מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.04.2024

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
לצד טיפול אישי מסור ומכבד כפי שנצפה בבקרה, ולצד חדרי מטופלים, מקלחות, לובי, מטבחונים נקיים, קיימת התנהלות לא תקינה בטיפול באשפה ברמה המחלקתית וברמה המוסדית כפי שצויין בדו"ח.
כמו כן, יש לבצע תיקון לקויים בתחום שמירת רצף טמפ' של מזון (מזון קר שמגיע ללא אמצעי קירור), וטיפול בנושא כביסה מלוכלכת בתוך המחלקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.04.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגנית מנהל, אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

במוסד מחלקה סיעודית אחת המחולקת לשני אגפים הנקראים סיעודית א' וב'.
באגף המכונה סיעודית ב'- קיימים 14 מטופלים סיעודיים, פצע לחץ דרגה 2, באגף השני המכונה סיעודית א'- קיימים 22 מטופלים, מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים. 4 מטופלים עם הגבלה שולחנית, 2 עם הגבלה מותנית.

כח-אדם סיעודי

3 אחיות ו-6 מטפלות בשני האגפים גם יחד.

תנאים סביבתיים

בכניסה למבנה, נראה לובי מטופח ונקי, קיים בר שתייה לאורחים.
המוסד מצוייד במצלמות במעגל סגור.
המחלקה מוארת ומאווררת.
במחלקה נראו שולחנות בחדר אוכל מסודרים לקראת ארוחת בוקר.
החדרים נמצאו נקיים והארוניות מסודרות ונקיות.
הארונות עם ביגוד עונתי ובכמות מספקת.
פעמוני מצוקה נגישים. גובה מראה מונגש למטופל. על הארון קיים מסמך אינפורמטיבי אישי על אופן ישיבת מטופל, יכולת ראיה, שמיעה.
נאמר כי החלפת מצעים מתבצעת מידי יום ביומו.
חלק מוילונות ההפרדה בחדרי מטופלים נמצאו לא נקיים.
נראה פח במסדרון עם מכסה שבור.
נצפו שמיכות תואמות את העונה ובכמות מספקת.
שינויי תנוחה תואמים לנרשם בתיעוד הפעולה, ועם שימוש מושכל בכריות.
החדרים והמקלחות נקיים. קופסאות מברשות שיניים מסומנות ונקיות. כסאות גלגלים נקיים ובמצב תקין.
התנהלות עם כביסה מלוכלכת במוסד אינה על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה: כביסה מלוכלכת נמצאה בסלים חשופים ללא

כיסוי, מפוזרים במסדרון. יש לדאוג לאוגרי כביסה מלוכלכת תקניים (אינם עבירים לנוזלים, ניתנים לכיבוס).
התנהלות עם איסוף אשפה בתוך המחלקה אינו תקין: נצפו שקיות עם טיטולים מלוכלכים, בחדרי מטופלים.
התנהלות עם איסוף אשפה במוסד אינו על פי הנוהל: הפחים מחוץ למוסד באזור איסוף אשפה, נמצאו פתוחים לרווחה בניגוד לנדרש.
על הרצפה מסביב, נראו זרוקות כפפות חד פעמיות משומשות, וליכלוך לאורך הדרך מהיציאה האחורית מהמוסד עד לפחי האשפה.
חסר משטח רחיץ עם ניקוז, באזור פינוי אשפה. נדרש צינור שטיפה שבקצהו אקדח קצה.
נראו רהיטים שבורים לצד מיכלי אסוף אשפה. יש לדאוג לפנותם מחשש להסתתרות מזיקים.
להתנהלות עם איסוף אשפה יש פוטנציאל של מפגע סביבתי.
במקרר מחלקתי, נראתה מגירה למזון עובדים. נראה תיק של עובדת במקרר זה. להבהיר כי אין להכניס למקרר מחלקתי ולמטבח מחלקתי מזון של עובדים או מזון המגיע מבתי מטופלים. מחשש לזיהום צולב.

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו 6:50, נראה בלובי, מטופל אחרי רחצה. עד 7:45 לא קיבל שתיה קרה או חמה. נציין כי המטופל אינו עצמאי, וזקוק לעזרה בשתייה ואכילה. נראה רדום על הכיסא לאורך זמן זה.
הרחצות מתבצעות בזוגות ונצפה שימוש במנוף.
נראתה אינטראקציה אישית מילולית בין אחיות ומטפלות, למטופלים. השיח התבצע באדיבות ו"בגובה העיניים".
האווירה במחלקה נראתה רגועה.
נצפתה שגרת עבודה.
המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה.
נמצאו 3 מנופים בשימוש עם ערסלים אישיים לרחצות ולהעברות רגילות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתחילה ב8:00, נמצאה תואמת את התפריט.
יחד עם זאת נצפה כי גבינות ומעדנים המגיעים ממטבח מרכזי, אינם מגיעים בקירור פי הנדרש לשמירת רצף טמפרטורה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות, מידי יום קיים רישום טמפ' של מקרר וחדר תרופות.
הערה מסעיף "ארוחות", על מזון קר שאינו מגיע בקירור למחלקה, רלוונטית לבטיחות מטופלים, כמו גם התנהלות עם כביסה, ועם איסוף אשפה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות:
לא תואם. לפי המנהלת, בשל היעדרות הצוות הבכיר בשל חג הפסחא.
הפעלות התבצעו על ידי המטפלות בלבד.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נשמרים כבוד ופרטיות המטופל.