מוסד **23688 בית אבות סנט פרנסיס**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
גואנא עודה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר קסיס ופא

שם מנהל/ת האחיות
אימאן מסאד

בית אבות סנט פרנסיס
מספר מוסד 23688
נצרת, פאולוס השישי

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות סנט פרנסיס**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08/09/2026 בשעה 06:00 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז הצפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23688 בית אבות סנט פרנסיס**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **17/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות סנט פרנסיס**
מספר המוסד	**23688**
כתובת	**נצרת, פאולוס השישי**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**גואנא עודה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר קסיס ופא**
שם מנהל/ת האחיות	**אימאן מסאד**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**311**
תאריך בקרה	**08/09/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון, צוות מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נצרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	38	38 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אהובה בן חמו, מטה-האגף גריאטריה

תזונה, גב' סיגלית לבונסקי, מטה-האגף גריאטריה

ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.38	כן	11.38	75.87
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	19.00	כן	19.00	95.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.13	כן	12.13	80.87
בטיחות (20.00 נק')	15.56	כן	15.56	77.80
פנאי (15.00 נק')	11.79	כן	11.79	78.60
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**84.00**		**84.00**	**84.00**

כוח אדם
חלק מאנשי הצוות נצפו ללא תגי זיהוי, חלק מהאחיות נצפו לבושות בטייץ וחולצת מדים.

סביבת הדייר
בחלק מחדרי השירותים והמקלחות, מאחזי יד חלודים.
רוב חדרי הדיירים ללא צביון אישי, מומלץ ליצור אווירה ביתית בחדרים ע"י תמונות, ספרים, עציצים וכדומה.
נצפו כיסאות גלגלים עם משענת גב קרועה ומשענות ידיים מרופטות ובלויות. חלק מכיסאות הרחצה ללא מעקה או מגן בטיחות.
בכניסה למסגרת נצפה פח אשפה מלא, נצפו כפפות זרוקות ליד פח זבל.
נצפתה מטופלת עם פצעי לחץ שוכבת במיטה ללא מזרון דינמי וללא כריות מותאמות לשינוי תנוחה. לחלק מהמטופלים נצפה שימוש בכריות נוי קטנות לביצוע שינוי תנוחה שאינן מותאמות לצורך שינויי תנוחה.

טיפול אישי בדייר
נצפתה קופסאת שיניים ריקה ובבדיקה, נמצאו שיניים תותבות בפה של מטופלת שלא הוצאו בזמן השכבה. ברחצות מטופלים לחלק הוצע ביצוע היגיינת פה וחלק הובלו לחדר אוכל לאחר רחצה ללא ביצוע היגיינת פה.

מזון ושתייה
הכנת ארוחת הבוקר והגשתה החלה לקראת השעה 08:00, יש להקדים את הכנת ארוחת בוקר ולאפשר הגשה החל מהשעה 7:00.
בארוחת הבוקר קיימת התאמה חלקית בין התפריט הרשום למוגש בפועל. לא הוגשו גבינה מותכת, דבש, קורנפלקס, חלבה למרות שהיו רשומים בתפריט.
נצפו שולחנות אוכל צרים ולא מותאמים לישיבה של שני מטופלים, אחד מול השני כיוון שרגליות כיסאות הגלגלים עולות אחת על השנייה. אין אפשרות לקרב את כיסאות הגלגלים לשולחנות האוכל.
על שולחנות ה אוכל לא נצפו תבלינים כגון מלח ופלפל בארוחת הבוקר.
מזון המובא מחוץ למסגרת ע"י משפחות ו/או מבקרים נשמר במקרר בחדר צוות שאינו נגיש למשפחות ומבקרים.

בטיחות
נצפו מטופלים מוזנים אינטראלית במיטה ללא הגבהת מרשות המיטה. יש להקפיד על מתן הזנה אינטראלית במיטה בזווית מוגבהת של 30-45 מעלות בזמן הזנה ולפחות שעה מסיומה.
ברוב חדרי המטופלים חסר הוראות העברה.
מטופלת עם פצעי לחץ ללא מזרון דינמי וללא כריות מותאמות לביצוע שינוי תנוחה.
חלק מכיסאות הרחצה ללא מעקה אות חגורת בטיחות.
קיימים לחצני מצוקה בחדרי המטופלים, חלקם נמצאו תלויים על מנורה או על הרצפה ולא נגישים לשימוש מטופלים.
בחדר כלים נצפו בקבוקי שטיפת פה ליד תרסיס קוטל יתושים, תרחיץ פולידין, מטהר אוויר, שמפו לשיער ועוד.

פנאי
בלוח פעילות מופיעה שעת התחלת פעילות בשעה 8:00, בפועל החלה ארוחת בוקר ללא פעילות. יש לעשות חשיבה מחודשת לגבי תחילת שעת הפעילות.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נצפתה שגרת עבודה, אווירה נעימה ונינוחה בזמן טיפול במטופלים, יחס אישי ומכבד. מומלץ לבצע הערכת סיכונים חוזרת לכל מטופל עם הגבלה ולוודא נחיצות ההגבלה.
