מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2021

במוסד: "מוסד בית יונה"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רבייב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית יונה (קוד מוסד 23691)
יעקב דורי 2
באר שבע

ד"ר רבייב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:05-19:30.
-רענון נוהל טיפול בכאב.
-לקיים דיון על שינוי במנח של המטופלת הכאובה..
-לשוחח עם המשפחות בנושא של ביקורים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית יונה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2021 בין השעות 18:05 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת.
אחות ראשית.
מנכל"ית בית יונה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

בתצפית ובבדיקה - הייתה התאמה מלאה בין הצוות בפעול לבין סידור העבודה .
אחות אחראית משמרת-היא אחות מוסמכת.

תנאים סביבתיים

פרוזדורים, חללים משותפים, חדרים של מטופלים נמצאו נקיים. כלי מיטה מתאימים לעונה, החדרים מאווררים .
מברשות שיניים, מסרקים , מכונות גילוח נמצאו מסומנים ונקיים.
במלתחת עובדים מעל הכיור חסר שלט בנושא רחיצת ידיים.

טיפול אישי

בתצפית- רוב המטופלים ישבו בחדר אוכל בבגדים אישיים,מתאימים לעונה,נקיים ומסודרים.
בתצפית טיפול אישי והגיינית הידיים -רוב הנשים עם מניקור ,מטופחות.
לכל דייר יש התאמה של כ"ג ,הכיסאות נקיים ומסודרים עם אביזרים נלווים המתאימים לכל דייר .
בתצפית-ישיבה של מטופלת אחת הייתה במנח הדורש התייחסות. בשיחה עם הצוות הובהר כי יש בעיה עם המנח של המטופלת הנ"ל. לדברי אחות ראשית, בזמן הקרוב תתקיים ישיבת צוות רב מקצועי על מנת לדון בנושא.
בנוכחות של בני משפחה מטופלת א' התלוננה על כאב באזור העכוז.אחות אחראית משמרת התבקשה לבדוק את התלונה. הומלץ לעשות רענון נוהל טיפול בכאב.

ארוחות

הארוחה מוגשת בצורה מאוד אסתטית,בלווי הסבר לדיירים מה הם מקבלים, החלוקה נעשתה בסדר מסוים, הצוות מודע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לרצונותיו של כל דייר. יש התאמה בין התפריט הרשום לאוכל שהוגש. האכלה של מטופלים התקיימה בישיבה, באופן נינוח - דבר ראוי לשבח. הצוות מרבה לשטוף ידיים בעת חלוקת מזון והאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו 11 מטופלים בעלי אמצעים הגבלה מכניים בהתאם להוראת רופא. מכשירים נמצאו נקיים.

בטיחות המטופל

המוסד מתנהל בשגרת קורונה ,שומרים על מרחקים מתאימים, המונעים התקהלות,בהתאם לנוהל של שגרת קורונה.
רוב הכ"ג תקינים במצב בלמים סגורים,כל השולחנות והכיסאות תקינים,ללא סדקים, ניתן לקיים ניקוי וחיטוי יסודי.
צוות במשמרת נמצא ממוגן: עוטה מסכות וכפפות. בזמן חלוקת מזון הצוות הרכיב בנוסף משקף - מגן.
בתצפית -נמצאו חומרי חיטוי על עגלות ובשטחים ציבוריים בשפע.
ניהול סמים מסוכנים : העברת משמרת, ניהול מלאי - נמצא בהתאם לתקנות סמים מסוכנים.
ניהול קנביס רפואי- יש להקפיד על רישיון אחזקה בר תוקף.

פעילות פנאי

בעת הביקור נמצא כי חלק מהמטופלים חזרו מקונצרט אשר התקיים בשטח של דיור מוגן. עובדת תעסוקה מועסקת גם בשעות הערב, נצפתה אוספת את המשחקים לקראת חלוקת מזון. ניכרת דינמיקה והפעלות שונות כפעילות פנאי במקום.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מכיר את המטופלים, את מוגבלויותיהם,
פונים למטופלים באופן אדיב.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רוב המטופלים הפגינו שביעות רצון מהמוסד ומודים להנהלת המקום על היחס החם ושירות איכותי שהם מקבלים.
אחת המשפחות שוחחה על הנהלים הנוקשים של משרד הבריאות, אשר מגבילים את זמן השהות עם הקרובים.