מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2023

במוסד: "בית אבות סנט פרנסיס"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בהא פרנסיס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות סנט פרנסיס (קוד מוסד 23688)
פאולוס השישי
נצרת

ד"ר פרנסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי ביותר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות סנט פרנסיס"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2023 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

המחלקה הסיעודית מחולקת ל-2: מחלקה קטנה עם 13 מטופלים ומחלקה גדולה עם 23 מטופלים.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 3 מטופלים עם פיום קיבה, ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים 2 אחיות ו6 מטפלים.
סידור עבודה זמין ותואם לכח האדם. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה מרווחת וממוזגת. טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובלובי 24-23 מעלות.
כסאות הגלגלים וציוד הישיבה הנלווה נמצאו נקיים ומתוחזקים. מיטות ומזרונים תקינים. ריפודי מעקה מגוונים טובים.
מצעים נקיים על המיטות. ארונות מסודרים עם מלאי בגדים מספק.
במחלקה 2 מנופים חשמליים וערסלים אישיים לרחצה ולישיבה.
בבדיקה אקראית של פעמוני מצוקה נמצאו תקינים ונגישים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה במחלקה. חלק ניכר מצוות העובדים וותיק.
בכניסתנו למוסד בשעה 6:30, לובי המחלקה ריק. מחלקה שקטה. צוות החל בהקמות. אור הודלק רק בחדרים שמקימים בהם.
המטופלים נמצאו שוכבים בתנוחה מסודרת על סדיניה ועם תמיכת כריות. טופס שינויי תנוחה נמצא חתום בהתאם.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. הוכנו מראש בגדים אישיים ומגבת.
העברות מטופלים- קיימות הנחיות למעברים וציוד אישי התלויות על הארון.
צוות נראה עובד בזוגות ומעביר מטופלים באופן מיומן ובטוח, תוך הסבר ושיחה בכבוד עם המטופלים.
נצפתה העברה במנוף שהתבצעה באופן מיומן ובצורה בטוחה.

המטופלים נראו יושבים בצורה טובה בכסאות מותאמים ועם אביזרים נלווים לתמיכה לפי צורך.
עבור מטופל עם פצע לחץ הותאם מזרון איכותי וכרית ישיבה טובה. נבנתה תוכנית טיפולית עבורו שכולל שינוי תנוחה כל שעה והורדה מבמיטה בשעות הבוקר.
מטופלת לאחר רחצה ביציאה מהמקלחת דיווחה שקר לה, מומלץ לשקול כיבוי המזגן שבחדר בזמן הרחצות.
נראתה מטופלת שישבה על רצועות ערסל שהושארו מוצלבות בין הרגליים- יש להסיטן לצידי הכסא.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם כוסות מים ומפיות נייר.
בהגעת המטופל ללובי מוגשת לו שתיה חמה ועוגיות.
נמצא תפריט עדכני חתום ע"י הדיאטנית

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.
במחלקה דולק רדיו על חדשות ויש טלויזיה למטופל אחד בעוצמה שקטה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס אישי, חם ומכבד למטופלים. קיימת שמירה על פרטיות המטופל ושימוש בוילונות הפרדה.