עם הצוות נמסר שיש 3 מטופלים שמוגבלים בפועל בשכיבה.
יש לדאוג להלימה בין הוראת ההגבלה לבין הנעשה בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית על השכבת מטופל המוזן בהזנה אנטראלית, במחלקה הסיעודית, נצפה מטפל מנתק את הפג, מבצע שטיפה לפג בעזרת מזרק ולאחר מכן מחבר את צינור הפג. לא תקין!
בהחזרת צינורהפג המטפל נשאר עם אותן כפפות שבהן בדק את החיתול של המטופל.
בזמן העברה של המטופל מהכיסא למיטה המטפלים לא נעלו את המעצורים של כיסא הגלגלים.
במחלקה הסיעודית נצפו 3 מזרקי אינסולין פגי תוקף.
במחלקה לתשושי נפש נצפה מזרק אינסולין ללא ציון שם המטופל וללא תאריך הפתיחה, בעגלת התרופות.
במחלקה הסיעודית נצפתה שקית הזנה של אחת מהמטופלות ללא אמצעי קירור. אצל מטופל אחר נצפתה שקית הזנה עם אמצעי קירור.
נצפה בקבוק מזון 'אוסמולייט' פתוח, עומד על שידה ליד מיטת מטופלת ולא בקירור.
חלק מתיעוד שינויי תנוחה בישיבה במחלקה הסיעודית היו חסרים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה הסיעודית נצפה לוח התמצאות מעודכן. הטלוויזיה דלקה. לדברי האח במחלקה, לא התקיימה פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.
במחלקה לתשושי נפש הטלוויזיה דלקה, מוזיקה הושמעה ברקע והמטפלים רקדו עם חלק מהמטופלים.
לדברי המרפא בעיסוק, שנכח בחלק מהבקרה, התקיימה פעילות תעסוקה במחלקה לתשושי נפש עד לשעה 16:30.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה הסיעודית, בזמן העברה של מטופל מהכיסא למיטה המטפלים לא סגרו את דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של מספר מטופלים, בשתי המחלקות, הביעו שביעות רצון מהמוסד, מהעובדים בו ומאיכות הטיפול בבני משפחתם המטופלים במוסד.