מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.08.2025

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הרושם מהבקרה חיובי, מורגשת שגרת עבודה. יש לתקן הערות שהוזכרו בגוף הדו"ח בדגש על תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.08.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות המחלקה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
10 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

המחלקה מחולקת לשניים (פיסית). בכל חלק יש אחות/ אח ושתי מטפלות.
בנוסף, עובדת תעסוקה, העוזרת גם בהאכלות.
סידור עבודה נגיש, תואם מה שבפועל.

תנאים סביבתיים

בהסתכלות כללית, המוסד נמצא נקי. טמפרטורה בלובי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים ומקלחות נקיים. בחדרי המטופלים צביון אישי חלקי.
ארונות בגדים מסודרים, מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
חלוקת כביסה מתבצעת כנדרש על עגלה מכוסה עם כסוי רחיץ.
מטבחון מחלקתי נקי.
ארונות בגדים מסודרים.

לשיפור:
-חצר אחורית הפונה לאזור פנוי אשפה, מלוכלכת. הערה חוזרת מספר פעמים.
-ציוד- נצפתה כורסה גריאטרית בלויה.
-על מקרר באחד המטבחונים, נראו תיקי עובדים. יש לאחסנם במקום יעודי. אין להכניס למטבחון פריטים אישיים.
-ציוד הושבה- נראתה כורסא גריאטרית עם ציפוי קרוע.
-אזור איסוף האשפה, כפי שנכתב ודובר רבות בעבר, צריך להיות סגור, אזור ניקוז , ברז וצינור בקרבת מקום לשטיפה.

(נאמר שקיים ברז וצינור שמותקן בשעת הצורך). המבנה אינו סגור.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה ואינטראקציה מילולית עם המטופלים.
המטופלים נראו בבגדים נקיים, מטופחים, לבושים בבגדי העונה.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית שינויי תנוחה מבוצעים כנדרש, למעט במטופל אחד שמנח התנוחה אינו תואם למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. עם זאת, נעשה שימוש מושכל בכריות לתמיכה.
נצפו מוצרי טיפוח אישיים וערכות למברשת שיניים ומשחה.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה לקראת השעה 18:00. אוירה נעימה בחדר האוכל.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו. מתחילים להגיש למטופלים שזקוקים להאכלה ולאחר מכן למטופלים שאוכלים באופן עצמאי.
קיימת התחשבות בהעדפות המטופלים. כלי אוכל מוגשים בהתאמה.
האכלת מטופלים מתבצעת בנחת, בישיבה.
במטבחון המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון ריבה, לאבנה, לחם וחלב.

לשיפור:
- מטופלים שאוכלים במרקם דייסתי קיבלו מנה מופחתת חלבון (ירקות טחונים, סלט טחון, דייסה על חלב, שמנת או מעדן) בהשוואה למטופלים שאוכלים במרקמים הגבוהים יותר (גבינה מטוגנת, חומוס, בשר).
- פינת שתייה לרווחת המשפחות והמטופלים אינה מסודרת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

עשרה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת בטן, חגורת מפשעה.
ללא הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

שקית עירוי נוזלים עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
הזנה אנטרלית- נמצא תאריך מעודכן ושם המטופל על גבי שקית ההזנה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחר הצהריים. בערב הבקרה- פעילות ערב עם מדריכת תעסוקה, גריה חושית. מותאם לרשום בלוח פעילות שבועית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי כולל סגירת דלת.