משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.02.2026

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

דווח על מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2, 2 מטופלים עם חיידק עמיד, 4 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

בלילה עבדו אח ו-2 מטפלות.
למשמרת בוקר הגיעו 2 אחיות, 6 מטפלים, בשעה 7:00 בבוקר הגיעה עובדת תעסוקה.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי. לציין, שהמחלקה מחולקת ל-2 אגפים נפרדים.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
קיים צביון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, נמצאה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים נמצאו נקיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
כפפות וחומרי חיטוי זמינים בפרוזדורים.
במחלקה 4 מנופים עם ערסלים אישיים.

לשיפור- בחדרים של מטופלים ובלובי המחלקתי באגף א' טמפרטורה 22 מעלות, ובאגף ב' טמפרטורה 21 מעלות. בלובי המחלקתי הסקה מרכזית לא עבדה, בחדרי רחצה עבדה הסקה, אבל לא היה מספיק חם.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי התפקוד של המטופל.
דווח שמקלחות מתבצעות כל יום ומתחילות לאחר שעה 6:00 בבוקר. משמרת לילה מבצעת רחצה ל-3 מטופלים החל משעה 5 בבוקר לבקשתם לפני תפילת בוקר, המטופלים הללו ישבו בלובי המחלקתי.
שאר המטופלים ישנו בחדרים.
שינוי תנוחת המטופלים בפועל תאמו את שינויי התנוחה שתועדו בדף שינוי תנוחה נכון לשעה 04:30 בבוקר. נצפה שימוש מושכל בכריות.
הצוות עובד עם עגלת טיפולים, בעגלה טיטולים במידות שונות בכמות מספקת, מוצרי טואלטיקה וספוגים.
רחצה מתבצעת בזמן ממושך, תוך שיחה עם המטופלים.
לאחר רחצה, המטופלים מועברים לחדרם. נצפו מטופלים יוצאים ללובי המחלקתי מסורקים, לבושים בגדים אישיים נקיים ומותאמים.
נצפתה העברה של מטופל באמצעות מנוף ע"י 2 אנשי הצוות בצורה בטיחותית.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים למטופלים צלולים.

לשיפור- קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי, אך באחד החדרים קופסא עם שיניים הייתה ללא חומר.

ארוחות

בחדר האוכל מונחת עגלה עם שתיה חמה, קפה, תה ושוקו ומגוון של ביסקוויטים. שתיה חמה, מטופלים מתחילים לקבל יחד עם ארוחת הבוקר שמוגשת להם משעה 07:45 בסמוך להגעתם לחדר האוכל.
ארוחת בוקר בהתאם לתפריט.
מטופלים מקבלים ארוחה לפי העדפותיהם.
כמות המזון מספקת, קיים מגוון מוצרים.
תפריט מעודכן תלוי בלובי המחלקתי.
נצפתה האכלת מטופלים בקצב מתאים ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

לשיפור- חדר בידוד עם שלט על הדלת, אך לא מצויד כראוי, לא נמצאו חומרי חיטוי, ככפות וחלוקים חד פעמיים. פח אשפה ללא סימון.
באגף ב' נמצאו מטופלים ללא השגחת הצוות בזמן שמטפלת הלכה למטבח להביא ארוחת הבוקר.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
הטלוויזיה הופעלה לתפילת בוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים של מטופלים הייתה מופעלת תאורת לילה.

למטופלים ניתנה אפשרות לישון ולהישאר במיטות עד השעות המאוחרות של הבוקר.

לשיפור- נצפתה הקפדה על סגירת דלתות, אך ללא שימוש בווילונות בין המיטות של המטופלים בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה בשפת האם עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס.