מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.02.2023

במוסד: "מעון נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
מעון נופי ירושלים (קוד מוסד 23690)
שחראי 24 בית וגן
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הארוחות. חשוב לשוב ולהדריך את עובדי המטבח על נהלי העבודה הנדרשים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.02.2023 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב + מדריכת תעסוקה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובד נקיון.
כח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נעימה ומטופחת.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרי המטופלים.
הטמפרטורה שנצפתה בבוררי הטמפרטורה הייתה 22-25 מ"צ.
בכל חדר שנדגם, נצפו נייר לניגוב ידיים, סבון אנטיספטי וספטול.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
נצפו לוחות בקרה חדשים לתגובה על קריאה בלחצני המצוקה, המערכת מנטרת גם את מהירות תגובת הצוות לקריאות.
בחדר מס' 1 שוהה גבר, אולם תגי השם בחדר הם של נשים.
במדגם תצפית בחדרי הרחצה, לחלק מהמטופלים יש כוסות אישיות, שבתוכן מברשת שיניים ומשחת שיניים. לחלק מהמטופלים נצפו מברשות שיניים מונחות על הכיור או על המדף ללא תיוג שם.
מרבית כסאות הרחצה נצפו נקיים למעט 3 כיסאות רחצה, שנצפו מלוכלכים. כס"ג רחצה אחד נצפה עם ריפוד בלוי וקרוע (בחדר מס' 2).
בחדר מס' 28 סימני רטיבות על הקיר מתחת למתג האור.
בחדר מס' 2 נצפתה מנורה מהבהבת במסדרון הכניסה.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:45.

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
במשמרת עבדה עובדת מטבח ייעודית. העובדת בישלה דייסת סולת וחיממה מרק.
העובדת לא חיממה את עגלת החימום של האוכל, עד שמדריכת התעסוקה הזכירה לה.
לא מדדה את טמפרטורת המזון, עד שנשאלה על כך.
העובדת אינה דוברת/קוראת עברית וכל הטפסים כתובים בעברית. חשוב שהטפסים הרלוונטיים לעבודתה (תפריט, רשימת מרקמי מזון וטפסי מדידת טמפרטורה) יהיו מתורגמים גם לערבית.
חלוקת הארוחה נעשית בחדר האוכל. חלק מהמטופלים מגיעים לעגלת המזון ובוחרים בעצמם את הארוחה.
הארוחה מוגשת בכלים נאים מחרס. השולחנות ערוכים עם פלייסמטים יפים. נצפה סכו"ם מלא, המוגש עפ"י תפקוד המטופלים.
ההתאמה לתפריט היתה מלאה. עפ"י התפריט יש מנה עיקרית רגילה - פסטה בירקות ומנה עיקרית לטחינה - פשטידת בצל.
עובדת המטבח לא ידעה שהיא אמורה לטחון את פשטידת הבצל.
חשוב לחזור על הדרכת עובדת המטבח.
הארוחה היתה עשירה ומגוונת והכילה מרק, דייסה, מנה חמה עיקרית, מספר סוגי גבינות, מעדנים, מספר סוגי סלטים.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
נצפו העשרות מהמזון למספר מטופלים עפ"י תפריט אישי כגון: דג מלוח,זיתים, מעדן סויה ועוד.
האווירה בארוחה היתה רגועה וביתית.
נצפו האכלות, שהתבצעו בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה, ע"י הרופא והאחות הראשית. 10 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה, מתוכם ל-5 גם הגבלת רשת במיטה. בנוסף, למטופל אחד הגבלת רשת במיטה בלבד.
נצפתה הוראת הגבלה כפולה של חגורת אגן ושולחנית לאחת המטופלות, כשבפועל המטופלת נצפתה ללא השולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

רוב עטי האינסולין נצפו מתוייגים עם שם המטופל ותאריך הפתיחה, מלבד עט אחד ללא תיוג תאריך פתיחה.
במחלקה 2 חדרים עם מטופלים בבידוד מגע. באחד החדרים יש שילוט אזהרה, אולם בחדר השני, בו מטופל אחד מבודד ומטופל אחד ללא בידוד, אין שילוט לא על דלת הכניסה ולא מעל מיטת המטופל.
בשני החדרים נצפו חלוקים בכניסה לחדר. לא נצפו כפפות, פחי אשפה וסלי כביסה ייעודיים עם, מכסים, למטופלים בבידוד.
נצפו דפי שינויי תנוחה חתומים כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה הסתיימה פעילות תעסוקה, שהועברה ע"י מדריכת התעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה ועם מטופלים הובעה שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.