מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2022

במוסד: "מעון נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
מעון נופי ירושלים (קוד מוסד 23690)
שחראי 24 בית וגן
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:45-22:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2022 בין השעות 22:45 ל-21:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	1 מטופלת מאושפזת בבית חולים כללי
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

בזמן ביצוע הבקרה עבדו במחלקה אחות + 2 מטפלים.
לפי דיווח האחות ולפי סידור העבודה, עבדו 2 מטפלים נוספים עד שעה 20:00.
עד לשעה 20:00 עבד גם עובד ניקיון.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקייה ומסודרת.
המטופלים היו במיטות, מרביתם ישנים.
בבדיקת מדגמית של לחצני מצוקה, נמצאו תקינים.
חדרי המטופלים נצפו נקיים, מסודרים ובעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים נצפו מלאים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית, יש מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים הציבוריים נעימה, 23-25 מעלות צלזיוס.
באחד החדרים, נצפה בורר טמפרטורה תקול שהראה כ 15 מעלות צלזיוס. באותו החדר הטמפרטורה הייתה נעימה.
בכל חדר יש אמצעי חיטוי ידיים, כנדרש.
בבדיקה מדגמית חדרי הרחצה נקיים ומסודרים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי של החלפת חיתול ושינוי תנוחה על מטופלת.
הטיפול נעשה בצורה מכובדת, תוך כדי התיחסות ודיבור אל המטופלת לאורך כל הטיפול.
במהלך הבקרה נצפו מטופלים שקוראים למטפלים, הן ע"י שימוש בפעמון הקריאה והן ע"י קריאה קולית. הצוות נענה

לקריאות במהירות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלה חתומה בפועל על ידי רופא, כנדרש.
עפ"י הרשימה, 5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. מתוכם, 3 מטופלים גם עם הגבלת רשת בשכיבה.
הגבלות הרשת נצפו קשורות בצורה המאפשרת תזוזה ושינוי תנוחה של המטופלים במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בתצפית על עבודת המטפלים, נצפו מחטאים ידיים ומחליפים כפפות כנדרש.
נצפה שינוי תנוחה של מטופלת. הטיפול התבצע בצורה טובה עם מתן תמיכות מותאמות למטופלת.
כל טיפות העיניים ועטי האינסולין נצפו בתוקף ומסומנים, כנדרש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים יש אמצעי שמירה על כבודם ופרטיותם של המטופלים.
בתצפית של צוות הבקרה על טיפול, הטיפול התבצע תוך כדי שמירה על פרטיות המטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה -
במחלקה, מטופלת אחת מאומתת לקורונה, ללא תסמינים. לקראת סיום הבידוד (לאחר בדיקת אנטיגן ראשונה שלילית).
חדר הבידוד מאובזר, כנדרש.