מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.10.2021

במוסד: "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוסף ספיבק
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז משולב לקשיש עידן הזהב (קוד מוסד 23692)
יוסי בן יועזר 82
ירושלים

ד"ר ספיבק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
על המוסד לפעול לפי הנחיות התו הירוק.
נצפו מספר ליקויים בתחום בטיחות הטיפול הנדרשים להתייחסות המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז משולב לקשיש עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.10.2021 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות ועו"ס אחראי מרכז יום שליווה את צוות הבקרה במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	35	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	65	

נצפו 7 מטופלים היושבים על כיסאות גלגלים במחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית נכחו אח ו-4 מטפלים. האח הוא אחראי מחלקה, נשאר למשמרת ערב בגלל פנצ'ר של אחות.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות ו-3 מטפלים, מטפל אחד עשה "פנצ'ר". עומס העבודה ניכר במחלקה.

תנאים סביבתיים

במחלקה הסיעודית המזגן היה כבוי, הורגש מחנק במחלקה, מד הטמפרטורה במרחב המשותף היה תקול.
החדרים נצפו בעלי צביון אישי.
רוב המיטות, מזרנים וארוניות למטופלים חדשים.
המחלקות נצפו נקיות וריח טוב שרר בהן.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה במחלקה הסיעודית- נמצא שהם פועלים, נשמע צלצול והצוות הגיע במהירות.

טיפול אישי

במחלקה לתשושי נפש בזמן ליווי מטופלת למיטתה, נצפה שיח הכולל התחשבות ברצונות המטופלת והעדפותיה.
השכבת המטופלים מתחילה בשעה 19:30, בשעה 18:00 כל המטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית נצפו במיטותיהם.

ארוחות

על שולחנות האוכל מונחות שעוניות ופליסמנטים. המטופלים קיבלו כף בלבד לצורך אכילה.
התפריט תאם את המזון שהוגש.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה מטופלת עם הגבלת תנועה של סדין.
במחלקה הסיעודית- 22 מטופלים עם הגבלות פיזיות, שהם מהווים כ- 65% מהמטופלים במחלקה, יש לנסות לצמצם את מספר ההגבלות הפיזיות.
בבדיקה מדגמית ההגבלות מתועדות וחתומות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה הסיעודית נצפתה מטופלת יושבת בכורסא גריאטרית בלויה.
נצפתה מטופלת המוזנת בהזנה אנטראלית אשר פיה מלא בהפרשות לבנות.
בעגלת התרופות נמצא עט אינסולין עם תאריך מחוק. תרופות בנות סיכון אינן מסומנות.
נצפו חריגות בטמפרטורה של חדר התרופות במחלקה הסיעודית.
במחלקה לתשושי נפש, האחות לא לקחה איתה את הקרדקס לחלוקת התרופות.
נצפו מברשות שיניים של מספר מטופלים באותה הכוס, המברשות אינן מסומנות ולכן לא ניתן לדעת איזה מברשת שייכת לאיזה מטופל.
בחלק מהחדרים חסר נייר לניגוב ידיים.

<u>פעילות פנאי</u>

במהלך הבקרה לא נצפתה פעילות פנאי, הטלויזיה דלקה בשתי המחלקות ומספר מטופלים צפו בה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד של המטפלים כלפי המטופלים.
קיימים וילונות הפרדה לכל המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

ביקורי משפחות נצפו בלובי ובחצר המחלקה. לבני המשפחה אין הרשאה לבקר בתוך המחלקות.
בזמן הבקרה חזרה מטופלת מבי"ח כללי, בנותיה קיבלו אישור מיוחד להיכנס למחלקה תחת מיגון של חלוק ומסכה.
בעת שיחה עם בני משפחה מבקרים בחצר המוסד, הם התלוננו על כך שלא מתאפשר להם להיכנס לתוך המחלקות.
בנוסף התלוננו על טיב האוכל ותפריט שאינו משתנה.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למוסד לא נשאלנו לגבי תו ירוק.