מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.07.2025

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.07.2025 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אימן איוב, נפה - אחות, אחות נפתית, נפת נצרת
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וסגנית מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

3 מטפלים עם פצע דרגה 2.
3 מטופלים עם פיום קיבה, 1 הזנת צינור ושט קיבתי.
8 מטופלים עם הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש, זמין במחלקה ותואם סידור עבודה. במשמרת בוקר עבדו 2 אחיות ו4 מטפלות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 07:00 המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה. 3 המטופלים יושבים בחדר האוכל, והשאר בשלבי רחצה והורדה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23 מעלות.
במחלקה נראו 4 מנופים חשמליים וערסלים אישיים לשימוש ל5 דיירים.
מים חמים זורמים בברזים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.
נצפה צביון אישי חלקי בחדרי המטופלים.
מערכת לחצני מצוקה תקינה, נצפה לחצן מצוקה בחדר של מטופלת תלוש מהקיר.
נצפו מגני מיטה מרופדים.
פחי כביסה מסודרים עם שקית ומכסה.
סלון גדול שמשמש לאירוח משפחות.

לשיפור:
בכניסה למחלקה נצפה אי סדר בדלפק האחיות, תיקים אישיים של הצוות המטפל מונחים על הדלפק.

נצפו ארגזי מים לשתייה מונחים על הרצפה ולא במקום אחסון ייעודיי.

טיפול אישי

מטופלים עם בגדים נקיים ומותאמים לעונה ולגיל.
נצפתה שגרת עבודה מאורגנת ומסודרת במחלקה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד.
נצפה שימוש במברשות שיניים, שיניים תותבות נמצאו בקופסאות ייעודיות עם נוזל ייעודי והשם של הדייר.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישיים נמצאות ליד המיטה.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. המטופלים שכבו במיטות בתנוחה מסודרת היטב, עם כריות תומכות כראוי. נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לחתום בטופס.

ארוחות

תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת הבוקר מותאמת כפי שרשום בתפריט
נצפה צוות מטפל מאכיל בישיבה בסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה– 8: 5 שולחניות, 2 חגורת מותניים, וחגורת אגן אחת.

בטיחות המטופל

בבדיקה אקראית לחצן המצוקה היה תלוש מהקיר ולא נגיש בחדר מס' 9. אך, במידית ביקשו מהאחזקה לתקן אותו ותוקן במקום.
במהלך הבקרה נצפה מאחז יד תלוש מהקיר בפינת הרחצה, תוקן באותה העת על ידי איש האחזקה.
טמפרטורה תקינה בחדר תרופות עם מעקב טמפרטורה.
יש לדאוג לבקרה פנימית ללחצי מצוקה, ומאחזי ידיים בחדרי הרחצה והשירותים.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות 4 ימים בשעות הבוקר ו4 ימים ואחר הצהריים. לוח פעילות מונגש.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדרים, תוך שימוש בווילונות הפרדה לשמירה על פרטיות.

נושאים נוספים

שעת חירום:
במוסד יש תיקים לשעת חירום, מעודכנים לפי הנהלים.
מלאי תרופות תקין.
מלאי מזון לשעת חירום לפי הדרישות.
גנרטור תקין עם מלאי סולר לפי הדרישה.

במוסד יש שני מקלטים שיכולים להכניס לתוכם את כל המיטות של המחלקה, כך שיהיו מוגנות.