מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.08.2023

במוסד: "מוסד בית יונה"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רבייב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית יונה (קוד מוסד 23691)
יעקב דורי 2
באר שבע

ד"ר רבייב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
המוסד וותיק וצוות המוסד קבוע ובעל ניסיון רב בטיפול.
צוות המוסד משתתף בפעילויות העשרה והדרכה מטעם לשכת הבריאות ומחוץ למחוז.

נקודות לשיפור:
יש לשקול העברת מנוע מזרן אויר מאזור הראש במיטה בשל היותו פולט חום ורועש.
יש לקיים דיון בצוות הרב מקצועי בעניין התאמת אמצעים מגבילי תנועה עם קשירה עליונה עבור מטופלת שאינה יציבה בישיבתה.
יש לרענן בקרב אנשי הצוות את חשיבות השימוש בתגי זיהוי שמיים.
יש לחדד נוהל אחסון תכשירים בעלי תוקף מוגבל אחרי פתיחה – באחריותו של רוקח במוסד.
יש לרענן נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות "תנאי אחסון והובלה תכשירים"- באחריותו של הרוקח במוסד.
אציין כי רישיון לאחזקת קנביס רפואי הוא אישי ולא ניתן להעברה – לחדד את הנושא לצוות רפואי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.08.2023 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ומנהל תורן

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

קיימת הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין צוות הנמצא בפועל.
אחות אחראית משמרת אחות מעשית.

תנאים סביבתיים

כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
המחלקה נקייה מסודרת. אין ריח לוואי, המחלקה מאוררת. המיזוג תקין ומתאים לעונה.
ציוד (המצאות, תקינות)
מיטות, ארוניות ועגלות נצפו תקינות. כלי מיטה נקיים ומסודרים. הצוות נראה מכין את החדרים למנוחת לילה.
טמפרטורה
בכל חדר יש מד טמפרטורה. הטמפרטורה בחדרים 24-25 מעלות.
מים חמים
מים במקלחות זורמים ונעימים למגע.
ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
החדרים נקיים ומסודרים.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים לבושים בביגוד נקי ותואם עונה. נעשה שימוש בשמיכות קיץ במחלקה.

טיפול אישי

בזמן הבקרה, המטופלים ישבו בלובי המחלקה סביב שולחנות בהתאם לסידור מקומות קבועים. המטופלים מטופחים, בהיבטי היגיינה אישית לרבות היגיינת ציפורניים בידיים.
כל המטופלים עם תספורת. למטופלות המעוניינות בכך ישנו שיער צבוע.

ארוחות

נבדק תפריט יחד עם אחראית מטבח. אחראית המטבח מועסקת כמטפלת. במשמרת הנוכחית מבצעת תפקיד של אחראית מטבחבמשמרת ערב ללא שילוב משימות של טיפול אישי. התארגנות זו ראויה לשבח.
אחראית מטבח מתמצאת בתפריט. קיימת הלימה בין התפריט לבין האוכל שהוגש בפועל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית נמצאו 12 מטופלים עם הגבלות מכניות (מתוך 38).אמצעים תקינים ונקיים.
במחלקה נצפתה מטופלת עם הגבלת תנועה באמצעות חגורת גוף עם קשירה עליונה ותחתונה. המטופלת ישבה בצורה לא סימטרית מה שיצר לחץ של החגורה בחלקה העליון על צווארה. הצוות התבקש לבצע שינוי תנוחה ונענה באופן מידי. יש לשקול התאמת אביזר מגביל תנועה עבור מטופלת זו תוך התייעצות עם צוות פיזיותרפיה.
מטופלת פ' נצפתה יושבת בכיסא גלגלים מוגבלת באמצעות הגבלה מכנית מלאה במקום הגבלה מפשעתית. לא נמצאה הוראה לגבי הגבלה מכנית מלאה בתיק של המטופלת – לא תקין ומחייב בירור מיידי.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נבדקו מדגמית ונמצאו תקינים ונגישים למטופלים.
דפנות מיטה תקינות. לחלק מדפנות המיטה ישנו מגן דופן.

פעילות פנאי

ישנה תכנית תעסוקה מובנית.
לוח התמצאות במחלקה מעודכן במספר שפות.
ישנה מפעילת תעסוקה מוסמכת בשעות אחה"צ, מה שראוי לשבח.
המטופלים הופעלו בקבוצות עניין – ארומתרפיה ומשחקי שולחן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר את המטופלים בשמותיהם ומודע למגבלותיהם.
בתצפית לחלק מאנשי הצוות אין תגי זיהוי שמיים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שוחחנו עם מספר בני משפחה אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול במחלקה.
כמו כן, שוחחנו עם המטופלים אשר שיתפו שהם מרוצים מהטיפול ויחס הצוות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

ניהול סמים מסוכנים:
רישום סמים מסוכנים בפנקס: כאשר מקום הרישום מסתיים, נדרש לסמן מספר עמוד בו ימשיך התיעוד. בעמוד החדש יש לכתוב מספר העמוד ממנו הועברו כמויות הסם. על אחות אחראית לבדוק מלאים בסוף העמוד ולחתום – תיעוד אחרון ב 16.08.23. נא להקפיד!
נמצא כי הופסק טיפול בקנביס רפואי (עקב פטירה של הדייר) וסם מסוכן הועבר למשפחה – לא תקין! לא יחזיק אדם קנביס רפואי /סם מסוכן כאשר אין על שמו רישיון אחזקה/ הוראת רופא. במקרה הנ"ל על הרוקח להגיע ללשכת הבריאות המחוזית לצורך השמדת הסם.

ניטור ותיעוד טמפרטורה בחדר ובמקרר תרופות:
יש לקיים בדיקה ותיעוד נתוני טמפ' מדי יום בתחילת המשמרת ולא בסוף! מטרת הבדיקה לוודא תקינות התכשירים לפני מתן למטופלים.

ניהול תכשירים בעלי תוקף קצר אחרי פתיחה ראשונית של אריזה:

נמצא LOSEC CAP פתוח ללא סימון תאריך פתיחה – נוגד לנדרש ע"י היצרן (תוקף תכשיר הנ"ל אחרי פתיחה - 3 חודשים) יש לאתר תאריך התחלת הטיפול ולוודא תקינותו, אחרת יש להוציא התכשיר הנ"ל להשמדה.
אין מעקב סדיר אחרי תאריכי פתיחה של תכשירים לעיניים : LYTEERS DR נפתחו ב03.07.23, GENTEAL- נפתח ב08.06.23 , מדביקה מסתירה את השם באופן מלא. במקרר תרופות נמצא סירופ AUGMENTIN400/5 אשר נפתח ב-06.07.23 . לתכשירים האלו פג התוקף ואסור להשתמש בהם. יש להעבירם להשמדה.
נמצאו תכשירים לעיניים ללא סימון תאריך פתיחה : MAXITROL OIN, DETHAMYCIN DR. יש להעביר להשמדה.
במקרר תרופות נמצאו חיסונים INFLUENZA V אשר פגו תוקף ב30.06.2023, יש להעביר להשמדה.