משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.01.2024

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.01.2024 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת בוקר ובהמשך הצטרפו אם הבית ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה הסיעודית מטופלת מפונה מגוש חלב.
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
שלושה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות מוסמכת ו-2 מטפלות.
במשמרת בוקר-אח ו-6 מטפלות. בנוסף, עובדת שאחראית על חלוקת ארוחת בוקר ולקראת השעה 10:00 עובדת בתעסוקה
כוח אדם בפועל תואם לרשום בסידור העבודה אשר נמצא זמין במחלקה.
לדברי אם הבית, ללא חסר בכוח אדם סיעודי. עובדים כבשגרה, כולל מקצועות הבריאות.
לפני כארבעה חודשים התחיל לעבוד במחלקה פיזיותרפיסט חדש. בנוסף, החלה עבודתה מרפאה בעיסוק חדשה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חמים, שקט, מסדרונות חשוכים.
החדרים והמרחבים הציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים. טמפ' סביב 26 מעלות צלזיוס.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. על הארונות תלויות הנחיות לאביזרים ואופן העברה.
קיים צביון אישי חלקי.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים. נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. בחלק מהמברשות נמצא מצבור משחת שיניים יבשה.
קופסאות לשיניים תותבות נמצאו עם שם המטופל ונוזל ייעודי.
פח אשפה בפינת ישיבהמשפחות מלא בתכולה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, רוב המטופלים ישנים במיטה וחלק בתהליך רחצה והורדה לחדר האוכל.
רחצות מבוצעות רוב הימים למעט ביום ראשון.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל, נמצאה התאמה חלקית לחתום על גבי הטופס. נצפה מטופל אשר שוכב בתנוחה התואמת לחתום על גבי הטופס בשעה 22:00 בלילה. בנוסף, לא נעשה שימוש מושכל בכריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה.
למטופלת שהושמו לה 2 מגיני מיטה, מגן אחד לא הושם כראוי.
נצפתה מטופלת שישנה בחדר שאינו שלה וללא הציוד האישי שלה. בבירור עם מנהלת הסיעוד, מדובר במטופלת ממחלקת תשושים אשר נמצאת באי שקט וזקוקה להגבלה ולכן הושמה להשגחה במחלקה הסיעודית. לציין כי לא נמצאה הוראה רפואית להגבלה במערכת הממוחשבת.
בשיחה עם אחת המטפלות, נשאלה איך מנקה פה של מטופלת ודיווחה שמנקה לה את הפה עם ספוגית ולא באמצעות ערכה ייעודית.
נעשה שימוש במנוף לצורך העברה, עבור מטופלים שזקוקים לכך.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, נצפו נקיים ומסודרים. לבושים בבגדים מותאמים לעונה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט. ברקע מוסיקה מותאמת.
ארוחת בוקר מוגשת לקראת השעה 8:00. תפריט עדכני תלוי במחלקה. תפריט מותאם תרבותית.
לצד כל מטופל עומד בקבוק מים של ליטר וחצי לצורך מעקב על שתייה.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלקוה שעל גביה מגוון עשיר של מנות וניתנת אפשרות בחירה והתאמה להעדפות.
המטפלות מסייעות לאכילה ולשתייה למטופלים שזקוקים לכך.
הגשה אסתטית ומזמינה.

שימוש באמצעי הגבלהמכניים

שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת בטן.
מטופלת אחת עם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
התנהלות בזמן חירום מלחמת חרבות ברזל-
קיים תיק נהלים לשע"ח זמין הכולל פרטים על כלל המטופלים.
קיים גנרטור שיספיק ל-72 שעות.
מלאי מזון כולל מזון ייעודי בכמות מספקת.
מלאי תרופות לחודש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בין המיטות יש וילונות הפרדהומקפידים על סגירת דלת בעת טיפול.
טיפול אישי מתבצע תוך שיח.