מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.09.2021

במוסד: "מעון נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
פרופ' משה יוסף זוננבליק
מנהל/ת רפואי/ית
מעון נופי ירושלים (קוד מוסד 23690)
שחראי 24 בית וגן
ירושלים

פרופ' זוננבליק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעון נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.09.2021 בין השעות 16:45 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת וצוות הסיעוד משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אח מעשי+ חמישה מטפלים.
כוח האדם תאם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה,המטופלים ישבו בחדר האוכל, הטלוזיה פעלה ברקע.
המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת.
המזגן עבד, הטמפרטורה במחלקה היתה נעימה. באחד החדרים נמדדה טמפ' של 24 מ"צ עפ"י בורר הטמפ'.
המיטות נצפו מסודרות.
נצפו חומרים לחיטוי ידיים (ספטול וספטאל סקראב בחדרים) וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
מצב התברואה במחלקה היה משביע רצון.
נמצאו סימני רטיבות בקיר ליד חדר 4.
המטפלים נצפו מקפלים כביסה נקייה בחדר האוכל, לא תקין.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הערב תאמה לתפריט. הארוחה הינה מגוונת ומכילה מספר אפשרויות בחירה.
בתפריט הופיעה פשטידה למנה הטחונה, אולם לא נשלחה כמות מספקת של פשטידה ולכן עובדת המטבח טחנה ביצים עם גבינה כמנה עיקרית למרקם הטחון. לדבריה הרבה פעמים טוחנת ביצים כמנה חמה לארוחת הערב. הדבר אינו תקין, יש לשמור על גיוון ארוחת הערב גם במרקם הטחון. יש לדאוג לכמות מספקת של מנות לכל המרקמים.
נמצאו ביצים במקרר בכמות גדולה שפג תוקפן 1.09.21 (יום הביקורת).

מתבצעת חלוקה של מוצרי מזון קרים ושמירה בטמפרטורת החדר זמן רב לפני הארוחה.
נמצאו מוצרי מזון במקררים ללא סימון תאריכי חלוקה/פתיחה. הערה חוזרת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה דו"ח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום ע"י רופא ואחות אחראית.

<u>פעילות פנאי</u>

ביום הבקרה לא היתה פעילות פנאי אחר הצהריים. היתה טלוויזיה דולקת בחדר האוכל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם מטופלת במחלקה, המטופלת הביעה שביעות רצון מהטיפול והיחס במחלקה.