מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2024

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
לצד טיפול אישי טוב, יחס מכבד (כפי שיפורט בסעיף טיפול אישי) וניקיון פנימי של המוסד, נראו ליקויים הדורשים תיקון מידי (סעיף תנאים סביבתיים). כמו כן, מוצע לרענן נהלים בעניין מניעת זיהומים (ההתנהלות עם כביסה מלוכלכת ועמוד אינפוזיה המאוחסן בחדר כביסה מלוכלכת).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי המחלקה, והצטרף אח"כ מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

במוסד מחלקה סיעודית מחולקת לשני אגפים
סיעודית א' 24 מטופלים
סיעודית ב' 13 מטופלים
סה"כ 37 מטופלים

6 הגבלות: 4 שולחניות ו2 חגורות מותן.
פצעי לחץ 2– דרגה 3 ו2.
זונדה- אין
פיום קיבה- 3
בידוד– אין
העברות- 2 במנוף

כח-אדם סיעודי

במחלקה א'- אח ו4 מטפלות
במחלקה ב'- אחות ושתי מטפלות
במשמרת לילה: אחות ומטפלת בשני האגפים.

תנאים סביבתיים

בכניסה הלובי מסודר ונקי עם ריהוט יפה. קיימת פינת קפה גדולה ומסודרת ייעודית לאורחים ולדיירים.
המחלקה נמצאה במצב טוב. ניקיון בחדרים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצא תקין, למעט מתגי הדלקת חשמל החדרים שנמצאו מלוכלכים. ולמעט הסביבה החיצונית של המוסד כפי שיפורט בהמשך.
מצעים נקיים. חלק מהמיטות חדישות. צביון אישי בחדרים חלקי.
בהגיענו למוסד, המבואה מסודרת ונקיה עם מקומות ישיבה מסודרים, דיירים עם משפחותיהם ישבו בחוץ בנחת, הגינה

מסביב מטופחת.
בפנים המזגנים פעלו והאווירה נעימה ושקטה. כל החדרים היו בטמפרטורה מתאימה ונעימה 24- 23 מעלות. רוב המטופלים מסודרים ולבושים בבגדים נקיים וישבו מסביב לשולחנות.
בהגיענו הפעילו מוסיקה ערבית קלאסית וחלק מהדיירים פצחו בשירה.
החדרים נקיים, הארונות מסודרים עם ביגוד תואם את העונה ובכמות מספקת. בשני חדרים נמצאו מתקני ניקוי אסלה שבורים, ובאחת המקלחות היה סוודר רטוב תלוי על מתקן רחצה.
להלן מספר ליקויים הדורשים תיקון מידי:
1. פחי אשפה בחדרי מטופלים נראו ללא מכסה או עם מכסה שבור.
2. נראתה אגירת כביסה מלוכלכת במקלחות מטופלים. חלק מסלי הכביסה אף היו ללא מכסה. בכל מקרה, התנהלות זו אינה בהתאם לנוהל כביסה במוסדות רפואה. יש לפנות מידית כביסה מלוכלכת מחדרי מטופלים ומקלחותיהם. יש לרשום נוהל פנימי להתנהלות המוסד עם כביסה מלוכלכת במחלקה.
3. מראות במקלחות אינן מונגשות למטופלים.
4. עמוד אינפוזיה נמצא בחדר כביסה מלוכלכת וחדר סירים- לא תקין. פוטנציאל זיהום צולב.
5. בכביש המוביל משער המתחם המוסדי ועד למבנה המוסד, נראה לכלוך (ניילונים וצלחות חד פעמי, מפוזרים).
6. אזור איסוף אשפה: המקום אינו על פי הנוהל לאיסוף אשפה במוסד רפואי. אמנם, חל שיפור מבקרה קודמת, הוקצה מתחם מקורה, אך המתחם אינו סגור. דרוש רצפה רחיצה, צינור שטיפה עם אקדח קצה בסביבת מקום, שיפוע לניקוז.
פחי האשפה נמצאו עם מכסים פתוחים או שבורים.
זבל וכפפות חד פעמיות נמצאו זרוקות במתחם האשפה ובשביל המוביל לכניסה אחורית של המוסד, המובילה לחדר האוכל.
נראו כחמישה חתולים ממש בסמוך לכניסה האחורית האמורה.
זהו מפגע סביבתי עם פוטנציאל פגיעה בבריאות הציבור.
יש לפעול לאלתר לתיקון הליקוי.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות מכיר היטב את הדיירים, הטיפול רגוע ואישי, בזמן ההאכלה בארוחת הערב, המטפלות יושבות בכיסא מול הדיירת ומדובבות אותן, אך ההאכלה מתבצעת עם כפפות חד פעמיות.
בבדיקתנו שינויי תנוחה לחלק מהדיירים שנמצאו במיטות, היו בתנוחה התואמת את הרישום.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב תואמת את התפריט התלוי במקום בולט וחתום.
הסכו"ם נראה חדש וההגשה נאותה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 הגבלות, 4 שולחניות ו2 חגורות מותן ובבדיקה נוחים ותקינים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה נגישים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות משעות הבוקר עד הערב.
ביום הבקרה היה רשום בינגו שלא התקיים עקב היעדרות עובדת התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בבקרה נצפה יחס מכבד תוך שמירה על הפרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים ומשפחות דיירים הביעו שביעות רצון מהיחס ומהתנאים.

<u>נושאים נוספים</u>

בקרה חיובית ויחס מכבד, חשוב להקפיד על תיקון הליקויים שפורט בסעיף תנאי סביבתיים.