משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.12.2024

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
נצייו כי יום לאחר הבקרה, התקבלה הודעה מהמוסד כי הוא חוזר לעבוד במתכונת רגילה. דהיינו מחזירים את המטופלים למחלקה, כפי שהיה בעבר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה, מנהלת אדמיניסרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

ללא מטופלים עם חיידקים עמידים. 4 מטופלים עם פצעי לחץ. 1 דרגה 4 באישור. 3 מטופלים דרגה 2.
הגבלות: שולחניות-4, מותן-2. קיימים 2 מטופלים עם הזנת ושט קיבתית. 2 מטופלים עם פיום קיבה. 5 מטופלים נדרשים להעברות במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפלת.

תנאים סביבתיים

בעקבות המלחמה ובתגובה להנחיות פיקוד העורף, המחלקה התפצלה פיזית ל-3 מתחמים, כאשר מתחם אחד מביניהם נמצא בקומת קרקע (מקלט). בקומת הכניסה קיימים 2 מתחמים (אזור ממ"ד ואזור המכונה"הכי מוגן"). בהתאם לזאת, גם הצוות נאלץ להתפצל.
נצפתה צפיפות גדולה במקלט, מיטות ממש נוגעות אחת בשניה. ניכר הקושי בהתנהלות של אנשי הצוות. בקומת מרתף נמצאים 10 מטופלים החולקים מקלחת אחת. קירות המקלחת עם צבע מקולף, במקלחת לא קיים כיור, רק ברז טוש.
שמירת היגיינת ידיים של צוות:
קיים שימוש רק בכיור אחד קטן הנמצא בחדר המקלט. לא נראה בכיור סבון וספטדין ונייר ניגוב ידיים. נראה רק ספטול. לא נראה פח אשפה, לזריקת נייר לניגוב ידיים. לפיכך התנאים לשמירת היגיינת ידיים, הכל כך נחוצים בכל עת ובמיוחד בעת צפיפות גדולה, אינם מספקים.
מתחת לכיור שבחדר המקלט, נראה דלי וסמרטוט לשטיפת רצפות. אין לאחסנם בחדר למניעת זיהום צולב.
לא נראו אביזרים להיגיינת שיניים.
נצפה סל כביסה/או פסולת. ללא מכסה. לא ניתן היה לדעת למה תכולתו מיועדת מאחר ולא סומן. אין להשתמש ללא מכסה.
בכניסה למרתף, נראו חבילות טיטולים על הרצפה ולא על גבי מידוף המורם מרצפה בניגוד לנדרש.
בירידה לקומת מרתף, בסמוך למדרגות, נראתה עגלה עם בגדים מקופלים, ללא כיסוי בניגוד לנדרש.
על כסאות גלגלים, נראו נעלי בית. אין לאחסן נעליים על כסאות.
מצעים נצפו נקיים.

בקומה תחתונה, במסדרונות, נראו מטופלים יושבים סביב שולחנות, מצפים לארוחת בוקר, ללא מוזיקה או תעסוקה. נראה מטופל יושב בסמוך לשולחן שהוצב בכניסה למכבסה (בסמוך לאזור המלוכלך של המכבסה), כאשר חדר המכבסה נמצא פתוח לרווחה.
מכבסה: נצפו ליקויים. התנהלות שאינה על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה, כפי שיובא להלן:
בתוך המכבסה נראו על הרצפה שקים זרוקים של כביסה מלוכלכת. כפפות חד פעמיות משומשות, זרוקות על השקים, דלי עם סמרטוט, חלוק לא נקי, תלוי בכניסה למכבסה באזור המלוכלך. בצמוד לשקיות עם הכביסה המלוכלכת נראתה עגלה עם כביסה נקיה מקופלת- פוטנציאל זיהום צולב.
במחלקה בקומת כניסה, נראתה כביסה מקופלת על אחד משולחנות חדר אוכל. דהיינו התנהלות עם הכביסה הן במכבסה וה במוסד, אינה על פי נוהל.

<u>טיפול אישי</u>

כללית, למרות התנאים המגבילים, הצוות נראה בשגרת עבודה, יחס מכבד למטופלים.
בהגיעם ל"מתחם האכילה", הוצעו להם שתיה חמה ובסקוויט. נצפתה תקשורת מילולית. רחצות מתבצעות מידי יום.
שינוי תנוחה: נמצא תקין. שימוש מושכל בכריות.

<u>בטיחות המטופל</u>

כללית, רוב ההערות בסעיף תנאים סביבתיים, נושקים לבטיחות המטופל ויש לבצע תיקון ליקויים.
חדר תרופות: קיים רישום טמפ' של מקרר וחדר תרופות.
שקיות של הזנת ושט קיבתית נמצאו עם תאריך תואם.