מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2025

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2025 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה שעזבה בהמשך, סגנית מנהל המוסדואחר כך אחות ראשית הגיעה בשעה 7:00.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

4 מטופלים בהזנת פיום קיבה.
ללא הזנת זונדה.
בידוד מגע- דייר אחד חדש הגיע מבית החולים.

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת לילה: אחות ושתי מטפלות, המטפלת השניה נותנת מענה למחלקת תשושים.
צוות בוקר: 6 מטפלות במחלקה סיעודית (4 באגף הראשי ו-2 באגף השני).
נמצאו משמרות רצופות בעיקר בימי ראשון. נמסר כי אחת המטפלות נמצאת בחופשת מחלה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו אחות משמרת לילה טיפלה בדיירת שהיו לה קשיי נשימה.
בשעה 6:30 הדיירים עדיין במיטות, נצפו מטופלות יושבות על כיסא גלגלים בחדריהם לאחר צביעת שיער מחכות שיעבור זמן עד למקלחת. נמסר כי מתחילים הקמות בשעה 6:30.
אחרי מקלחת מביאים מטופלים ומוזגים להם מים. נמצא בקבוק מים מינירלים של ליטר וחצי לכל דייר על השולחן, נמסר כי כל יום שמים בקבוק מים עבור כל דייר, כדי לודא ששותים כל היום ולעקוב אחר כמות השתיה היומית לכל מטופל.
שולחנות ערוכים כוסות, צלחות, סכו״ם חלקי ומותאם, על חלק מהשולחנות מודבקות כרטיסי זהות (תעודת זהות מחלקתית) למטופלים, נמסר כי זה פרויקט חדש עם המרפא בעיסוק, ועדיין לא הושלם.
המוסד נקי, ללא ריחות לא נעימים, טמפרטורה בלובי 25.
חדרים נקיים, ארונות מסודרים עם בגדים מותאמים לעונת מעבר, סדינים נקיים אין ריחות לואי בחדרים, מברשות שיניים בכוסות אישיות מסומנות בשמות המטופלים, אך לא בשימוש. נמסר כי משתמשים במברשות שיניים חד פעמיות יותר עדינות לפה של המטופלים, והוצג בפנינו מלאי של מברשות חד פעמיות.
צביון אישי חלקי בחדרים בעקבות פרוייקט חדש שמתחילים בכל החדרים בשיתוף המרפא בעיסוק.
טמפרטורה 24 בחדרים.

לוחות התמצאות מעודכנים ליום קודם.

טיפול אישי

צביעת שיער למטופלים על הבוקר, מטפלת עוברת בין המטופלות וצובעת להן שיער, מחכים חצי שעה ואז מכניסים למקלחת הדיירים מטופחים ולבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

ארוחות

שתיה חמה הייתה מוכנה על שולחן בלובי. לקראת השעה 07:00 הוגשה שתייה חמה לדיירים.
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 8:00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה: 5 שולחניות, 2 מותניים, 1 משולש חיתול ושולחניות.
ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

נמצא כי חדר תרופות לא נעול. נמסר מהאחות בגלל שהיא הלכה דחוף לטפל בדיירת עם קשיי נשימה, ולא שמה לב לנעילת חדר התרופות.
חדר תרופות ממוזג.