מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.12.2024

במוסד: "מוסד בית יונה"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רבייב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית יונה (קוד מוסד 23691)
יעקב דורי 2
באר שבע

ד"ר רבייב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:45-14:30.

- יש להעלות מודעות הצוות והדיירים בנושא התחסנות לשפעת בתקופת החורף.
- יש להעלות מודעות הצוות לחשיבות הלבשה הולמת לתקופת החורף.
- יש להקפיד על טמפרטורה במחלקה – חדרים ולובי בהתאם לתנאי מזג האוויר בחורף.
- יש להמשיך בהדרכות צוות לפעילות בשגרת מלחמה.
- יש להמשיך הדרכות צוות בנושא מניעת זיהומים.
- יש לרענן נוהל עבודה פנימי " אחסון תרופות בקירור.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.12.2024 בין השעות 12:45 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מנהלת רפואית ואחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי העבודה ובתצפית, קיימת הלימה בין סידורי העבודה לבין העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקה נקייה ומסודרת. אוירה ביתית ונעימה. לחצני מצוקה נבדקו באופן אקראי ונמצאו תקינים.

מסרקים, מברשות שיער ומברשות השיניים נמצאו מסומנים בשמות המטופלים, תקינים ונקיים.

•מים חמים
במקלחות המוסד נמצאו מים זורמים ונעימים למגע. המקלחות נמצאו נקיות ומאובזרות היטב.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
החדרים נמצאו נקיים ומאוררים, בכל חדר נצפה מד חום ביתי. טמפרטורה נעה סביב 24 מעלות צלזיוס.
עגלות הניקיון נמצאות במקום המיועד לכך. במוסד פחים ואוגרים עם דוושת רגל, מה שמונע מגע והעברת זיהומים.

טיפול אישי

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:
הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומתאימים לעונה.
לכל דייר יש ארון עם בגדים אישיים, יש רישום שמי על הבגדים.

מתוך 39 דיירים, רק 4 דיירים אינם מועברים עם מנוף.

34 דיירים מועברים על-ידי מנוף העמדה ורק דייר אחד תוך שימוש בערסל.

ישנם שני דיירים שמקבלים כלכלה דרך פג, ו-4 דיירים עם קטטר קבוע – לפי דווח אחראית משמרת.

כל הדיירים מקבלים את הטיפולים הדרושים – כולל רחצה, הלבשה והנעלה. לכל דייר יש עמדה למשחת שיניים, כוס אישית, מברשת וקופסה לשיניים תותבות.

במוסד ישנן מספר מיטות לא חשמליות, פאולר מלא – מיטות הידראוליות.
רוב המיטות במחלקה חצי פאולר.
בתצפית, קיימת חלודה במספר מיטות באזורים של הגלגלים וקילוף צבע באזור דופן המיטה. לפי דווח אחות ראשית, המוסד מתכנן לעשות תיקון ליקויים ויש תוכנית הדרגתית לחידוש המיטות.

<u>ארוחות</u>

הבקרה התקיימה בזמן סיום הארוחה.
נבדק תפריט. נמצאה הלימה מלאה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.

יש לציין כי ניתנת הזדמנות לכל דייר לאכול בקצב אישי. הצוות מודע להרגלי אכילה של כל דייר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה נמצאו 13 מטופלים אשר משתמשים באמצעי הגבלה מכניים, ארבע מתוכם במיטה. ישנה הלימה מלאה בין הוראת רופא וסוג ההגבלה בפועל. האביזרים נמצאונקיים ותקינים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בוצעה תצפית על העברות מנוף עמידה מכ"ג למיטה. בתצפית הצוות שומר על פרטיות של המטופל וסוגר דלתות בעת הטיפול. הצוות עובד בזוגות.
ההתרשמות היא שהדייר יודע על הפרוצדורה ומשתף פעולה עם ההעברה.
הצוות יודע לתפעל את המנוף בצורה בטיחותית. הצוות סייע לדיירת לעלות ולעבור לאסלה. הצוות נתנן הסבר על השימוש בפעמון, כך שבסיום הפעולה הדיירת יכולה לקרוא לצוות לחזור. הדיירת התיישבה בביטחון תוך שימוש במאחז יד ושחררה את הצוות.

בנוסף, בוצעה תצפית על העברה ללא מנוף. הצוות עובד בזוגות. ניתן הסבר לדיירת על הפעולה. העברה ממיטה לכ"ג היתה בטוחה ובהתאם לכללים.

לסיכום, לפי התצפית הגענו למסקנה שהצוות מכיר היטב את פעולת ההעברה תוך שימוש במנוף עמידה וללא שימוש במנוף, מה שראוי לשבח.

הצוות עובד עם מסכות פנים.

<u>פעילות פנאי</u>

עקב שעת הבקרה לא התאפשרה תצפית ישירה על פעילות התעסוקה.
במחלקה ישנו לוח התמצאות ולוח תוכנית תעסוקה.
במחלקה ישנו חדר תעסוקה ייעודי בו יש משחקים, יצירה ותנור אפיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית - כיוון שהבקרה התקיימה בזמן העברת דיירים לאחר ארוחת צהרים. המטפלים עבדו לפי הפקדות ולפי צדדים – צד אדום, צד ירוק.
הצוות עבד בדלתיים סגורות ושמר על פרטיות המטופלים.

הצוות עשה שימוש נכון באביזרים כגון : עגלת טיפולים, אוגרי כביסה לכביסה מלוכלכת, אוגרים למכנסון לאחר שימוש וכו'.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

רואיינו מספר דיירים ובוצעה תצפית. הדיירים משבחים את הצוות ואת המקום. הצוות מכיר את הדיירים ומגבלותיהם ופונה בסגנון אדיב.

<u>נושאים נוספים</u>

בתחנת אחות נמצא מקרר תרופות. מדי יום בשעות הבוקר האחות מנטרת ומתעדת נתוני טמפרטורה. נמצאו טמפרטורות חריגות בימים 04.12., 07.12 ללא התייחסות – לא תקין. יש לדווח לרוקח על טמפ' חריגה במקרר תרופות ולקבל הנחיות כיצד להתנהל עם התרופות. יש לרענן נוהל פנימי "אחסון תרופות קירור במחלקות אשפוז" – באחריות של רוקח במוסד.

•ניהול סמים מסוכנים:
רישום בפנקס וביצוע העברות משמרת מתקיימים בהתאם לנדרש בתקנות. נבדקו כמויות סמים מסוכנים בכספת ונמצאו מתאימות לרישומים: TARGIN 10, BUTRANS15 , MO, FENTA 12.5 .