מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.09.2022

במוסד: "מוסד בית יונה"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

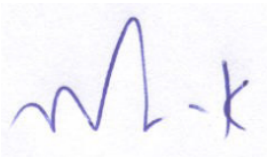
לכבוד
ד"ר ילנה רבייב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית יונה (קוד מוסד 23691)
יעקב דורי 2
באר שבע

ד"ר רבייב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2022 בין השעות 12:00 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גב' אולגה קריאז'בסקיך, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, מנהלת הרפואית ורופא המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

2 אחיות מוסמכות וחמישה מטפלים נכחו בעת הבקרה בהלימה מלאה עם סידור העבודה.
בנוסף,אחראית מטבחון חלוקת אוכל ושתי עובדות ניקיון.כולם ענדו תגי זיהוי.
הצוות הסיעודי ותיק כמעט ללא תחלופה.

תנאים סביבתיים

חדרי האשפוז היו נקיים, מאווררים ומסודרים.
לא הורגש ריח לא נעים .
כלי מיטה נקיים, השמיכות מותאמות לעונה.
טמפ' בחדרי האשפוז תקינה-23 מעלות צלזיוס. הותקנו מדי טמפ' בחדרי האשפוז.
בבדיקה מדגמית הציוד האישי להיגיינה אישית נקי ומתוחזק בצורה נאותה: מברשות השיניים עם שמות המטופלים בכוסות נפרדות (מומלץ להחליף את המדבקות נייר לסימון ע"י טוש), מברשות השיער נקיות, הקופסאות לשיניים התותבות מסומנות ונקיות.
ציוד: מיטות\ארונות \ארוניות במצב- תקין .
לחצני מצוקה: תקינים .
יש לרענן צבע בקירות בחדרי האשפוז.
טמפ' מים חמים בנקודת צריכה 41.9 מעלות צלזיוס (מצב תקין למניעת כוויות).
נמצאו ליד הכיורים אמצעי היגיינה אישית (סבון נוזלי , נייר לניגוב ידיים) ונייר טואלט.
נמצאו סימני עובש וכתמים בתקרה דקרטיבית במקלחות , יש לתקן ולהבטיח אוורור נאות ע"י ונטה.
בבדיקה מדגמית נמצאו סימני עובש בפתחי מיזוג . נדרש תיקון ובדיקה בכל חדרי האשפוז.
כיסאות רחצה נקיים (עם זאת נמצא כיסא עם גב קרוע). יש להחליף.
ניקיון כללי בחדרי אשפוז, מרחב ציבורי – תקין.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מטופלים לבושים בהתאם לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים, מטופחים (שיער מניקור וכו)
ניכר יחס מכבד למטופלים. ניצפתה הגשת מזון תוך היכרות עם רצונות המטופלים, העדפותיהם וסוג התפריט שנקבע.
ניצפתה האכלה סבלנית בישיבה תוך שמירה על תקשורת מכבדת עם המטופלים.

<u>ארוחות</u>

הספקת ארוחות מהמטבח המרכזי.
שינוע מזון ממטבח למטבחון מתבצע בתרמופורטים נפרדים למזון חם \ קר. יש להקפיד על שטיפת טרמופורטים בצורה נאותה.
במחלקה קיים מטבחון המיועד לחלוקת מזון, הכנת מזון טחון\גרוס (לפני הגשה בלבד, תוך שמירת טמפ' נדרש לא פחות מ 65 מעלות צלזיוס – הוצג יומן מדידה ורישום טמפ'), שטיפת כלי הגשה במדיח כלים (כולל בלנדר) . הוצג יומן מדידת טמפ' בעת קבלת מזון , טמפ' תקינה.
מתבצעת נטילת דגימות מזון טחון \ גרוס , כמות פחות מ-150 ג"ר.

חדר האוכל מואר ומרווח.
נמצא תפריט עם תאריכים מעודכנים במטבחון (יש לשים תפריט נוסף בחדר האוכל).
המזון שהתקבל היה בהלימה עם התפריט.
השולחנות ערוכים עם פליסמטים, מפיות וסכו"ם מותאם ליכולות המטופלים.
כלי האוכל אסתטים.
ניתנה עזרה בהאכלה למי שצריך.
מראה המזון בצלחות יפה ומעורר תיאבון. יש הקפדה על מתן רוטב.
יש לשקול הצעת תיבול (מלח, פלפל, לימון שמן וכו') למי שרוצה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

12 מטופלים עם הגבלה מכנית מסוגים שונים: רתמת מפשעות, רתמה שלמה, שולחנית, סדין רשת במיטה.
קיים תהליך החלטה רב-מקצועי לקביעת כל סוג של הגבלה שמעדכן באופן שותף.

<u>פעילות פנאי</u>

חדר תעסוקה עבר שיפוץ, אנו רואים זאת בחיוב.
לוח התמצאות עם תאריך מעודכן.
ישנה תוכנית פעילות מסודרת לשעות הבוקר ולאחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות המטופלים.
ניצפתה תקשורת מכבדת וחמה בין הצוות לבין המטופלים.
בחדר האוכל מונחים על שולחנות האכול ליד כל מטופל שלטים גדולים עם שם המטופל. לדברי האחות הראשית התחילו שימוש בשלטים כאמצעי בטיחות בגלי קורונה על מנת למנוע בילבול בזיהוי מטופלים במצב חירום של תחלופה של צוות.
מאחר ולכל מטופל ידון עם שם , אין צורך בשלטים אלו המהווה הפרה של פרטיות המטופל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

המרחבים הציבוריים מרושתים עם מצלמות.
מתקיימות בקרות פנים מוסדי בשותף.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL