משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.04.2025

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
המוסד נראה נקי ומסודר והטיפול היה ראוי, על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון הערות שפורטו בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.04.2025 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה משמרת ערב, בהמשך הצטרפה ממלאת מקום מנהלת אדמיניסרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

ללא פצעי לחץ.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
1 עם הזנת ושט קיבתית.
ללא מטופלים בבידוד.
הגבלות: 3 עם הגבלה שולחנית, 4 עם חגורת מותן.

כח-אדם סיעודי

המחלקה מחולקת לשני חלקים (פיזית). בכל חלק יש אחות / אח ושתי מטפלות.
בנוסף, עובדת תעסוקה, העוזרת גם בהאכלות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בלובי האורחים, יושבות משפחות רבות סביב בני המשפחה המטופלים שלהם בשעות אחרי צהריים.
במהלך הביקור הושמעה מוסיקה של פיירוז בלובי המחלקתי מה שהשרה אווירה נעימה.
באופן כללי המוסד נמצא נקי, למעט חצר אחורית הפונה לאזור פינוי אשפה.
טמפרטורה בלובי 24 מעלות.
חדרים ומקלחות נקיים. כוסות אישיות עם מברשות שיניים מסומנות. ארונות מסודרים, מיטות תקניות. בחדרים, צביון אישי חלקי. מצעים נקיים. מותאמים לעונה.
נראו פחים ללא מכסה במקלחות.
באזור איסוף האשפה, נצפתה אשפה גולשת אל מחוץ ומעל מיכלי האשפה. לאחר מספר שעות, השכם בבוקר, התקבלו מהמוסד תמונות המצביעות על פינוי האשפה וטיפול במפגע.
יחד עם זאת על המוסד לפעול, כפי שדובר בבקרה זו ובבקרות קודמות לטיפול בנושא פינוי האשפה בהתאם לנוהל משרדנו למניעת מפגע סביבתי.
מטבחון מחלקתי נקי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
נצפתה אינטראקציה מילולית עם מטופלים.
נראתה הנגשה של שתיה לאורך כל זמן הבקרה.
המטופלים נראו בבגדים נקיים, מטופחים, לבושים בבגדי העונה.
במהלך הביקור נראו שולחנות שונים עם תעסוקה פרטנית קיפול סדינים, משחקי גירוי חושים לחלק מהמטופלים, משחקי הרכבה ואייפאד.

ארוחות

במהלך הבקרה נבדק גם המטבח המבשל שנמצא נקי באופן ראוי לציון.
פרטי הארוחה בהתאם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 הגבלות עם שולחנית.
4 הגבלות עם חגורת מותן.

בטיחות המטופל

קיים ניתור טמפרטורה במקרר ובחדר תרופות הטמפרטורה נמצאה תקינה.

פעילות פנאי

נראתה הפעלה פרטנית לגריה חושית, ונראו כמה הפעלות פרטניות עם מטופלים שונים בהתאם לצורך.
מדריכת תעסוקה הוסיפה כי הפעלה קבוצתית מתרחשת בשעות הבוקר ופרטנית, אחרי צהריים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם משפחות שביקרו את קרוביהם, סיפרו על שביעות רצון מהטיפול.